


Manual de Acollida

Guía de Recursos Informativos

Persoal de Medicina de
Familia (CS e PAC),
Pediatría e Odontoloxía

Atención Primaria



Este documento está en permanente
revisión e actualización
Data actualización: 15/12/2025
v. 0



NOTA: Ao longo deste documento utilizarase o xénero gramatical masculino para referirse a grupos mixtos, como aplicación do principio de economía da lingua e para facilitar a súa lectura. Só cando a oposición dos sexos sexa un factor relevante no contexto farase explícito ambos os xéneros.

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE

AUTORES

Nuria de Castro-Acuña Iglesias. Subdirectora de Atención á Cronicidade

Angela Mondelo Estévez. F.A. Xerencia

REVISORES

Antonio Ramon Jurjo Sieira. Médico de Familia - PAC A Coruña

Diorinda Dominguez Muñoz. Xefa Sección Tarxeta Sanitaria

Eva Lopez Pico. Pediatra de Atención Primaria. Centro de Saúde de Matogrande

Gonzalo Urricelqui Laparte. Pediatra de Atención Primaria. Centro de Saúde de Dumbría

Guillermo Varela Bastida. Subdirector de Recursos Humanos

José Antonio, Fraga Parafita. Coordinador do Servizo de Orde Interno e Seguridade

José Silveira Rodriguez. Xefe do Servizo de Psiquiatría. CHUAC

Laura Larriba Leira. Xefe de Servizo. Dirección de Recursos Económicos

Loreto Yañez Sánchez-Toscano. MIR Medicina Familiar e Comunitaria

Manuel Barral Castro. Xefe do Servizo de Atención Primaria da Casa do Mar

Manuel Fernandez Rivas. Facultativo Especialista en A.P. Centro de Saúde Ponteceso

María Amparo San Jose Villace. Subdirectora de Humanización e Atención á Cidadanía

María Carmen Tenreiro Cerviño. FA Servizo de Mantemento

María Consuelo Cousido Gonzalez. Odontólogo USBD San José

María Isabel Sastre Gervás. Subdirectora de Prestacións Farmacéuticas

Maria Teresa Fariña Varela. Subdirectora de Recursos Económicos

Marina Pereira Mota. Subdirectora de Recursos Económicos

Sergio Novo Porto. Xefe do Servizo de Atención Primaria de Abegondo

Silvia, Vazquez Perez. Subdirectora de Enfermaría –AP

Sonia Fernandez-Árruty Ferro. Directora de Atención Primaria

Susana Santos Couce. Xefa do Servizo de Atención Primaria de Cambre

Victoria L. Seoane Cruz. Médico de Familia. Centro de Saúde Matogrande

Aprobado en Comisión de Dirección da Área Sanitaria da Coruña e Cee do 15 de decembro de 2025

O obxectivo deste Manual/Guía é proporcionarche unha orientación e información básica da nosa organización que facilite o teu labor e a túa integración no Centro de Saúde ou no Punto de Atención Continuada da Área Sanitaria da Coruña e Cee.

Confiamos en que che poida axudar e desexamos que o tempo que traballes connosco percibas a implicación de todo o equipo humano que integramos esta Área Sanitaria, para que os nosos usuarios teñan servizos sanitarios accesibles e sintan que os atenden profesionais altamente cualificados e comprometidos cunha asistencia sanitaria pública personalizada e de calidade.



Marco organizativo	8
Atención Primaria	12
Guía de recursos informativos para o persoal facultativo	18
Teléfonos de Interese	19
Carteira de Médico/a de Familia, Pediatra e Médico/a de Familia en PAC.....	20
Aplicativos de uso frecuente en Medicina de Familia y Pediatría	21
IANUS.....	22
TAO C.....	23
CONNECTA 72	23
TELEA	25
TSNUX - Transporte Sanitario Non Urxente	26
Criterios de Calidade. Axendas	26
Programa Galego de Vacinación (PGV)	27
Dotación maletíns de urxencias e carros de parada	27
Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras	28
Cirurxía menor en Atención Primaria.....	28
Guías, procesos e protocolos. Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde	29
Cribados Poboacionais.....	30
Procesos Asistenciais Integrados (PAI).....	30
Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia:Código anafilaxia.....	31
Pataloxía Tempo Dependentes	31
Plan de asistencia á sepsis de Galicia: Código sepsis	31
Código ICTUS	32
PROGALIAM	32
Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO.....	33
Programa de apoio á cesación tabáquica	34
Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor.....	35

A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia	35
Protocolo para a coordinación de actuacións nas defuncións e a súa certificación	36
Documento de instrucións previas	37
Atención Comunitaria. Plans Locais de Saúde	38
Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC	38
Igualdade e Violencia de Xénero. Violencia Sexual _Infancia_LGTBI	39
Asistencia Sanitaria: Información asistencial	42
Plans e Programas anuais/plurianuais	42
Estratexia Galega de Saúde 2030.....	42
Estratexia Galega de Enfermidades Raras.....	42
Plan galego de atención domiciliaria en atención Primaria 2024-2025	43
Plan galego de Hospitalización a domicilio	43
Estratexía galega para a atención a persoas en situación de cronicidade	43
Estratexía de humanización da asistencia sanitaria	43
Xestión da IT	44
Certificados médicos. Informe de Saúde. Informes de dependencia	44
Xestor de Peticións - XPE	45
XP-RAD_Xestor de Peticións de Radioloxía	46
Documentación Clínica	46
Reintegro de Gastos	47
Prescripción. E-receita	49
Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente - SiNASP	51
Acordos de Xestión	51
Espazo do profesional.....	52
Accidente de traballo.....	52
Prevenición de Riscos Laborais (PRL) / Violencia Laboral	53
Facturación a Terceiros.....	56
Xestión Ambiental.....	56
Área específica de Atención Continuada	57

Recursos en urxencias extrahospitalarias. Servicio de videointerpretación SVIsual.....	58
Área específica de pediatría.....	60
Guía de saúde infantil.....	61
Área específica de odontoloxía.....	63
Programa de Saúde Bucodental.....	64
Área específica de saúde mental.....	65
Saúde Mental- Rede Asistencial da ASACEC.....	66
Recursos formativos.....	68
Plataforma MESTRE.....	69
Formación ACIS.....	69
Continuidade en REDE.....	70
Farmacia en Rede.....	70
Sesións Técnicas.....	71

Marco organizativo da Área Sanitaria da Coruña e Cee



A Área Sanitaria da Coruña e Cee (ASACEC), na zona noroeste da provincia da Coruña, cunha extensión total de 2.830 km² integra o Distrito Sanitario da Coruña e o Distrito Sanitario de Cee e proporciona unha cobertura sanitaria ao redor de 558.000 cidadáns, pertencentes aos seguintes 36 Concellos:

Distrito A Coruña: Concellos de: Abegondo, Aranga, Arteixo, Bergondo, Betanzos, Cabana de Bergantiños, Cambre, Carballo, Carral, Cerceda, Coirós, Coristanco, A Coruña, Culleredo, Curtis, Irixoa, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños, Miño, Oleiros, Oza-Cesuras, Paderne, Ponteceso, Sada, Sobrado, Vilarmador e Vilasantar.

Distrito de Cee: Concellos de: Camariñas, Cee, Corcubión, Dumbría, Fisterra, Muxía, Vimianzo e Zas.

Complementariamente á poboación de referencia directa da ASACEC hai que ter en conta que:

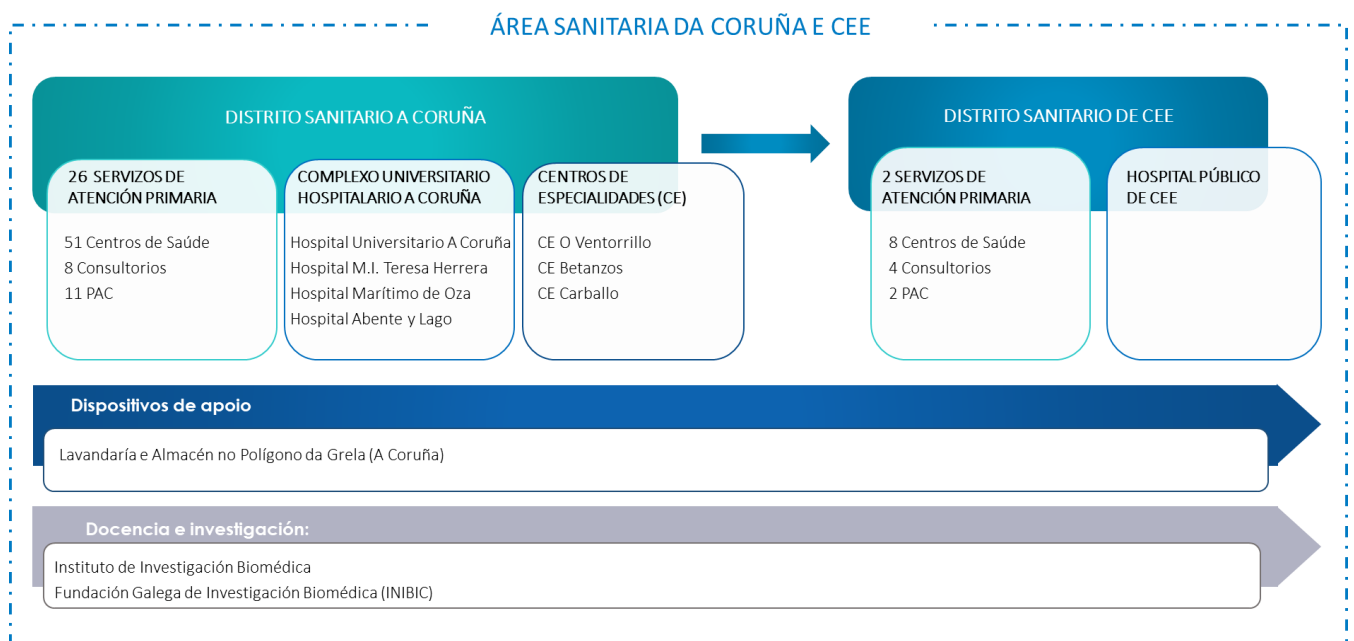
- Para determinadas especialidades ou patoloxías o Complexo Hospitalario Universitario A Coruña (CHUAC) actúa como referencia directa das poboacións de Ferrol e Lugo.
- Exerce como referencia rexional e CSUR (Centros, Servizos e Unidades de Referencia) en determinadas patoloxías e procedementos.

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE

A Área Sanitaria da Coruña e Cee asume a xestión dos recursos, prestacións e programas de atención sanitaria tanto do nivel de atención primaria como hospitalaria e está constituída por:

- 5 Hospitais,
- 3 Centros de Especialidades,
- 60 Centros de Saúde,
- 12 Consultorios e
- 13 Puntos de Atención Continuada (PAC).

A ASACEC conta cun Hospital Universitario, segundo se recolle no Convenio de colaboración entre o Servizo Galego de Saúde e a Universidade da Coruña, asinado o 18 de outubro de 2001. Para reforzar este ámbito docente e investigador constitúese o Instituto de Investigación Biomédica da Coruña e a Fundación Pública Galega de Investigación Biomédica (INIBIC).





Organización

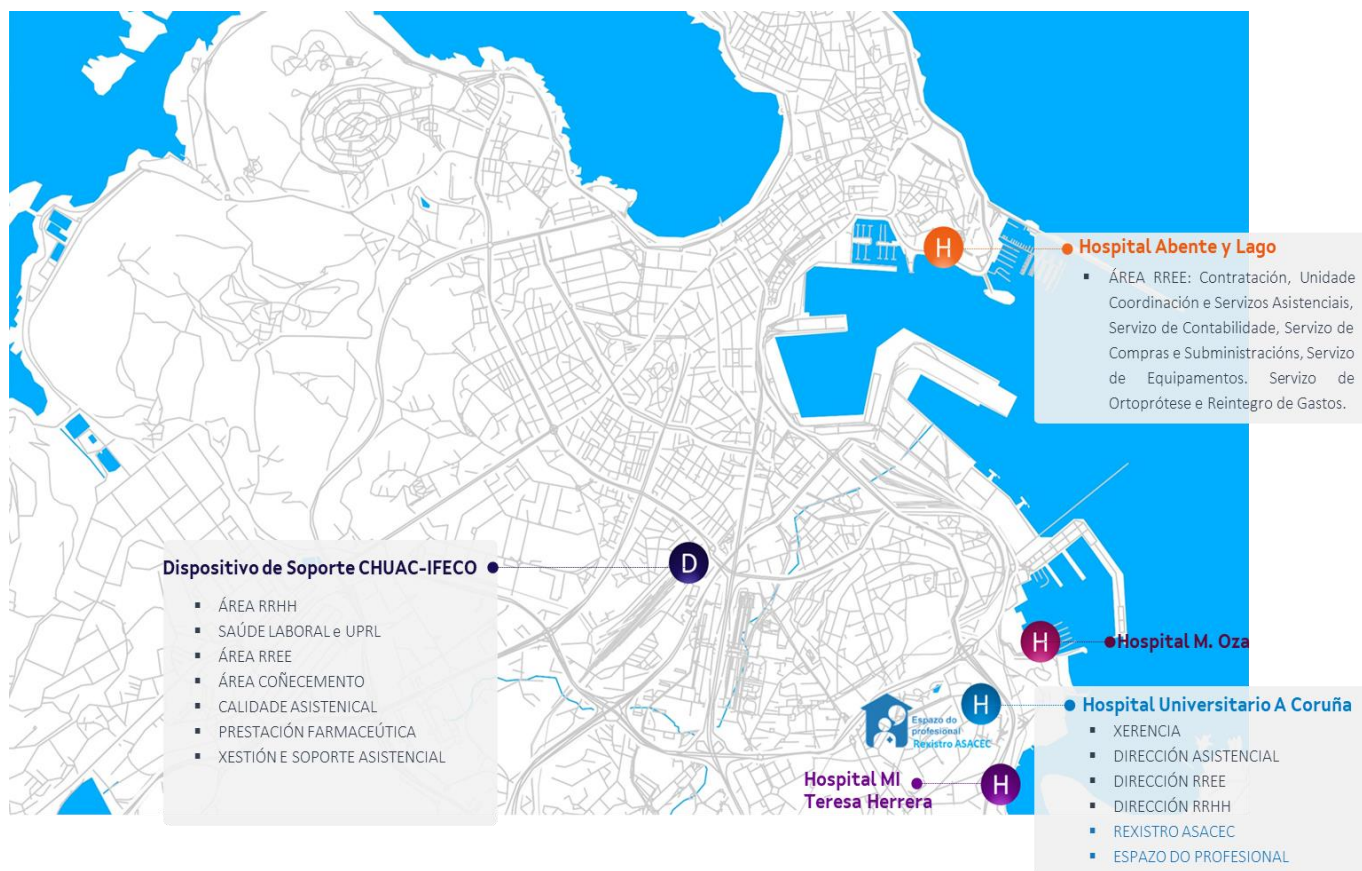
da ASACEC

<p>Xerente xerencia.secretaria.asacec@sergas.es</p> <p>Gabinete Comunicación e Relac. Instituc. grex.chuac@sergas.es</p> <p>Staff de Xerencia e Docum. Clínica staff.gerencia.coruna@sergas.es</p> <p>Área de Docum. Coñecemento Dixital biblioteca.chuac@sergas.es</p> <p>Subd. Sistemas e Tec.da información Sistemas.tecnoloxias.información@sergas.es</p> <p>Subd. Humanización e Aten. á Cidadanía subdireccion.humanizacion.asacec@sergas.es</p> <p>Subd. de Calidade Asistencial Calidad.CHUAC@sergas.es</p> <p>Coordinación de Admisión Admision.CHUAC@sergas.es</p> <p>Unid. Docente Multipro. A. Familiar e C. docencia.primaria.asacec@sergas.es</p> <p>Unid. de Docencia e Formación Comision.Docencia.CHUAC@sergas.es</p> <p>Unid. de Formación de Enfermería Formacion.Enfermeria.Coruna@sergas.es</p> <p>Unid. Apoio á Investigación uai.coruna@sergas.es</p> <p>Dirección do Distrito Sanitario de Cee _XUNSecretDireccion@sergas.es</p> <p>Subd. de Enfermería de Cee</p>	<p>Dirección Asistencial Direccion.Medica.Coruna@sergas.es</p> <p>Coord. de Procesos Cirúrxicos</p> <p>Dirección de Rec. Humanos Direccion.RRHH.XXIAC@sergas.es</p> <p>Subd. Recursos Humanos</p> <p>Dirección de Rec. Económicos direccion.rree.asacec@sergas.es</p> <p>Subd. Recur. Económicos (I)</p> <p>Subd. Rec. Económicos (II)</p> <p>Oficina Técnica</p>	<p>Dirección de Procesos de Soporte</p> <p>Subd. Prestación Farmacéutica subdir.prestacion.farmaceutica.asacec@sergas.es</p> <p>Dirección de Atención Hospitalaria Subdireccion.Médica.Materno.secretaria.CHUAC@sergas.es</p> <p>Subd. de Hospitalización e Urgencias Subd. de Programación Cirúrxica</p> <p>Dirección de Atención Primaria A.S.A.Coruna.e.Cee.Direccion.de.Atencion.Primaria@sergas.es</p> <p>Subd. de Atención á Cronicidade direccion.medica.xapco@sergas.es</p> <p>Sección Tarxeta Sanitaria tarxeta.coruna@sergas.es</p> <p>Xestión de Axendas Atención Primaria _XAPCOaxendasCitaPrevia@sergas.es</p> <p>Dirección de Enfermería direccion.enfermeria.chuac@sergas.es</p> <p>Subd. de Enfermería - AP Subdireccion.procesos.asistenciais.enfermeria.ap.xxic@sergas.es</p> <p>Subd. de Enfermería - AH (3 Sbd)</p> <p>Espazo do Profesional espazo.do.profesional.coruna@sergas.es</p> <p>Expediente-e Expediente.coruna@sergas.es</p> <p>Servizo Técnico Xurídico tecnico.xuridico.coruna@sergas.es</p> <p>Servizo de Custos de Persoal e Retribucións nominas.ASACEC@sergas.es</p> <p>Servizo de Xestión de Persoal Recursos Humanos Atención Hospitalaria Recursos Humanos Atención Primaria rrhh.coruna@sergas.es</p> <p>Administración Periférica _xap.a.coruna.administracion.periferica@sergas.es</p> <p>Servizo de Control da Xestión</p> <p>Sección de Medioambiente e Calidade medioambiente.coruna@sergas.es</p> <p>Servizo de Facturación facturacion.xxiac@sergas.es</p> <p>Servizo de Hostalaría (Cociña-Lavandería-Lencería) hosteleria.limpieza.coruna@sergas.es</p> <p>Servizo de Ortoprótese e Reintegro de Gastos uportoprotesis.xco@sergas.es</p> <p>Servizo de Orden Interno e Seguridade secretaria.orden.interno.coruna@sergas.es</p> <p>Almacén ASACEC: mudanzas.coruna@sergas.es</p> <p>Servizo de Contratación contratacion.asacec@sergas.es</p> <p>Servizo de Contabilidade</p> <p>Servizo de Compras e Subministracións Supervi.R.Materiais: supervision.rmmm.coruna@sergas.es</p> <p>Servizo de Equipamentos equipamentos.asacec@sergas.es</p> <p>Electromedicina: electromedicina.coruna@sergas.es</p> <p>Servizo de Mantemento mantemento.xapco@sergas.es</p>
--	--	--

Máis info. | Quen é quen: Organigrama / Directorio

Onde estamos?

No marco das actuacións do NOVO CHUAC, os servizos administrativos e de xestión atópanse na actualidade en tres puntos: no Hospital Universitario da Coruña, no Hospital Abente y Lago e no Dispositivo de Soporte CHUAC-IFECO.



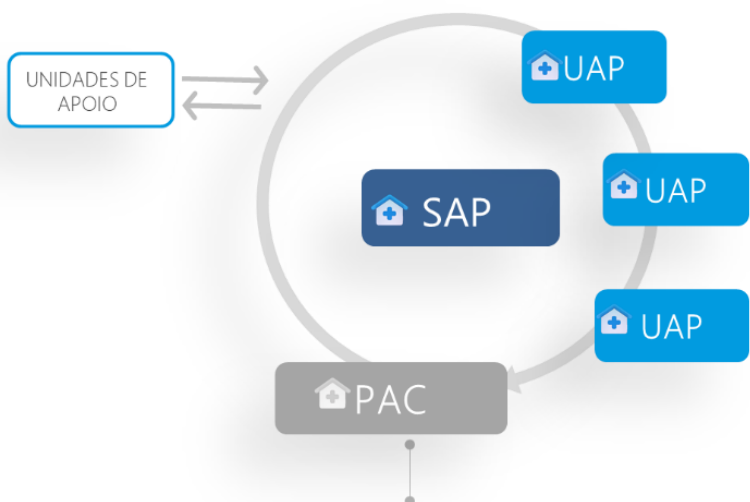
Máis info. |  DS-CHUAC-IFECO

Intercentros



Máis info. |  Horario de Intercentros

Atención Primaria Recursos



A atención sanitaria urxente no ámbito da atención primaria en Galicia será prestada nos puntos de atención continuada (PAC). Os PAC, que con carácter xeral terán ámbito supramunicipal, constitúen a estrutura física e funcional nos que se levará a cabo a atención das urxencias extrahospitalarias.

Unidades Atención Primaria (UAP)

Forma parte sempre dun Servizo de Atención Primaria Estructura básica para a atención integral da saúde á poboación.

A localización física da unidade de atención primaria será o centro de saúde e as súas funcións desenvolveranse no propio centro e os consultorios periféricos del dependentes, así como no domicilio do paciente e na comunidade

Servicios de Atención Primaria (SAP)

É o nivel organizativo superior de xestión, planificación e apoio que integra a unha ou varias unidades de atención primaria.

Contan co apoio dos seguintes recursos sanitarios: Saúde buco-dental, Psicoprofilaxis obstétrica, Saúde mental, Pediatría se non a houberse nas unidades de atención primaria, Fisioterapia, Traballo Social, Farmacia, Nutrición

Servizos de Atención Primaria



- **SAP ABENTE Y LAGO**
Paseo Sir Jonh Moore, 2 • 15001 A Coruña
- **SAP ELVIÑA-MESOIRO**
Centro de Saúde Elviña Mesoiro
Alexander Von Humboldt, s/n • 15008 A Coruña
- **Centro de Saúde Novo Mesoiro**
Os Ancares, 2 • 15190 A Coruña
- **SAP O CASTRILLÓN**
G. Salcedo Molinero 3 • 15009 A Coruña
- **SAP OS ROSALES**
Alfonso Rguez. Castelao, s/n • 15009 A Coruña
- **SAP ADORMIDERAS**
Polígono Adormideras, s/n • 15002 A Coruña
- **SAP FEDERICO TAPIA**
Federico Tapia, 73 • 15003 A Coruña
- **SAP MATOGRANDE**
Pintor Luis Quintás Goyanes, 1 • 15009 A Coruña
- **SAP O VENTORRILLO**
Avda. Finisterre, 314 • 15007 A Coruña
- **SAP SAN JOSÉ-A**
Comandante Fontanes, 8-2ª • 15003 A Coruña
- **SAP CASADO MAR**
Avda. Exército 2A, • 15006 A Coruña
- **SAP LABAÑOU**
Posterior a Honduras, s/n • 15011 A Coruña
- **SAP MONTE ALTO-A TORRE**
Luis Rguez. Lago, 2 • 15003 A Coruña
- **SAP OS MALLOS**
Napoleón Bonaparte, 1 • 15007 A Coruña
- **SAP SAN JOSÉ-B**
Comandante Fontanes, 8-3ª • 15003 A Coruña

A CORUÑA: 14 SAP



ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



LARACHA
CERCEDA

- **Centro de Saúde A Laracha**
Epifanio Campo, s/n • 15145 A Laracha
- **Consultorio de Caion**
Campo da Insúa, 12 • 15105 A Laracha
- **Centro de Saúde de Cerceda**
Saúde, s/n • 15185 Cerceda
- **Consultorio da Silva**
Avda. da Coruña, s/n • 15185 Cerceda

SAP A LARACHA



ABEGONDO
OZA DOS RIOS
CESURAS

- **Centro de Saúde de Abegondo**
Campo da Feira, s/n • 15318 Abegondo
- **Centro de Saúde de Cesuras**
Lugar Buzas-Bragad, 10 • 15391 Cesuras
- **Centro de Oza dos Rios**
Lugar de Castiñeiras. Os Anxos, s/n • 15380 Oza


SAP ABEGONDO



ARTEIXO

- **Centro de Saúde Arteixo**
Travesía de Arteixo, 278 • 15142 Arteixo
- **Consultorio de Meicende**
Travesía de Meicende,, 54 • 15140 Arteixo
- **Centro de Saúde de Vilarrodís**
Aguceira, 8–Oseiro • 15141 Arteixo


SAP ARTEIXO



BETANZOS
IRIXOXA
COIROS
ARANGA

- **Centro de Saúde de Betanzos**
Avda. Carregal, 17 • 15300 Betanzos
- **Centro de Saúde de Figueiras**
Coirós de Arriba, 16 • 15316 Coirós
- **Centro de Saúde de Irixoa**
Pazo de Irixoa, 6A • 15313 Irixoa
- **Centro de Saúde de Muniferral**
Lugar Vila, s/n • 15317 Aranga
- **Centro de Saúde da Castellana**
Villarraso, s/n • 15316 Aranga


SAP BETANZOS



CAMBRE
CARRAL

- **Centro de Saúde Cambre**
Agra de Samosteiro, 4B • 15660 Cambre
- **Centro de Saúde O Temple**
Francisco Añón, 7 • 15679 Cambre
- **Centro de Saúde Carral**
Belvís, s/n • 15182 Carral


SAP CAMBRE



MALPICA DE BERGANTIÑOS
CARBALLO
CORISTANCO

- **Centro de Saúde Carballo**
Avda. Ambulatorio, s/n • 15100 Carballo
- **Centro de Saúde Malpica**
2ª Trav. Ramona Criado, s/n • 15113 Malpica
- **Centro de Saúde Buño**
Rueiro, 12 A • 15111 Malpica
- **Centro de Saúde Coristanco**
Pataca, s/n • 15147 Coristanco
- **Centro de Saúde Agualada**
Manuel Abelenda, s/n • 15148 Coristanco


SAP CARBALLO



CULLEREDO

- **Centro de Saúde Culleredo**
Tierno Galván, s/n . Acea da Ma • 15670 Culleredo
- **Centro de Saúde O Portádego**
Avda. do Portádego, 1 • 15670 Culleredo
- **Consultorio de Tarrío**
Concello, 9 • 15189 Culleredo

SAP CULLEREDO




CURTIS
VILASANTAR
SOBRADO

- **Centro de Saúde Curtis**
Ronda do Túnel, s/n • 15310 Curtis
- **Centro de Saúde Teixeira**
Galicia, 4 • 15310 Curtis
- **Centro de Saúde Sobrado**
Santiago do Campo, 40 • 15813 Sobrado
- **Centro de Saúde Présaras**
Lugar O Chope, s/n • 15307 Vilasantar

SAP CURTIS

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



- **Centro de Saúde Miño**
Galera, s/n • 15630 Miño
- **Centro de Saúde Vilarmaior**
Armada, 1 • 15637 Vilarmaior
- **Centro de Saúde Paderne**
Lugar do Consistorio, s/n • 15314 Paderne

SAP MIÑO




- **Centro de Saúde Santa Cruz**
Rafael Dieste, 2 • 15179 Oleiros
- **Centro de Saúde Perillo**
Etiopía, s/n • 15176 Oleiros
- **Consultorio Mera**
A Laguna, s/n • 15171 Oleiros
- **Centro de Saúde A Covada**
Rúa da cruz, 26 • 15173 Oleiros

SAP OLEIROS




- **Centro de Saúde Ponteceso**
Eduardo Blanco Amor, 16 • 15110 Ponteceso
- **Consultorio Corme**
Remedios, s/n • 15114 Ponteceso
- **Centro de Saúde Laxe**
Cesáreo Pondal, s/n • 15117 Laxe
- **Centro de Saúde Cesullas**
Lugar A Caballa, 6 • 15115 Cabana
- **Consultorio Nantón**
Lugar A Pedra, s/n • 15110 Cabana

SAP PONTECESO



- **Centro de Saúde Sada**
Párroco Villanueva, s/n • 15160 Sada
- **Centro de Saúde Bergondo**
Lugar San Isidro, s/n • 15165 Bergondo
- **Consultorio Guísamo**
Rúa Nueva, s/n • 15640 Bergondo

SAP SADA



- **Centro de Saúde Cee**
Independencia, 1 • 15270 Cee
- **Centro de Saúde Corcubión**
Da Viña, s/n • 15130 Corcubión
- **Centro de Saúde Dumbria**
Buxán, s/n • 15151 Dumbria
- **Consultorio Ézaro**
Praia de Ézaro, s/n • 15297 Dumbria
- **Centro de Saúde Fisterra**
Calafigueira, s/n • 15155 Fisterra
- **Centro de Saúde Muxía**
Saúde, s/n • 15124 Muxía

SAP CEE

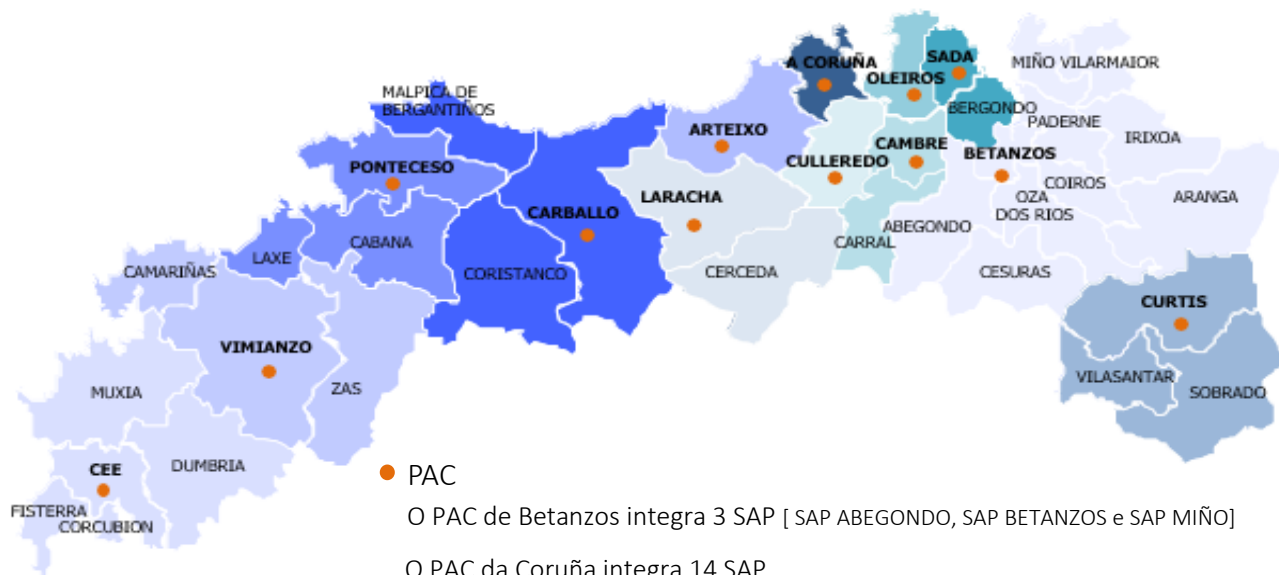


- **Centro de Saúde Camariñas**
Río del Prado, s/n • 15123 Camariñas
- **Consultorio Camelle**
Camiño da Área, s/n • 15121 Camariñas
- **Consultorio Ponte do Porto**
Curros s/n • 15121 Camariñas
- **Centro de Saúde Vimianzo**
Rosalia de castro, s/n • 15129 Vimianzo
- **Centro de Saúde Zas**
Paraza do Campo, s/n • 15850 Zas
- **Consultorio Baio**
Agro do Rolo,, s/n • 15850 Zas

SAP VIMIANZO

Máis info. | <https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude>

Puntos de Atención Continuada



Ámbito de cobertura PACs

PAC	ÁMBITO TERRITORIAL_Concello
A CORUÑA	A Coruña
A LARACHA	A Laracha, Cerceda
ARTEIXO	Arteixo
BETANZOS	Abegondo, Aranga (Muniferral), Betanzos, Cesuras, Coirós, Irixoa, Miño, Oza, Paderne, Vilarmajor
CAMBRE	Cambre, Carral
CARBALLO	Carballo, Coristanco, Malpica
CEE	Cee, Corcubián, Dumbria, Fisterra, Muxía
CULLEREDO	Culleredo
CURTIS	Curtis, Sobrado, Vilasantar, Aranga (A Castellana)
OLEIROS	Oleiros
PONTECESO	Cabana, Ponteceso, Laxe
SADA	Sada, Bergondo
VIMIANZO	Camariñas, Vimianzo, Zas

Máis info. | <https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude>

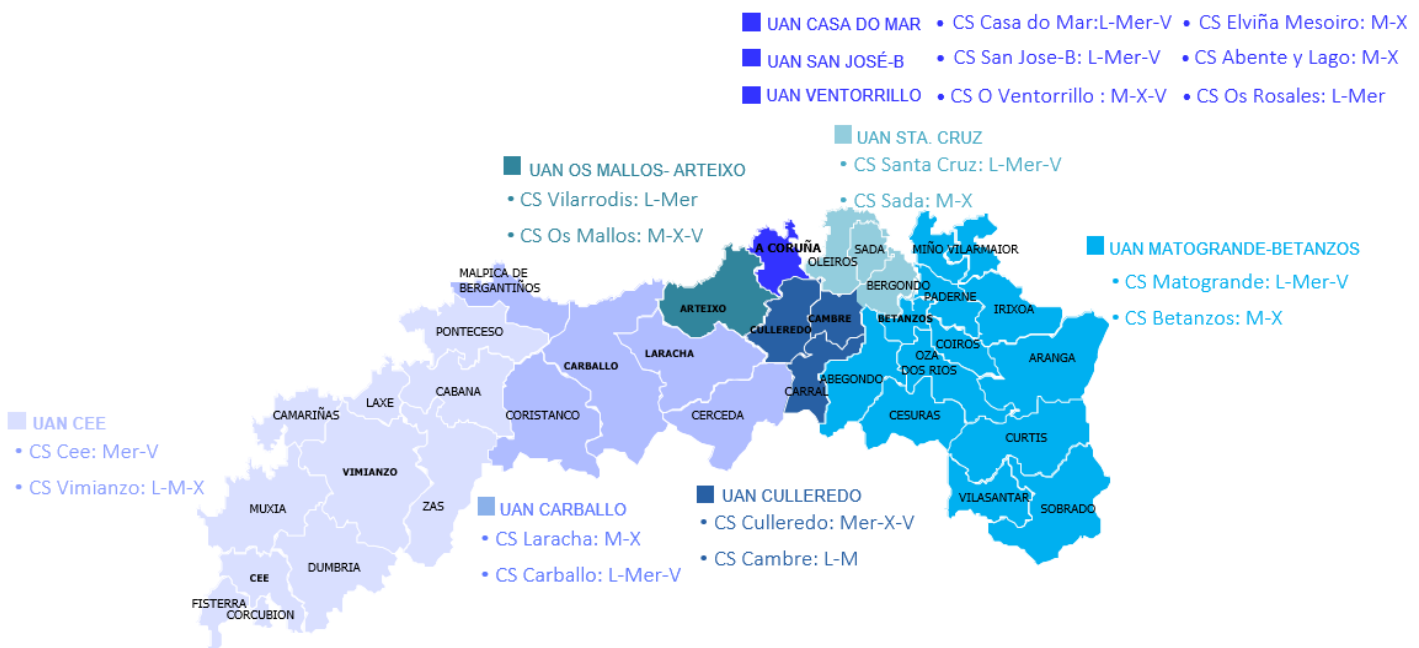


Soporte de Atención Domiciliario (ESAD)

Cobertura equipo ESAD



Unidade de Apoio Nutrición (UAN)



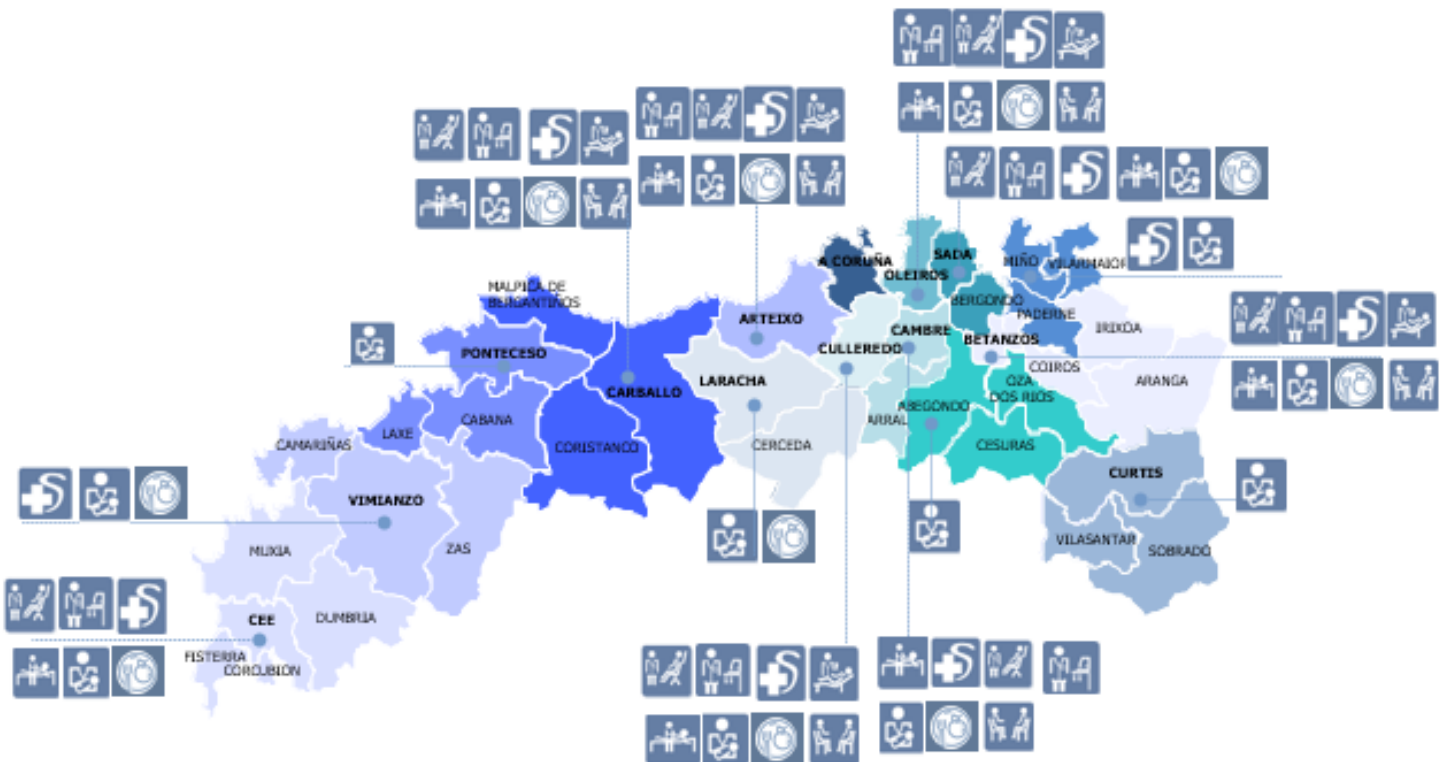


ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE



SAP ABENTE Y LAGO		SAP M. ALTO-A TORRE	
SAP ADORMIDERAS		SAP O CASTRILLÓN	
SAP CASA DO MAR		SAP O VENTORRILLO	
SAP ELVIÑA-MESOIRO		SAP OS MALLOS	
SAP FEDERICO TAPIA		SAP OS ROSALES	
SAP LABAÑO		SAP SAN JOSÉ - A	
SAP MATOGRANDE		SAP SAN JOSÉ-B	

ODONTO	HIXIENE DENTAL	FARMA	FISIO	NUTRICIÓN	MATRONA	SAÚDE MENTAL	T. SOCIAL



Máis info. | <https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude>

| Memoria de Actividade ASACEC 2024



SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



Guía de Recursos Informativos

Persoal de Medicina de
Familia (CS e PAC)
Pediatría e Odontoloxía



Teléfonos de Interese

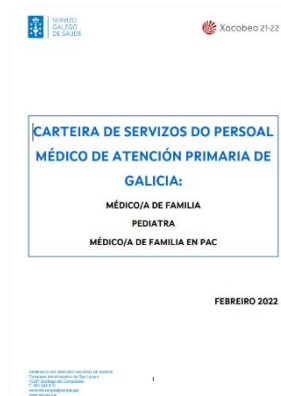
<p>Secretaría de Dirección Atención Primaria</p> <p>☎ 297203 [981 219 101]</p> <p>✉ secretaria.direccion.xxiac.ap@sergas.es</p> 	<p>Soporte Informático -AP</p> <p>Soporte e Implantación</p> <p>☎ 8000 /210000 [981 956 210]</p> <p>✉ Soporte.Implantacion@sergas.es</p> 
<p>RRHH – Xefe de Sección</p> <p>☎ 297325 [981 219 085]</p> <p>✉ rrhh.coruna@sergas.es</p> 	<p>RRHH – Xefa de Grupo</p> <p>☎ 297307 [981 219 124]</p> <p>✉ rrhh.coruna@sergas.es</p> 
<p>RRHH – Cobertura PED</p> <p>☎ 297107 [981 219 086]</p> <p>✉ rrhh.coruna@sergas.es</p> 	<p>RRHH – Cobertura MF</p> <p>☎ 297402 [981 219 170]</p> <p>✉ rrhh.coruna@sergas.es</p> 
<p>RRHH – Cobertura MF-PAC, ODON</p> <p>☎ 297305 [981 219 123]</p> <p>✉ rrhh.coruna@sergas.es</p> 	<p>Espazo do Profesional</p> <p>PAE</p> <p>☎ 291033 / 291021 [981 178 296]</p> <p>✉ espazo.do.profesional.coruna@sergas.es</p> 
<p>Axendas</p> <p>☎ 297326 [981 219 094]</p> <p>✉ _XAPCOAxendasCitaPrevia@sergas.es</p> 	<p>Tarxeta Sanitaria – Xefa Sección</p> <p>☎ 297103 [981 219 113]</p> <p>✉ _tarxeta.coruna@sergas.es</p> 
<p>Unidade Docente Multiprofesional Atención Familiar e Comunitaria</p> <p>☎ 297320 [981 219 133]</p> <p>✉ docencia.primaria.asacec@sergas.es</p> 	<p>Servizo de Mantemento</p> <p>☎ 292423 [981 219 084]</p> <p>✉ mantemento.xapco @sergas.es</p> 
<p>Compras e Subministracións</p> <p>☎ 295812 [981 148 267]</p> 	<p>Electromedicina -ASACEC</p> <p>☎ 291129 [981 178 365]</p> <p>✉ electromedicina.coruna@sergas.es</p> 



Carteira de Médico/a de Familia, Pediatra e Médico/a de Familia en PAC

A carteira de servizos de atención primaria (AP) de Galicia inclúe o catálogo de prestacións normalizadas dirixidas ás persoas, ás familias e á comunidade (cun enfoque biopsicosocial), coas intervencións máis relevantes desenvolvidas no primeiro nivel asistencial, en función dos problemas.

de saúde e as necesidades e demandas sentidas pola poboación, para delimitar e clarificar os servizos que se deberían prestar polos/as profesionais de AP nos centros de saúde e que se recollen nas formulacións estratéxicas da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde.



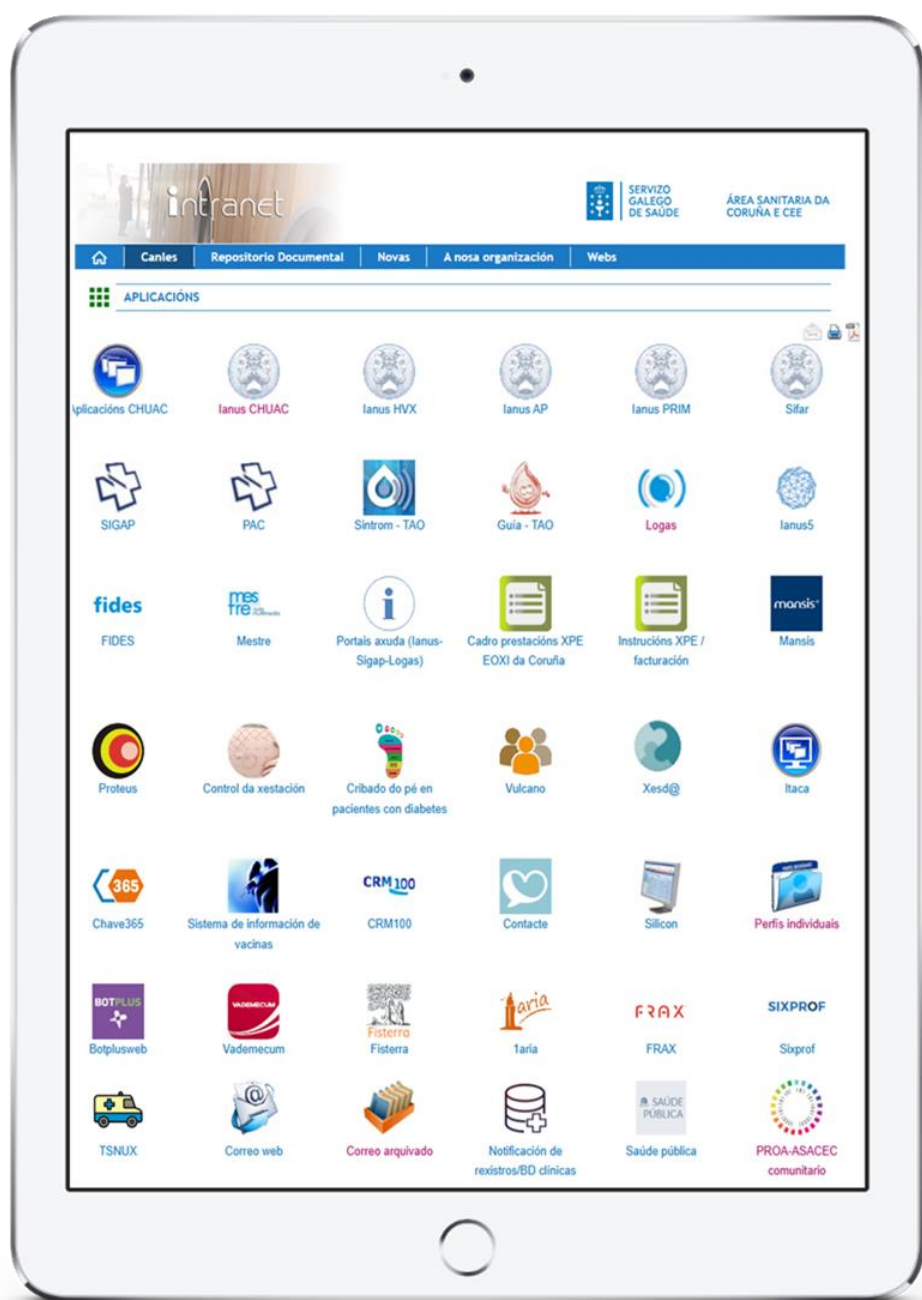
Carteira de servizos do persoal médico de Atención Primaria do Servizo Galego de Saúde:

Carteira_de_servizos_medicos_AP.pdf.



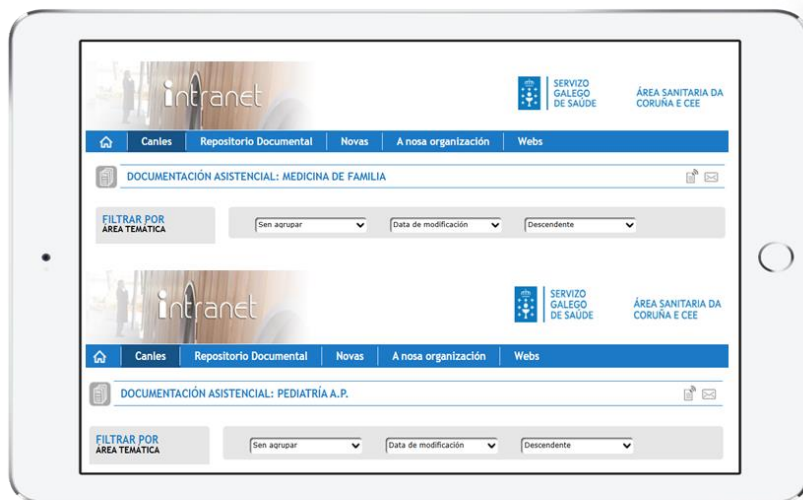
Aplicativos de uso frecuente en Medicina de Familia y Pediatría

Na sección de APLICACIÓNS na intranet do Area Sanitaria da Coruña e Cee accedes a distintos aplicativos necesarios no teu posto de traballo así como aos Portais de axuda con recursos explicativos sobre os mesmos (vídeos, dúbidas frecuentes etc.)/etc.).



ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE

E no apartado CANLES da intranet podes atopar no apartado DOCUMENTACIÓN ASISTENCIAL documentación de aplicación no desenvolvemento do teu traballo :



Para saber máis

 - Canle: Área Sanitaria da Coruña e cee

IANUS

Sistema de historia clínica electrónica orientada á xestión por procesos /problemas de saúde para facilitar a prestación de servizos.



Conta con listaxes de traballo onde se inclúen, entre outros, pacientes da cota inmovilizados, con petición de informes de dependencia pendentes, listaxe de pacientes para revisar conciliación e Receita e farmacia hospitalaria...

Para saber máis

 Portais de axuda IANUS.

 Mestre-IANUS.

 A nova Historia clínica: IANUS 5. [Teleformación – código 2519049]



Ianus5

TAO C

Os programas GOTA e a Guía -TAO que é preciso utilizar para a realización de dita validación aparecen no panel de aplicacións



Sintrom - TAO



Instrución 17/21, da Xerencia do Sergas, sobre a organización do control e validación das pautas de tratamento anticoagulante (TAO) en AP.

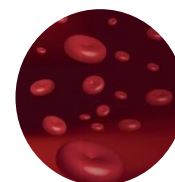


Guía - TAO

Para saber máis

Formación TAO-C:

- 🔗 Sesión 1: Anticoagulación oral con AVK.
- 🔗 Sesión 2: Flujograma validación médicos e enfermaría.
- 🔗 Sesión 3: Programa Gota.
- 🔗 Información adicional: curso mestre TAO



CONNECTA 72

O programa "CONNECTA 72" ten como obxectivos principais:

- Conseguir que a información das altas hospitalarias de todos os pacientes de calquera patoloxía sexa recibida, de forma automática, polos profesionais (medicina e enfermaría) dos centros de saúde.

Para saber máis

- 🔗 Programa CONECTA 72.



WPRES

Plataforma de publicación de informes, para médicos prescritesores, xestores, farmacéuticos que permite acceder a información individual almacenada nos distintos sistemas de información de análise complexa (SIACs), entre a que se inclúe, entre outros:

- Informe prescrición da incapacidade temporal,
- Perfil de poboación asignada,
- Informes de prescrición farmacéutica, polimedicados, ...
- Cadro de mando do SAP (accesible para xefaturas de servizo)

Para saber máis

[👉 Formulario de alta/baixa usuario e Procedemento](#)



FERIDAS – ULCERAS FORA

Úlceras Fóra é un portal web que ten como obxectivo establecer un marco de referencia para desenvolver e establecer as liñas da abordaxe de todo o relacionado coas úlceras e as feridas, na procura de acadar unha maior calidade de vida dos pacientes con feridas ou con risco de padecelas e dos seus cuidadores.

Os pedidos dos apósitos realízanse polo programa PROTEUS onde figuran as instrucións de xestión de ditos pedidos [Pedidos de PROTEUS: Panel de aplicacións].

Para saber máis

[👉 Inicio - Úlceras Fóra \(Prevención, diagnóstico, tratamento e cuidados de feridas e úlceras. Deterioro da integridade cutánea. Feridas, úlceras e lesións cutáneas \(sergas.gal\)](#)



Unidade de Feridas da Área Sanitaria da Coruña e Cee

A unidade de feridas créase como unha unidade apoio aos profesionais da Área Sanitaria e ten como obxectivos principais:

- Asesoría ós profesionais: prevención, diagnóstico e tratamento das feridas.
- Seguimento inmovilizados.
- Seguimento de incidencia e prevalencia de feridas.

TELEA

Trátase dunha plataforma de asistencia domiciliar integrada cos sistemas de información corporativos que facilita o acceso telemático do paciente a diversos servizos asistenciais e permite o control asistencial de pacientes no seu domicilio.



Para saber máis

[🔗 TELEA \(Plataforma de teleasistencia domiciliaria\).](#)

[🔗 O Portal TELEA. Guía de Manexo.](#)

Para saber máis

TELEA – Modelo asistencial de paciente con diábetes en teleseguimento (É-Diabetes):

[▶ É-Diabetes para profesionais.](#)

[▶ É-Diabetes para pacientes.](#)



TSNUX- Transporte Sanitario Non Urxente

A aplicación de Transporte Sanitario Non Urxente, en diante TSNUX, permite xestionar as prescricións de transporte sanitario non urxente, comunicándoas ás empresas encargadas de realizalas. Ademais, a aplicación permitirá que estas empresas comuniquen a información dos transportes cun alto nivel de detalle.



Para saber máis

🔗 [Aplicacións - Intranet XXIAC.](#)

🔗 [Manual de usuario.](#)

Criterios de Calidade. Axendas

Unha das accións recollidas no “Plan galego Atención Primaria 2019-2021” é o establecemento de criterios mínimos de calidade para a organización das axendas de traballo dos profesionais dos centros de saúde, definindo axendas modelo que sexan homoxéneas e que teñan en conta o tamaño das cotas, as características sociodemográficas, etarias e a cronicidade.

A captura da actividade é un procedemento imprescindible para rexistrar toda a actividade asistencial que se realiza en Atención Primaria

Para saber máis

🔗 [Criterios de calidade das axendas de médicos de familia AP.](#)

🔗 [Criterios de calidade das axendas de pediatría AP.](#)

🔗 [Criterios de calidade das axendas de odontoloxía de AP.](#)



Programa Galego de Vacinación (PGV)

Ligazón á paxina do SERGAS do plan galego de inmunización ó longo de toda a vida, formación e as instrucións pertinentes sobre a loxística das vacinas nos centros de saúde da área sanitaria.



PGV: <https://www.sergas.es/Saude-publica/PGV>

Para saber máis

🔗 Vacinación fronte ao virus do papiloma humano (VPH).

Rev. maio 2025

🔗 Calendario acelerado de vacinación.

🔗 Instrucións e notas informativas.

🔗 Vacinación para viaxar ao estranxeiro.

Dotación maletíns de urxencias e carros de parada

Os maletíns de urxencias e os carros de paradas son elementos indispensables para atender, en condicións óptimas unha urxencia/emergencia cun material específico. Dado que se usan en situacións de urxencia, é necesario que conteñan o material e/ou fármacos recomendados, como debe estar ordenado, revisar caducidades, etc. para que, chegado o momento, estea dispoñible todo o necesario minimizando a posibilidade de erro.

Para saber máis

🔗 Maletín de urxencias.

🔗 Estandarización do carro de paradas.

(Trátase de información básica susceptible de actualizacións)



Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras


Ten como obxectivo acercar a información sobre o procedemento de recollida e envío de mostras ao laboratorio correspondente.

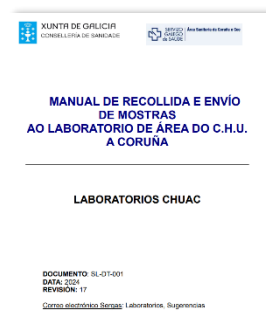
Este catálogo actualízase periodicamente polo servizo de laboratorio do CHUAC .



Normas de envío – Manuais e catálogos - Intranet XXIAC.

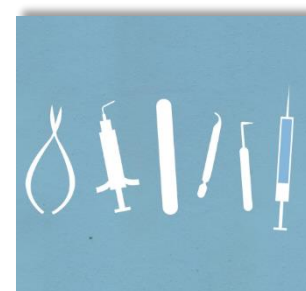
Para saber máis

 Manual para a obtención, manipulación e remisión de mostras ao laboratorio de anatomía patolóxica do CHUAC.



Cirurxía menor en Atención Primaria

O Plan de cirurxía menor en atención primaria abrangue un conxunto específico de patoloxías que poden ser tratadas de maneira segura e eficaz nos centros de saúde. Estas patoloxías clasificáronse nas seguintes categorías: infeccións da pel, afeccións das uñas, lesións traumáticas, reaccións a corpos estraños, quistes ou patoloxías vasculares.



Plan de cirurxía menor en atención primaria

 XUNTA DE GALICIA



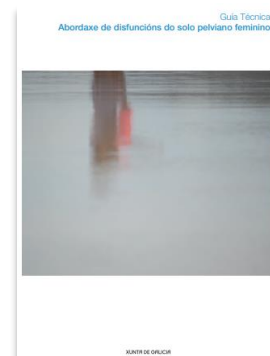
Plan de cirurxía menor en AP.

Guías, procesos e protocolos.

Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde



- ☞ Guía técnica do proceso de anticoncepción.
- ☞ Consulta preconcepcional e de Atención ao embarazo normal. Proceso asistencial.
- ☞ Guía técnica do proceso de atención ao parto normal e puerperio.
- ☞ Guía Técnica do proceso de educación maternal prenatal postnatal.
- ☞ Guía técnica do proceso de atención ao climaterio.
- ☞ Guía Técnica do proceso de detección precoz do cancro de cervix.
- ☞ Guía Técnica do proceso de atención ás infeccións de transmisión sexual.
- ☞ Guía Técnica do proceso de atención aos trastornos de tiroide.
- ☞ Guía Técnica do proceso de atención á fibromialxia.
- ☞ Guía técnica do proceso de atención ás disfuncións sexuais femininas.
- ☞ Guía técnica do proceso de atención á cardiopatía isquémica.
- ☞ Guía informativa: xénero e drogas.
- ☞ Guía técnica de abordaxe de disfuncións do solo pelviano feminino.
- ☞ Guía de apoio do programa de abordaxe das disfuncións do solo pelviano feminino en Atención Primaria.
- ☞ Guía de Atención no proceso de morte e dó xestacional e perinatal.
- ☞ Guía do acompañamento da muller e do contacto pel con pel na cesárea.



Cribados Poboacionais

Os cribados pódense definir como aquelas actividades orientadas á detección precoz da enfermidade co fin de conseguir un diagnóstico e tratamento precoz.

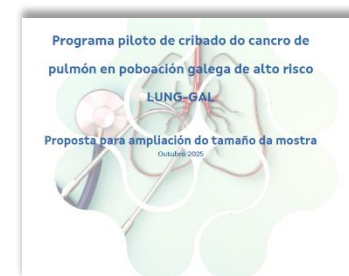
O servizo galego de saúde ten posto en marcha os cribados que aparecen na seguinte ligazón:

Para saber máis

- Programa galego de detección precoz do cancro de cérvix.
- Programa de detección precoz do cancro colorrectal.
- Proxecto piloto de detección precoz do cancro de próstata.
- Programa piloto de cribado de cancro de pulmón.
- Programa de detección precoz de enfermidades endócrinas e metabólicas en período neonatal.
- Programa de detección precoz de hipoacusia neonatal.
- Programa detección precoz do cancro de mama.

Procesos Asistenciais Integrados (PAI)

Os Procesos Asistenciais Integrados son ferramentas que intentan mellorar a calidade e a eficiencia da atención sanitaria, basease na colaboración e a coordinación entre todos os profesionais involucrados no coidado do paciente, establecendo unha sistemática común e aplicando a mellor evidencia dispoñible. Entre os beneficios de implantar un proceso asistencial integrado inclúense unha atención continua e fluída, redución da duplicade de probas e tratamentos, mellor seguimento dos pacientes, calidade da atención e un incremento da satisfacción tanto para pacientes como para profesionais sanitarios.



PAIs: <https://www.sergas.es/busca?k=proceso+asistencial+integrado>.

Proceso Asistencial Integrado. Insuficiencia cardíaca

Proceso_asistencial_integrado_IC_CHUAC_20191119_132014_4724_20191204_122832_7787.pdf.



Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia: Código anafilaxia

O código anafilaxia é o procedemento de actuación sanitaria baseado no recoñecemento precoz dos signos e síntomas dunha reacción anafiláctica, coa consecuente priorización de coidados e traslado inmediato a un servizo de urxencias hospitalario co fin de mellorar a supervivencia e reducir as complicacións.

Para saber máis

[Plan de asistencia á anafilaxia en Galicia: Código Anafilaxia.](#)

[WebinarAcis: Presentación Código Anafilaxia.](#)

[Guía de actuación en Anafilaxía.](#)



Patoloxía Tempo Dependentes

Plan de asistencia á sepse de Galicia: Código sepse

O código sepse é unha ferramenta que ten como obxectivo principal reducir o tempo para chegar ao diagnóstico de sepse e instaurar o tratamento axeitado canto antes.



ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE

Pode ser activado polos distintos profesionais nos centros sanitarios onde o paciente sexa atendido. Así, pode activar o código 061, os médicos dos distintos dispositivos de atención primaria (centros de saúde e puntos de atención continuada) e médicos ou enfermeiros de atención hospitalaria (urxencias e planta de hospitalización).

Para saber máis

- Plan de Asistencia a sepsis de Galicia.
- Acceso ao portal algoritmo sepsis.
- Plan de actuación.
- Implantación e seguimento do código sepsis.
- Algoritmos.
- Rexistro.
- Anexos.

Código ICTUS

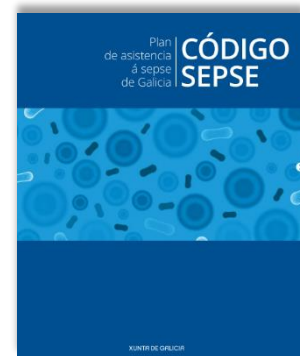
O código ictus é un proceso asistencial orientado á identificación e ao manexo do paciente con ictus agudo no menor tempo posible. A activación dun código ictus implica a coordinación entre estruturas administrativas e asistenciais para minimizar os tempos de atención ao paciente.



[Actualizacion_da_asistencia_ao_ictus_en_Galicia_2023.pdf.](#)

PROGALIAM

A síndrome coronaria aguda con elevación do segmento ST (SCACEST) exemplifica un dos paradigmas do beneficio dunha atención sanitaria precoz, dado que a reperfusión coronaria urxente supón unha redución da mortalidade inmediata e da morbilidad por insuficiencia cardíaca a



longo prazo, especialmente cando esta reperfusión se realiza mediante angioplastia primaria. Dado que aproximadamente a metade das mortes por SCACEST teñen lugar antes da asistencia hospitalaria (sobre todo nas dúas primeiras horas), o manexo precoz e óptimo é esencial

Para saber máis

🔗 PROGALIAM. Programa Galego de atención ao infarto agudo do miocardio.

🔗 REGALIAM. Rexistro Galego do infarto de miocardio.



Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO

O obxectivo deste programa é mellorar a calidade asistencial e a calidade de vida do paciente crónico polimedicado a través da implantación de estratexias interdisciplinares centradas no paciente e as súas necesidades.



<https://www.sergas.es/Asistencia-sanitaria/Programa-de-mellora-da-calidade-da-atencion-ao-paciente-cronico-polimedicado>.

1. Programa de prácticas seguras con medicamento de uso crónico:



Protocolo de revisión da medicación do paciente crónico e polimedicado en AP.

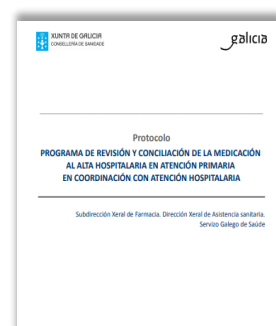
Fichas indicadores Programa Polimedicados. Prácticas seguras 2025.



2. Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en Atención Primaria en coordinación con Atención Hospitalaria



Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en AP en coordinación AH.



3. Programa de mellora da adherencia terapéutica a través da preparación e entrega de sistemas personalizados de dosificación

O Programa de Seguimento Farmacoterapéutico con sistemas personalizados de dosificación (SPD) é un servizo deseñado por mellorar a adherencia terapéutica e garantir a efectividade e seguridade dos tratamentos establecidos, mediante a utilización de dispositivos de dosificación personalizada.



🔍 Protocolo Programa SPD.

🔍 Ficha resumo do Programa SPD.



Programa de apoio á cesación tabáquica

Os profesionais sanitarios xogan un papel crucial como clínicos e como educadores sanitarios na modificación dos comportamentos de saúde dos seus pacientes. Todos os profesionais teñen a obriga de incorporara o consello en tabaquismo na súa práctica diaria ofertando axuda ós fumadores que deciden facer un intento de abandono





Programa de apoio a la cesación tabáquica - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es).



Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor

A sedación é unha das medidas terapéuticas empregadas para o control de síntomas nos pacientes con enfermidade en situación terminal. Está legalmente permitida e é unha actuación eticamente aceptada que forma parte da boa praxe médica. O Protocolo de sedación paliativa da ASACEC inclúe recomendacións para realizar con garantías éticas e clínicas a sedación, a súa indicación e procedemento.



Protocolo de Sedación Paliativa da ASACEC.



Sedación Paliativa en Atención Primaria-CódigoINFUSOR.



A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia

A Lei Orgánica 3/2021, do 24 de marzo, de regulación da eutanasia recoñece a toda persoa que cumpra as condicións esixidas o dereito a

solicitar e recibir a axuda necesaria para morrer e establece o procedemento que debe seguirse e as garantías a observar. Entrou en vigor o 25 de xuño de 2021.



Guía técnica asistencial da prestación de axuda médica para morrer. Actualización ano 2025.

Protocolo sobre o procedemento para a realización da Prestación de axuda para morrer.

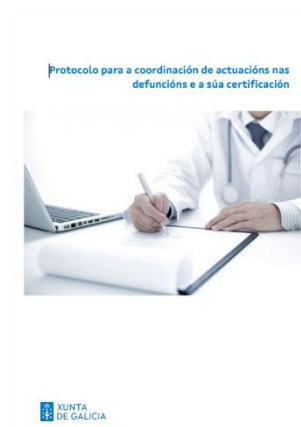
Protocolo para a coordinación de actuacións nas defuncións e a súa certificación

O certificado médico de defunción (CMD) é un documento que só pode facer un médico, no cal se dá fe da morte dun ser humano. Nel tamén se informa da cadea de causas da dita morte. Este proceso realízase coa mesma sistemática que a maior parte dos actos clínicos: a través da historia clínica e da exploración física. O diagnóstico da causa ou causas da morte é, pois, con carácter xeral, un diagnóstico de presunción, xa que non é necesaria a confirmación a través do gold standard, que sería a autopsia.

Debe entenderse que cando se certifica a defunción, a única realidade inequívoca que se está a asegurar é a da morte, que se constatará mediante o cesamento das funcións vitais e/ou o establecemento de fenómenos cadavéricos.



Protocolo para a coordinación de actuacións nas defuncións e a súa certificación.



Para saber máis

☞ Parte de defunción ao xulgado de garda.

☞ Certifica: Autoformación médica para a certificación da defunción.

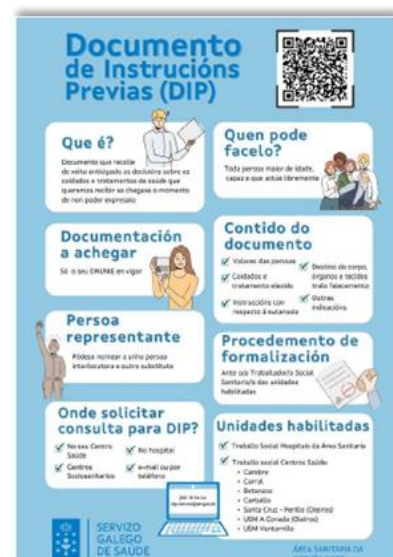
Documento de instrucións previas

Mediante o documento de instrucións previas (DIP) unha persoa maior de idade, capaz e libre, manifesta anticipadamente a súa vontade sobre os cuidados e tratamentos que podería precisar no futuro e o destino final do seu corpo, co fin de que esta sexa respectada no momento en que por determinadas circunstancias non poida expresala persoalmente.



Instrucciones previas - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es), información para profesionais e para a cidadanía.

[ASCC-PSC-001 PLAN COMUNITARIO PARA A PROMOCIÓN DÁ PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE DECISIÓN DE SAÚDE NA POBOACIÓN DOCUMENTO DE INSTRUCIÓN PREVIAS do ASACEC](#): ten por obxecto achegar á poboación o dereito á planificación de cuidados mediante o DIP a través de charlas en entidades comunitarias e formación de profesionais de AP, difusión a través de póster informativo e implantación nalgúns centros de AP da xestión do DIP por traballo social, e no resto habilitación de cítaa DIP mediante XPE ás unidades habilitadas de traballo social.



Atención Comunitaria. Plans Locais de Saúde

O Plan Local de Saúde (PLS) considérase a ferramenta estratéxica fundamental para adaptar os novos requirimentos do modelo de atención primaria nos Servizos de Atención Primaria co fin de acadar melloras na saúde poboacional. Ademais, é un documento vivo, aberto e participativo que permite facer fronte aos problemas sanitarios e sociais da comunidade. Debe ser intersectorial e multidisciplinar e avaliar o seu logro con carácter periódico segundo o establecido no propio plan.

O PLS levarase a cabo en tres etapas: diagnóstico de situación (en catro dimensións: profesionais, procesos, paciente, comunitaria), plan de acción e implantación e seguimento do plan de acción.



Plan Locais de Saúde.

Estratexia galega de saúde comunitaria en A P.

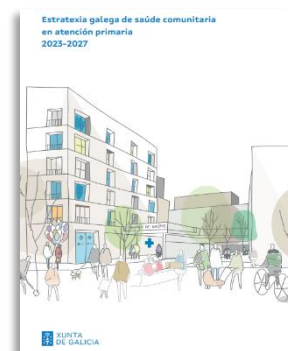
Enlace de interese


🔗 Observatorio de Saúde pública de Galicia:

<https://observatoriosaudepublica.sergas.gal/es>

Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC

Desenvolve as actuacións en atención grupal e comunitaria levadas a cabo na área Sanitaria da Coruña e Cee e normaliza e homoxeniza o seu



	SERVIZO GALEGO DE SAÚDE	ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE	COD. ASGC-PI-0013
PROCEDIMENTO DE IMPLANTACIÓN DA ESTRATEXIA GALEGA DE SAÚDE COMUNITARIA NA ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE			Finalist
			Fecha: 10/02/2025
PROCEDIMENTO DE IMPLANTACIÓN DA ESTRATEXIA GALEGA DE SAÚDE COMUNITARIA NA ÁREA SANITARIA DE A CORUÑA E CEE			
MODIFICACIÓNS:			
REVISIÓN	DATA	DESCRIPCIÓN	
ELABORADO E REVISADO		Concepción Blanco Sánchez, Directora de Atención Primaria Nuno do Carmo Acuña Iglesias, Subdirector de Atención Primaria José Manuel Gómez Castro, Perito de Servizos Básicos Carlos González Rodríguez, Director de Enfermería Margarita Lema Barja, Funcionario Administrativo María Mecer Cácharo, Enfermera Esp. DUVS CI A Coruña, Referente AS Comunitaria de Área Cristina Varga Martín, Supervisora de Área de Integración Asistencial Susana Nogueira Pérez, Subdirectora de Atención Primaria	
APROBADO		Comisión de Dirección do Área Sanitaria da Coruña e Cee de data 10/02/2025	



Procedemento de actuación do Sergas ante casos de sospeita de
submisión química.



Procedemento de atención a persoas vítimas de violencia sexual.



 XUNTA
DE GALICIA

Para saber máis

[🔗](#) Guía informativa para mulleres en situación de Violencia de Xénero - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (dirixida ás profesionais).

[🔗](#) Plan de igualdade de oportunidades entre mulleres e homes no Servizo Galego de Saúde - Consellería de Sanidade - Sergas.

[🔗](#) Guía de recursos fronte á violencia de xénero en Galicia | Mulleres en Galicia.

[🔗](#) Atención psicolóxica ás vítimas de violencia de xénero | Mulleres en Galicia.



Para saber máis

[🔗](#) Violencia de xénero - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde.

[🔗](#) Seminario web CRIBADO DE VIOLENCIA DE XÉNERO EN AP - Intranet ASCC.


[🔗](#) Vídeos para profesionais: Titorial aplicativo sobre Procedemento de cribado de violencia de xénero e habilidades de comunicación.

Violencia de xénero
Procedemento de cribado e actuación en saúde



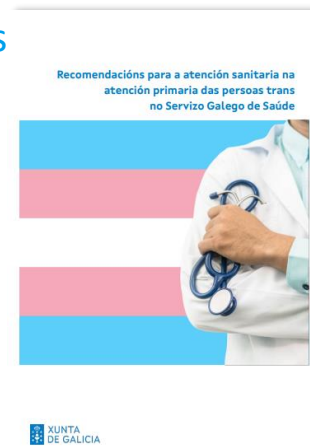
ASCC

Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas


 Recomendacións para a atención sanitaria na atención primaria das persoas trans no Servizo Galego de Saúde.

Para saber máis

- ☞ Protocolo interno de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI (dirixido a persoal da área sanitaria de A Coruña e Cee): condutas constitutivas de acoso sexual, de acoso por razón de sexo, datos de localización do/a asesor/a confidencial...
- ☞ Observatorio Gallego conta a discriminación por orientación sexual e identidade de xénero | Mulleres e Galicia.



Atención a situación de violencia na infancia e adolescencia

 Procedemento de actuación fronte as situacións de violencia na infancia e na adolescencia en Galicia no ámbito da saúde.

Para saber máis

- ☞ Violencia na infancia e na adolescencia - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde.
- ☞ Protección da infancia | Política Social.



Asistencia Sanitaria: Información asistencial

Plans e Programas anuais/plurianuais

Estratexia Galega de Saúde 2030

A Estratexia Galega de Saúde fixa prioridades comúns a abordar desde os distintos ámbitos da política sanitaria: saúde pública, asistencia e investigación. O documento recolle 20 programas e 100 liñas de actuación destinadas a afrontar os retos de futuro da sanidade. As prioridades marcadas buscan coordinar o sistema para deseñar políticas de saúde que preveñan a aparición das enfermidades, que aceleren o diagnóstico no caso de aparecer, que personalicen ao máximo a atención e o tratamento dos enfermos e que integren da maneira máis áxil posible todas as innovacións científicas e tecnolóxicas que vaian xurdindo.



Estratexia Galega de Saúde 2030.

Estratexia Galega de Enfermidades Raras



Estratexia Galega de Enfermidades Raras 2025-2030.



Unidade Multidisciplinar de Enfermidades Raras da ASACEC. Plan Asistencial Operativo.



Plan galego de atención domiciliaria en atención Primaria 2024-2025



Plan Galego de atención domiciliaria en AP 2024-2025.



Plan galego de Hospitalización a domicilio



Estratexia HADO.

Triptico HADO-Guía de acollida.



Estratexía galega para a atención a persoas en situación de cronicidade



Estratexia galega para a atención a persoas en situación de cronicidade.



Estratexía de humanización da asistencia sanitaria



Estratexia de humanización da asistencia sanitaria.

Espazo de Humanización da ASACEC.

Plataforma aberta de participación da Comisión de Humanización.

Estratexia de Humanización da Asistencia Sanitaria



PRETO DE TI



Para saber máis

🔗 Plans e programas anuais/plurianuais SERGAS/Consellería Sanidade.

Xestión da IT

Para saber máis

🔗 Instrución 3/2025 do 15/05/2025 de establecemento das directrices de actuación a seguir para a expedición dos partes médicos de baixa de incapacidade temporal dos/as pacientes programados/as para cirurxía con ingreso hospitalario nos centros do Sistema Público de Saúde Galicia.

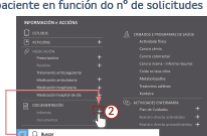








Certificados médicos. Informes de Saúde. Informes Dependencia

Para saber máis

🔗 Instrución: informe sobre o estado de saúde dun usuario.

Informes Dependencia

Creación Informe Condicións de Saúde - Dependencia IANUS 5 XUNTA DE GALICIA CONSELLERÍA DE SAÚDE

- Acceder a IANUS 5 e a listaxe de traballo "Dependencia - Pacientes do meu cupo con peticións de Informe de dependencia pendentes". A continuación seleccionarase un paciente para entrar na súa Historia Clínica:
 - Nesta listaxe móstranse os pacientes que teñen peticións pendentes para a cumprimentación do Informe de dependencia.
 - Está ordenada por data de petición: as máis antigas 1ª, pero pódese cambiar a orde pulsando na cabeceira das columnas.
 - Pode aparecer máis dunha petición por paciente en función do nº de solicitudes enviadas.
- Acceder ao menú de **INFORMACIÓN e ACCIÓNS**, pulsar no + da subsección de **INFORMES** dentro da sección **DOCUMENTACIÓN** para crear o informe:
 
- Seleccionar o vínculo de **DEPENDENCIA** e pulsar **ACEPTAR** ou no caso de non existir, pulsar no botón **NOVO VÍNCULO**:
 
- No caso de pulsar **NOVO VÍNCULO** será necesario cumprimentar o formulario para crear o **PROBLEMA SOCIAL (S)** de **DEPENDENCIA** e pulsar no botón **GARDAR**.
 
- Ábrese unha ventá ca listaxe de plantillas. Para que sexa máis sinxelo atopala, pódese filtrar en Plantilla por Dependencia
 
- A continuación, seleccionar a Plantilla **Informe Condicións de Saúde - Dependencia**.
 
- Cumplimentar o Informe e pulsar no botón **Gardar**:
 
 - Mentras estamos elaborando o informe, deberemos asegurarnos de gardar borradores deste (Estado: Non validado) e non ser un informe definitivo (Estado: Validado).
 - Ao gardar un informe "Validado" este enviarase a Política Social e desaparecerá a petición coa solicitude pendente da listaxe de traballo (non de forma inmediata, cada certos minutos).
 - Todas as entradas da listaxe de traballo para o mesmo paciente (pode aparecer máis dunha petición por paciente) desaparecerán en canto se asine o informe de dependencia.
- Unha vez gardado o informe visualízase dentro de **Atencións Previas**:
 
- Dende o **Buscador de Informes**:
 
- E tamén dende **Os Meus Registros de Hoxe**:
 

Para saber máis

☞ Instrución 3/2023 do 05/05/2023 de emisión dos informes técnicos sanitarios e dos ditames sobre licenzas de condución.

Para saber máis

☞ Prestación da Asistencia Sanitaria en Galicia.

☞ Instrución 1/22, da Xerencia do Servizo Galego de Saúde, polo que se determina o catalogo de probas diagnósticas de laboratorio e de imaxe dispoñibles para a súa solicitude dende AP.

☞ Prestación da Asistencia Sanitaria en Galicia.

☞ Instrución 1/22, da Xerencia do Servizo Galego de Saúde, polo que se determina o catalogo de probas diagnósticas de laboratorio e de imaxe dispoñibles para a súa solicitude dende AP.

☞ Decreto 54/2015, do 12 de marzo, polo que se regulan o procedemento e os efectos da garantida de dereito á segunda opinión médica no Sistema Público de Galicia.

☞ Decreto 55/2015, do 26 de marzo, polo que se regula o exercicio do dereito á libre elección de persoal médico de familia, pediatra e persoal de Enfermaría en atención primaria, e de centro ou complexo hospitalario por un problema de saúde novo, no Sistema público de saúde de Galicia.



Xestor de Peticións- XPE

Para saber máis

- ☞ Aplicacións - Intranet XXIAC.
- ☞ Manual de usuario xestor de peticións electrónicas (XPE).
- ☞ Cadro de prestacións XPE del ASACEC.
- ☞ Guía de citacións para AP - excepcións ao XPE.
- ☞ Sistema de extracción de sangue laboratorio de Área.




Cadro prestacións XPE
EOXI da Coruña



Instrucións XPE /
facturación

electrónico a administracion.periferica.xapco@sergas.es, indicando nome e apelidos, centro de destino e nome de usuario.

Para saber máis

 Decreto 29/2009, de 5 de febreiro, polo que se regula o uso e acceso á historia clínica electrónica.

Reintegro de Gastos

Accede aos distintos recursos con información de interese relacionada co reintegro de gastos.

- Sección web [Reintegro de gastos](#), con información sobre:
 - **Ortoprotesis:** Indicacións sobre o procedemento para o reintegro de gastos da prestación ortoprotésica ambulatoria: pasos a seguir, as condicións, modelos a cubrir e onde entregalos
 - **Desprazamentos:** Procedemento para a compensación dos gastos as persoas usuarias que dispoñan de tarxeta sanitaria en vigor, que teñan autorizado o desprazamento a outro centro sanitario con fins asistenciais por criterio médico.
 - **Produtos farmacéuticos:** Normativa e documentación que se ten que presentar para o reintegro de gastos de produtos farmacéuticos (medicamentos, produtos sanitarios e dioterápicos).

 Modelo de solicitude de reintegro prestación farmacéutica

- Asistencia sanitaria. Reintegro de gastos derivados de asistencia sanitaria cando se empreguen medios alleos ao Servizo Galego de Saúde.

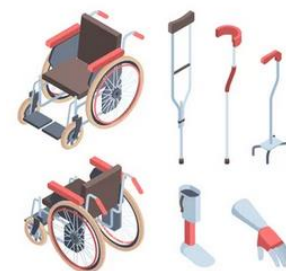
Para saber máis

- ☞ Tramitación por reintegro de gastos.
- ☞ Comunicación discrepancias de datos. Real Decreto Lei 16/2012.

Prestación Ortoprotésica Ambulatoria

Estes produtos serán dispensados a través dos establecementos sanitarios autorizados (ortopedias, ópticas e centros audiolóxicos) da Comunidade Autónoma de Galicia.

A Lei de Saúde de Galicia establece que esta prestación será facilitada polos servizos de saúde ou dará lugar, se é o caso, ás correspondentes axudas económicas.



Para saber mais

Na sección Prestación Ortoprotésica Ambulatoria da web do Servizo Galego de Saúde:

- ☞ Normativa sobre a prestación ortoprotésica ambulatoria.
- ☞ Catálogo de material ortoprotésico.
- ☞ Procura de establecementos sanitarios autorizados para a dispensación de material ortoprotésico.
- ☞ Tramitación por reintegro de gastos: Modelo de Solicitud e Documentación a presentar.
- ☞ Xestión de Prestacións e Reintegros (ver tamén apartado de reintegro de casos).
- ☞ Xestión de Prestacións e Reintegros. (ver tamén apartado Reintegro de gastos).

Terapias respiratorias a domicilio

Para saber máis

🔗 Orde do 17 de outubro de 2007 pola que se regulan as terapias respiratorias a domicilio no Servizo Galego de Saúde.

Prescripción. e-receita



Centro de Información online de medicamentos da AEMPS- CIMA.

BIFIMED: Buscador da Información sobre a situación de financiación dos medicamentos.

BOT Plus: contiene información homogénea y actualizada sobre medicamentos, productos sanitarios, dermofarmacia, etc.



BIFIMED



Para saber máis

🔗 Instrución 7/2012 do 14/06/2012 de procedemento para a emisión da receita electrónica no Servizo Galego de Saúde.

🔗 Manexo do aplicativo informático de farmacia no Sergas (e-receita).

🔗 Instrución 9/2014 do 13/11/2014 sobre o procedemento para a autorización do uso do talonario de receitas oficiais do Servizo Galego de Saúde en formato papel, para a prescripción daqueles produtos farmacéuticos incluídos na prestación do Sistema Nacional de Saúde.

🔗 Medicamentos excluídos da Prestación Farmacéutica do SNS.

Receta médica oficial para produtos farmacéuticos non financiados

Este modelo de receita en formato papel utilizarase para realizar a prescrición daqueles medicamentos/ produtos sanitarios non financiados e/ou aquelas indicacións de tratamento non incluídas na prestación farmacéutica do Sistema Nacional de Saúde, excepcionalmente cando non sexa posible xerala electronicamente a través do módulo de prescrición IANUS.

Esta receita médica oficial do Servizo Galego de Saúde deberá utilizarse para a prescrición daqueles produtos non financiados que requiren prescrición médica, para entregar ao usuario unha vez impresa e asinada polo prescricor. Poderá cubrirse de xeito informático ou manual sendo imprescindible para a súa validez e co fin de garantir a súa autenticidade, a impresión en papel de seguridade.



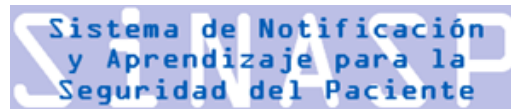
Receta médica oficial para produtos farmacéuticos non financiados.

Receta electrónica Interoperable

Para saber máis

- 🔗 Prescrición e dispensación na Unión Europea.
- 🔗 Receita electrónica do Sistema Nacional de Saúde (RESNS).

Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente- SiNASP



É o sistema de notificación e rexistro de incidentes e eventos desenvolto polo Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social como parte da Estratexia de Seguridade do Pacientes para o Sistema Nacional de Saúde. O obxectivo do SiNASP é mellorar a seguridade dos pacientes para partir da análise de situacións, problemas e incidentes que produciron, ou poderían producir, dano aos pacientes. A énfase principal do sistema está na aprendizaxe para a mellora. Aínda que a notificación é voluntaria, anímase encarecidamente aos profesionais para utilizar o sistema, colaborando así na aprendizaxe e a mellora da seguridade do paciente.

A información introducida no SiNASP é totalmente confidencial e está protexida polos máis avanzados sistemas de seguridade



<https://sinasp.es/informacion>.

Acordos de Xestión

O acordo de xestión (ADX) anual constitúe o instrumento fundamental para materializar o compromiso cunha xestión sanitaria baseada na mellora dos resultados en saúde, a sustentabilidade do sistema e o fortalecemento do enfoque preventivo, co paciente como eixo central de todas as actuacións; vinculando a planificación estratéxica cos obxectivos operativo da área.

ADX 2025



Área Sanitaria A Coruña e Cee

Espazo do profesional

O Espazo do Profesional é unha unidade da ASACEC cuxa misión fundamental é atender aos traballadores de calquera dos centros da área de saúde, informándolles, canalizando as súas suxestións e propostas e, en definitiva, axudándolles nos diferentes aspectos da súa vida profesional.



Entre outros servizos inclúe a tramitación da acreditación electrónica/tarxeta chip que utiliza o persoal [PAE punto de acreditación electrónica].

Para saber máis

- <http://espazodoprofesional.xxiac.es>.
- Formularios – Espazo do profesional (xxiac.es).
- Guía permisos FIDES (xxiac.es).

Accidente de traballo

En caso de accidente de traballo é preciso cumprimentar o “parte interno de accidente de traballo” incluído na os apartado “Formularios” do Espazo do Profesional, e que deberá ser asinado polo profesional accidentado e pola coordinación de Enfermería/Xefatura de Servizo de AP.

Para saber máis

- Procedemento Accidentes de Traballo (xxiac.es).
- Protocolo de actuación profilaxis postexposición ocupacional á sangue e outros fluídos biolóxicos -ASACEC.
- Plans de emerxencia ou autoprotección.

Prevención de Riscos Laborais (PRL) / Violencia Laboral

Na sección de “[Prevención de Riscos Laborais](#)” do Espazo do Profesional podes atopar os seguintes contidos en materia de PRL:

- Datos de contacto da Unidade de PRL da ASACEC
- Violencia no traballo, que inclúe, entre outros documentos, o Plan específico de violencia externa (PEVE) da área e o formulario de comunicación destes incidentes de violencia.
- Información sobre riscos específicos (de seguridade, químicos, biolóxicos, etc.).
- Actividades formativas en PRL.

Para saber máis

- ☞ [Prevención da violencia externa na ASACEC Coruña \(PEVE\) 2025.](#)
- ☞ [Procedemento de Comunicación e rexistro dos episodios de violencia externa.](#)
- ☞ [Formulario de Comunicación de incidentes de violencia externa.](#)
- ☞ [Procedemento de actuación fronte a situacións de acoso laboral e outras discriminacións no Traballo.](#)
- ☞ [Circuíto de Atención psicolóxica a profesionais da Área Sanitaria da Coruña e Cee.](#)

Proxecto ACUDE

ACUDE é unha aplicación, dispoñible na barra do escritorio do computador, que permite enviar un aviso aos profesionais próximos para solicitar axuda en caso de atoparse nunha situación de risco. O seu obxectivo é aumentar a seguridade dos profesionais no seu posto de traballo, permitindo controlar con rapidez calquera situación de violencia, perigo ou urxencia, e minimizar as súas consecuencias.

Para saber máis

- ☞ [Procedemento de utilización aplicación ACUDE.](#)
- ☞ [Manual usuario ACUDE.](#)

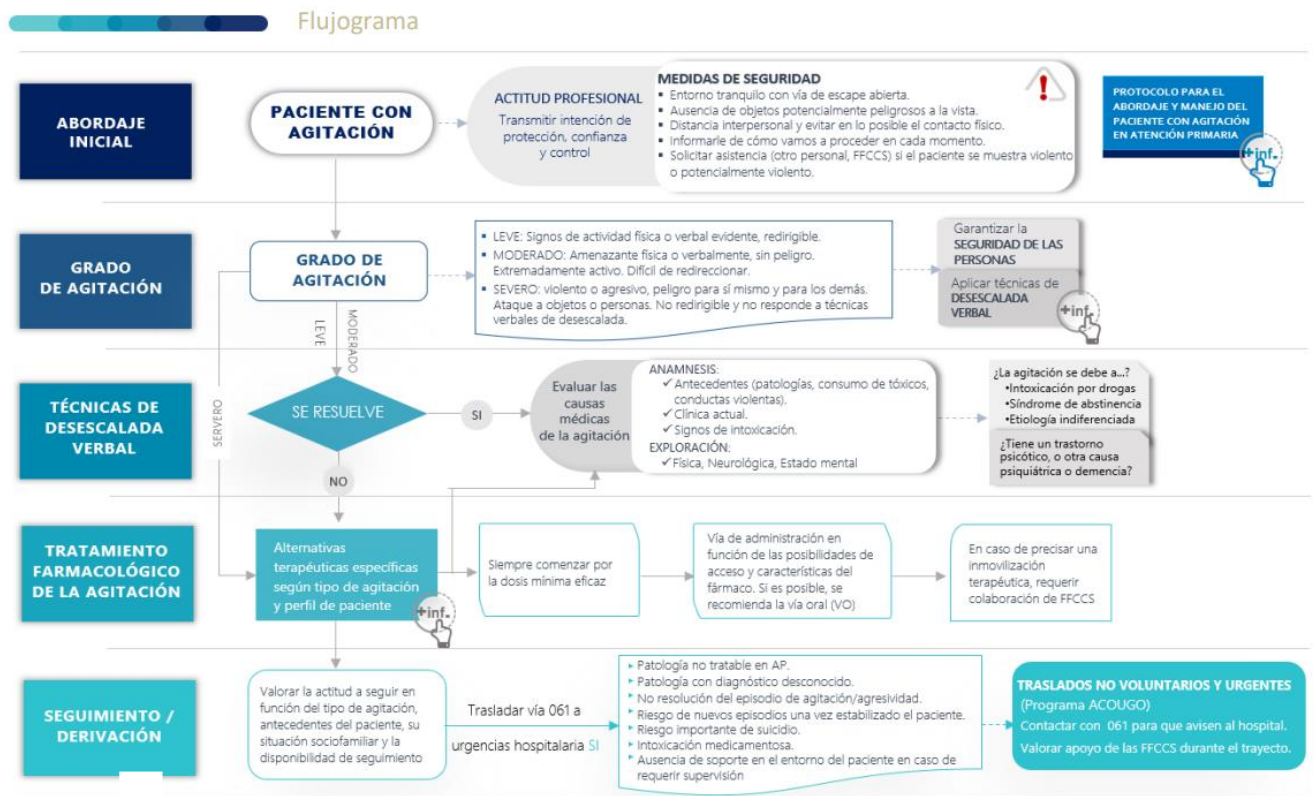


SERVIZO GALEGO DE SAÚDE	ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE	COD. ARCO-PM418
PROCEDIMENTO DE UTILIZACIÓN DA APLICACIÓN ACUDE	Páxina 53	Fecha: 10/11/2025
PROCEDIMENTO DE UTILIZACIÓN DA APLICACIÓN ACUDE		
DISTRIBUCIÓN:		
CÓPIA CONTABILIZADA: <input type="checkbox"/> Nov. <input type="checkbox"/> 19. Data: _____		
MODIFICACIÓNS:		
ACTUALIZACIÓN	DATA	DESCRIPCIÓN
0	10/11/2025	Aprobación do documento
ELABORADO		
REVISADO	Subdirección de Sistemas e Tratamento da Información	
APROBADO		
Comisión de Dirección		

diminúa o risco de lesións ao paciente e a contorna. Neste Protocolo se establecen e unificanse criterios e pautas de actuación en relación á abordaxe e manexo do paciente con axitación no nivel asistencial de atención primaria, incluíndo atención ordinaria e continuada.

Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en AP.

Paciente con axitación en AP



LEMBRA

Ante actuacións que poidan supoñer risco contacta co Centro de Control de Seguridade da ASACEC (☎ extensión 29 13 13), quen avisará ás forzas e corpos de seguridade e realizará informe detallado para uso legal posterior.

Documentación a la que se hace referencia: consultar ANEXO IV

Facturación a Terceiros

Nos casos de prestación da asistencia sanitaria a pacientes non beneficiarios da Seguridade Social ou que sendo beneficiarios exista un terceiro responsable do pago desa prestación (mutua patronal, compañía aseguradora, etc...), é necesario facturar o importe da asistencia sanitaria prestada.

Para saber máis

☞ Supostos e tipos de financiación en facturación a terceiros

Xestión Ambiental

Accede á intranet corporativa [[información ambiental](#)] para coñecer a xestión de todos os residuos xerados na actividade sanitaria

A xestión adecuada dos residuos permite asegurar a protección do medio ambiente e a saúde dos usuarios e, en particular, de pacientes e traballadores.



Información ambiental da ASACEC



Para saber máis

☞ Plan de Xestión de Residuos

☞ Xestión de residuos perigosos



Área específica
Atención
Continuada

Guía de coordinación e mobilización de recursos en urxencias extrahospitalarias.

Establece os procedementos ou protocolos para a coordinación e mobilización de recursos sanitarios nas urxencias e emerxencias extrahospitalarias na Comunidade Autónoma de Galicia, dende e a través da Central de coordinación de urxencias sanitarias de Galicia-06



Guía de coordinación e mobilización de recursos en urxencias extrahospitalarias.

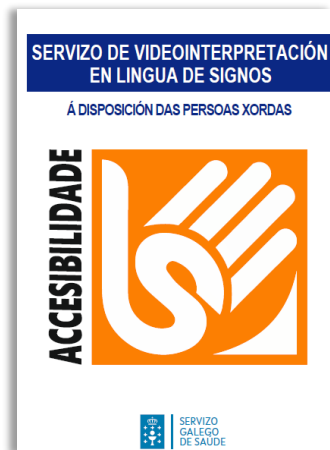
Para saber máis

- 🔗 Decreto 172/1995, do 18 de maio, polo que se aproba o Plan de Urxencias Extrahospitalarias da Comunidade Autónoma de Galicia.
- 🔗 Estandarización do carro de paradas PACs.
- 🔗 Rexistro de utilización carro de paradas.

Servicio de videointerpretación SVisual

O SERGAS, grazas ao acordo subscrito coa Federación de Asociacións de Persoas Xordas de Galicia, conta co servizo de videointerpretación SVisual de cara a garantir ás persoas xordas a accesibilidade ás comunicacións na atención das urxencias.

A través dunha Plataforma En liña conéctase á persoa xorda e á persoa oínte con SVisual, unha central na que un/a ILSE estará dispoñible en liña para que a comunicación entre persoa xorda e oínte leve a cabo en tempo real.



O persoal do PAC accede a este Servizo a través deste incono instalado no escritorio do seu PC.



Para saber máis

-
- ☞ Guía de atención a persoas sordas no ámbito sanitario.
 - ☞ Curso de autoformación “Servizo de videointerpretación sanitaria urxente ás persoas sordas”.



Área específica de Pediatría

Guía de saúde infantil

actividades preventivas e de promoción da saúde en pediatría de atención primaria

Esta guía concíbese como un documento de apoio á realización dos controis de saúde que se levan a cabo no ámbito de pediatría de atención primaria. Consta de 27 capítulos que recollen información sobre as recomendacións de prevención e promoción da saúde, así como as relacionadas co manexo de determinadas patoloxías ou factores de risco.



Guía completa.

Para saber máis

- Guía de Saúde Infantil TDAH.
- Guía de salud infantil: actividades preventivas y de promoción de la salud en pediatría de atención primaria.
- Cartilla *cuídate_cuídame*.



Asistencia Sanitaria: Información Asistencial

Para saber máis

- ☞ Protocolo de disfunción del tracto urinario inferior pediátrica. Criterios de Derivación.
- ☞ Guía de mostras para a detección de virus en pacientes pediátricos.

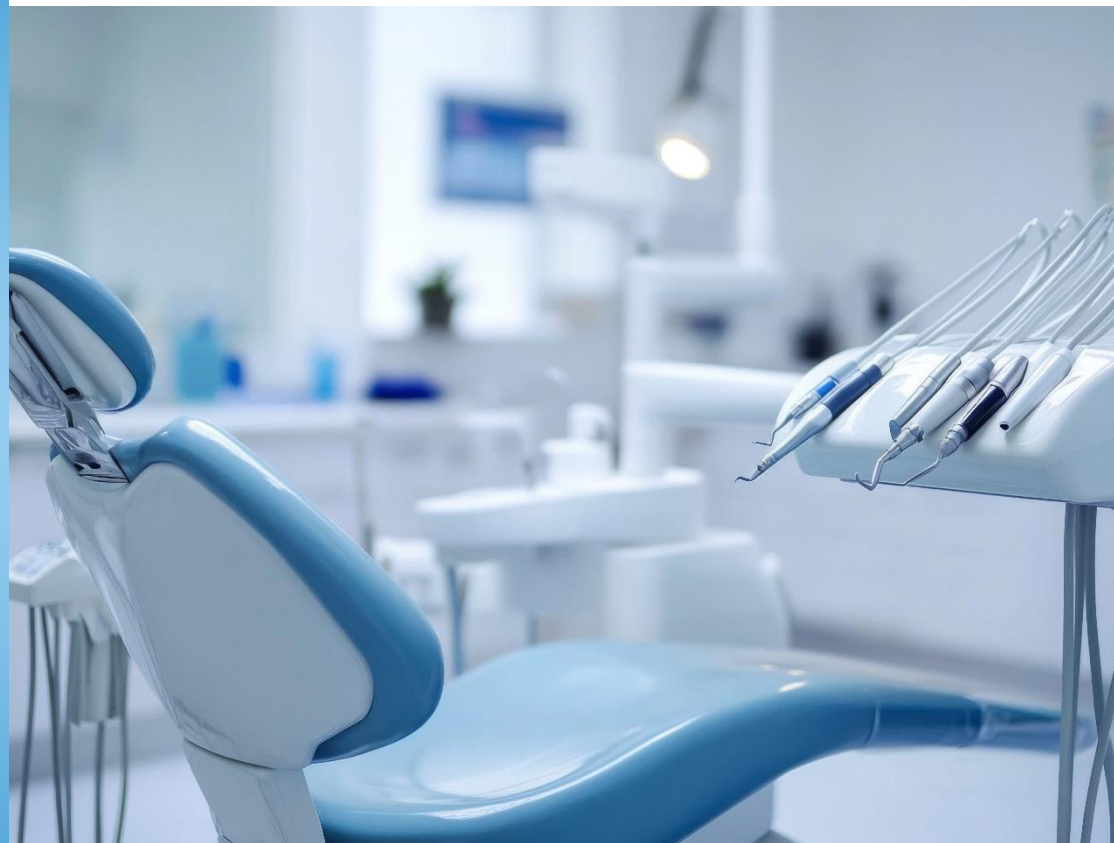
	ÁREA SANITARIA CORUÑA E CEE	Código: ASCC-PT-093 Página 1 de 22 Data: 26/06/2025
PROTOCOLO DE DISFUNCIÓN DEL TRACTO URINARIO INFERIOR PEDIÁTRICA. CRITERIOS DE DERIVACIÓN		
DISTRIBUCIÓN: COPIA CONTROLADA: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí n.º _____ Fecha _____		
MODIFICACIONES:		
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
PREPARADO Y REVISADO	Pediatría de Atención Primaria: Dra. Margarita Vila Alonso Dra. Esther Novoa García Dra. Anaïra Rodríguez Lombardi Servicio de Cirugía Pediátrica. Unidad de Urología pediátrica. Hospital Materno Infantil Teresa Herrera. A Coruña. Dr. Juan Somaza Argibay Dra. Teresa Dargallo Carbonell Dra. Miriam García González Servicio de Pediatría. Unidad de Nefrología pediátrica. Hospital Materno Infantil Teresa Herrera. A Coruña: Dra. Araceli García Pose Dra. Raquel Díaz Soto Dra. Inés Vergara Pérez	
APROBADO	Comisión Asistencial 26/06/2025	

Programas

Para saber máis

- ☞ Programa de detección precoz de enfermedades endocrinas e metabólicas en período neonatal.





Área específica de Odontoloxía

Programa de Saúde Bucodental.

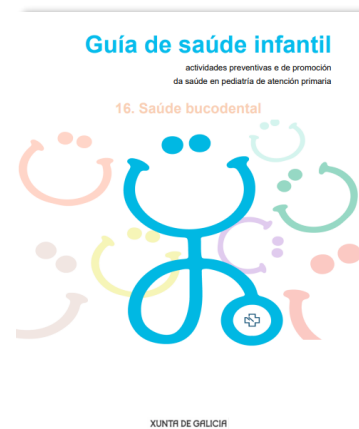
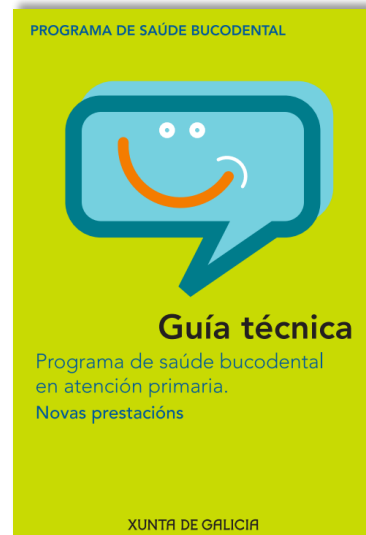
A carteira de servizos de atención á saúde bucodental, con base no disposto na Lei 16/2003, de 28 de maio, de cohesión e calidade do Sistema Nacional de Saúde (SNS), vén recollida no punto 9 do Anexo II do Real Decreto 1030/2006, do 15 de setembro, polo que se establece a carteira de servizos comúns do SNS (consultar versión consolidada: <https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/09/15/1030/con>) e comprende as actividades asistenciais, diagnósticas e terapéuticas, así como aquelas de promoción da saúde, educación sanitaria e preventivas dirixidas á atención á saúde bucodental a poboación en xeral (9.1), ás mulleres embarazadas (pto. 9.3), persoas diagnósticas de procesos oncolóxicos e tras ampliación da atención á saúde bucodental na carteira común de servizos de atención primaria que recolle a [Orde SND/454/2025](#), de 9 de maio, realízase unha concreción en relación ao grao de discapacidade e as alteracións conductuais .



Programa de saúde bucodental en Atención Primaria.

Para saber máis

 [Guía saúde infantil_Cap. 16_Saúde bucodental.pdf](#).





SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE

Área específica de Saúde Mental



Saúde Mental- Rede Asistencial da ASACEC –

Unidades de Saúde Mental (USM) adultos:

USM Abente y Lago:

📍 4 planta-Hospital Abente y Lago
CS Abente e Lago
CS Adormideras
CS Federico Tapia
CS Monte Alto - A Torre

USM Ventorrillo I: CS O Ventorrillo

USM Ventorrillo II: CS Os Mallos, CS Os Rosales
USM Ventorrillo III (2 d/s): CS O Castrillón
USM Ventorrillo IV: CS Casa do Mar, CS O Labañou
USM Ventorrillo V: CS San José A, CS San José B

USM Elviña-Mesoiro

CS Elviña-Mesoiro
CS Matogrande
CS Novo Mesoiro

USM Arteixo - Vilarrodris

(Mércores, xoves e venres)
CS Arteixo,
C Meicende-Arteixo,
CS Vilarrodris-Arteixo

USM Betanzos I: CS A Castellana-Aranga, CS Abegondo, CS Betanzos, CS Cesuras, CS Curtis, CS Teixeira, CS Figueiras-Coiros, CS Irixoa, CS Miño CS Muniferral-Aranga, CS Oza dos Rios, CS Paderne, CS Sobrado, CS Vilarmaior, CS Vilasantar.

USM Betanzos II (luns e venres): CS Bergondo, C Guísamo-Bergondo, Sada

USM Cambre

(martes e xoves)
CS Cambre
CS O Temple

USM Carballo I: CS A Laracha, CS Caión – A Laracha

USM Carballo II: CS A Gualada-Coristanco, CS Coristanco, CS Carballo, CS Cesullas, CS Nantón-Cabana, CS Ponteceso, CS Corme, CS Laxe, CS Malpica, CS Buño-Malpica, CS Zas, CS Baio-Zas

USM CEE

📍 1º andar Hospital Público de Cee
CS Camariñas,
C Camelle
C Ponto do Porto

CS Cee

CS Corcubion

CS Ézaro-Dumbria

CS Dumbria

CS Fisterra

CS Muxia

CS Vimianzo

USM Culleredo-O Portádego

C A Silva-Cerceda,
CS Cerceda,
CS Carral, CS Culleredo,
CS O Portádego,
CS Tarrío-Cullerdo

USM A Covada-Oleiros

CS A Covada,
CS Mera,
CS Perillo,
CS Santa Cruz

Unidades de Hospitalización Psiquiátrica

Hospital Marítimo de Oza

Hospital de Día

Hospital Marítimo de Oza – Planta baixa

Unidade Infanto-Xuvenil

Hospital Materno Infantil Teresa Herrera – Planta baixa

Unidades Hospitalarias de Rehabilitación Psiquiátrica:

Non se dispón de unidades específicas de rehabilitación psiquiátrica, derivase os pacientes ao Hospital de Conxo-Santiago de Compostela

Unidades de Psicoxeriatría

1º andar do C. Especialidades do Ventorrillo

Unidades de Adiccións: (convenio)

- UTACA: Unidade de tratamento do Alcohol e Condutas aditivas
Praza Laxes de Orro, 2 • 15008 A Coruña
- ACLAD: Unidade Asistencial de Drogodependencias-A Coruña
Polígono A Grela A Ermita, 2 • 15008 A Coruña
- UCA: Unidade de Condutas Aditivas-Carballo
Médico Eduardo Mariño, s/n • 15100 Carballo



Protocolo derivación de Atención Primaria ás Unidades de Saúde Mental.



Procedemento de derivación preferente-vía rápida dende AP á Unidade de Saúde Mental-Infanto Xuvenil de nenos, nenas e adolescentes con medidas de protección do sistema público de menores

Para saber máis

- ☞ Guía técnica do proceso de atención á depresión.
- ☞ Plan de prevención do suicidio en Galicia.
- ☞ Plan de acción para a prevención do suicidio 2025-2027. Comisionado de Saúde mental.
- ☞ Avaliación e manexo clínico das autolesións na adolescencia: protocolo baseado en la evidencia.
- ☞ Protocolo de prevención e actuación nos ámbitos sanitario e educativo ante o risco suicida infanto-xuvenil.



SERVIZO GALEGO DE SAÚDE | **COD. ASIC: PT-091**

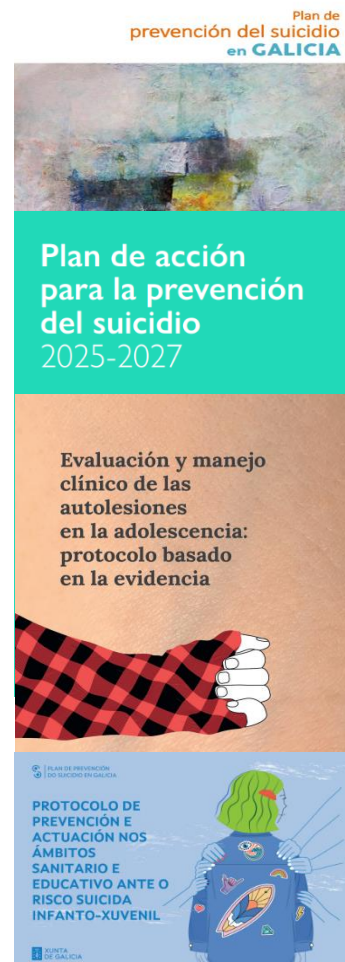
PROCEDEMENTO DE DERIVACIÓN PREFERENTE VÍA RÁPIDA DENDE ATENCIÓN PRIMARIA Á UNIDADE SAÚDE MENTAL INFANTO XUVENIL (USMIX) DE MENOS, NENAS E ADOLESCENTES CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN DO SISTEMA PÚBLICO DE MENORES

DISTRIBUCIÓN:
COPIA CONTROLADA: Non Si Data: _____

MODIFICACIÓNS		
ACTUALIZACIÓN	DATA	DESCRIPCIÓN
1	15/05/2025	Aprobación do documento

ELABORADO e REVISADO
 Fabia Pena Peseiro, Traballador social USMIX
 Luc Campelo García, Xefe Servizo Traballo Social, ASASEC
 Laura María Viga Santamaría, Psiquiatra Coordinadora do USMIX
 Elena María Gómez Pazóles, Xefe do Servizo de Psiquiatría-ASASEC
 Carlota Quiroga Fernández, Psiquiatra USMIX
 María Rodríguez Serra, Traballadora social ASASEC
 Mercedes Alón Pereira, Traballadora social USMIX
 Alejandro Vilasquez Olas, Xefe do Servizo de Familia, Infancia e Desenvolvemento Demográfico, Coordinador de Traballo Social e Igualdade, Servizo de Galicia
 Dolores Corral Ferrares, Coordinadora Equipo Técnico de Menor, Consellería de Política Social e Igualdade, Xunta de Galicia
 Javier Reyes Pereira, Servizo de Admisión, CHAGC
 Alejandro Rallo Álvarez, Director Admisión, ASASEC
 Compañiño Blanca Sánchez, Directora de Atención Primaria, ASASEC

APROBADO
Comisión de Dirección





Recursos formativos

Plataforma MESTRE (<https://mestre.sergas.es/>)

- [X.X.I. dá Coruña](#) .
- Ámbito Sanitario: TAO, TELEA...
- Tecnoloxía: LIBRE OFFICE.
- Sistemas informáticos.
- Seguridade da Información: Responsabilidade da confidencialidade e custodia da información de terceiros, Normas e uso seguro dos recursos corporativos do Sergas.
- PRL, Igualdade e Benestar emocional:
 - Prevención de Riscos Laborais no posto de traballo. PSX/Celador.
 - Plan de Apoio e Atención ao persoal: Recursos e Conferencias.
 - Plan de igualdade entre mulleres e homes non Servizo Galego de Saúde (2021-2024). Ciclo de conferencias.



- Formación ACIS (<https://acis.sergas.es/>)

- [Buscador actividades formativas ACIS](#)
- Sección de [Formación continuada](#), con ligazón ao Plan AFEDAP e a actividades de autoformación, entre outros recursos.
- Sección de [Autoformación](#), cos cursos impartidos en liña que permiten acceder aos contidos sen restrición de días ou de horarios, dentro do período de dispoñibilidade que se sinala para cada unha das actividades formativas (habitualmente desde que se publica o curso ata o 31 de decembro de cada ano).



- Interesistencia en REDE

Foro de formación e discusión que permite afrontar desafíos comúns, identificar áreas de mellora e compartir coñecementos actualizados entre os profesionais de atención primaria e hospitalaria.



- Continuidade en REDE

Para saber máis

 Continuidade en Rede: vídeos e documentación.

- Farmacia en Rede

Trátase de sesións clínicas farmacoterapéuticas en formato videoconferencia dirixidas a médicos e farmacéuticos de Atención Primaria e Atención Hospitalaria co obxectivo de que durante aproximadamente 30 minutos, compártase un espazo para tratar temas de maneira áxil e cun enfoque práctico que nos faciliten o labor asistencial.



Para saber máis

 Farmacia en Rede: Vídeos e documentación.

- Sesións Técnicas

A Dirección Xeral de Saúde Pública organiza sesións técnicas, coas que se dan coñecer as liñas de traballo que se están a desenvolver relacionadas co campo da saúde pública e os resultados que reflicten, así como a intercomunicación e cooperación cos diferentes ámbitos asistenciais coas políticas de saúde pública e viceversa.

Estas sesións técnicas celebraranse os martes de 9:15 a 9:30 baixo a modalidade de videoconferencia.

O acceso aos vídeos das sesións técnicas pódese realizar a través do apartado da web de Saúde Pública ou directamente a través da páxina web da Escola Galega de Saúde Pública, onde teñen toda información relativa ás sesións técnicas.

<https://escolasaudepublica.sergas.gal/gl/escola/actividades-de-divulgacion/sesions-tecnicas/> / <https://youtu.be/SrVNRzKubOo>



Outros recursos:





SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE