SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE



Manual de Acollida

Guia de Recursos Informativos

Persoal de Enfermaría

Atención Primaria

Este documento está en permanente revisión e actualización

Data actualización: 01/07/2026

v. 5

AUTORES

Cristina Varga Martín. Supervisora de Área de Integración Asistencial

Silvia Vázquez Pérez. Subdirectora de Enfermaría (Atención Primaria)

Enrique González Rodríguez. Director de Enfermaría

Angela Mondelo Estévez. F.A. Staff -Xerencia

REVISORES

Nuria de Castro-Acuña Iglesias. Subdirectora de Atención á Cronicidade

Laura Mouce Debasa. Coordinadora Servizo de Atención Primaria de Arteixo

Estrella Martinez Moreira. Coordinadora Servizo de Atención Primaria de Elviña-Mesoiro

Digna Rodríguez Romar. Coordinadora Servizo de Atención Primaria de Vimianzo

Aprobado en Comisión de Dirección da Área Sanitaria da Coruña e Cee do 11 de novembro de 2024

Actualización 20/03/2025. Control de cambios:

- Marco Organizativo: novas ubicacións das unidades administrativas da ASACEC.
- Atención Primaria: actualización Unidades de apoio (UAN).
- Manual de recollida de mostras . Rev. 17-2024
- Servicio de videointerpretación SVISUAL
- Acceso canle enfermaría. PAI insuficiencia cardíaca. Planificación ao alta-Paciente con insuficiencia cardíaca. Recomendacións administración inmunoterapia con alérxenos.
- TAO C –Enfermaría-Medico de Familia-Hematoloxía
- Código anafilaxia
- Patoloxía tempo dependentes: Código sepse, Código ICTUS, PROGALIAM)
- Programa SPD. Actualización marzo 2025
- Procedemento implantación estratexia Galega de Saúde na ASACEC.
- Procedementos PRL/Violencia laboral. Actualización a marzo 2025

Actualización 23/10/2025. Control de cambios:

- Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en AP (maio 2025)
- (Recomendacións para a atención sanitaria na AP das persoas trans do Servizo Galego de Saúde
- Vacinación fronte ao virus do papiloma humano (VPH) (Revisión maio 2025)

- Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI (maio 2025)
- Protocolo de coidados e manexo do catéter central de inserción periférica (PICC) en adultos. Guías adaptadas polo Servizo Galego de Saúde para dispensación enfermaría
- RVACU-xestión vacinas
- SILICON – Pedidos de farmacia
- Actuación outubro 2025 da Guía técnica asistencial da prestación de axuda médica para morrer
- Protocolo sobre o procedemento para a realización da prestación de axuda a morrer. Actualización 30 de setembro de 2025.
- A Saúde das mulleres en Atención Primaria. Documento de apoio para fomentar a perspectiva de xénero

Actualización 01/04/2026. Control de cambios:

- Cobertura Equipo de Soporte de Atención Domiciliario - ESAD (decembro 2025)
- Instrución para o control do proceso de esterilización de Atención Primaria
- Guía escola de diabetes
- Infografías:
    - Planificación ao alta paciente transplante cardíaco
    - Recomendacións de autocontrol dá glicemia capilar na diabetes mellitus.
    - Recomendacións de autocontrol dá glicemia capilar na diabetes mellitus en residencias sociosanitarias.

Actualización 01/07/2026. Control de cambios:

- Infografías:
    - INR RRSS. Perfil TELEA
- Recomendacións sobre residuos de agullas e xiringas xeneradas nos domicilios
- Actualización do calendario de inmunización ao longo da vida (maio 2026).
- Actualización do Programa de mellora da adherencia terapéutica a través da preparación e entrega de SPD

NOTA: Ao longo deste documento utilizarase o xénero gramatical masculino para referirse a grupos mixtos, como aplicación do principio de economía da lingua e para facilitar a súa lectura. Só cando a oposición dos sexos sexa un factor relevante no contexto farase explícito ambos os xéneros.

O obxectivo deste Manual/Guía é proporcionarche unha orientación e información básica da nosa organización que facilite o teu labor e a túa integración no Centro de Saúde ou no Punto de Atención Continuada da Área Sanitaria da Coruña e Cee.

Confiamos en que che poida axudar e desexamos que o tempo que traballes connosco percibas a implicación de todo o equipo humano que integramos esta Área Sanitaria, para que os nosos usuarios teñan servizos sanitarios accesibles e sintan que os atenden profesionais altamente cualificados e comprometidos cunha asistencia sanitaria pública personalizada e de calidade.



Contenido

Marco organizativo 8

Atención Primaria 12

Teléfonos de Interese 19

Carteira de Servizos de Enfermaría en AP 20

Aplicativos de uso frecuente en Enfermería 21

- IANUS 22
- TAO C 23
- CONECTA 72 24
- WPRESS 24
- FERIDAS – ULCERAS FORA 25
- TELEA 26
- RVACU- XESTIÓN DE VACINAS 26
- SILICON – Pedidos farmacia 27
- TSNUX - Transporte Sanitario Non Urxente 27
- Servicio de videointerpretación SVIsual 27

Criterios de Calidade. Axendas 28

Guía de saúde infantil 29

Programa Galego de Vacinación (PGV) 29

Dotación maletíns de urxencias e carros de parada 30

Guía de coordinación e mobilización de recursos en urxencias extrahospitalarias. 30

Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras 31

Control biolóxico do proceso de esterilización nos Centros de Atención Primaria 31

Guías, procesos e protocolos. Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde 31

Cribados Poboacionais 32

Procesos Asistenciais Integrados (PAI) 33

- Proceso Asistencial Integrado. Diabetes 33
- Proceso Asistencial Integrado. Insuficiencia cardíaca 34

Administración Inmunoterapia con alérxenos. Recomendacións 36

Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia:Código anafilaxia 36

Pataloxía Tempo Dependentes 37

Plan de asistencia á sepse de Galicia: Código sepse 37

Código ICTUS 37

PROGALIAM 38

Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO 38

Catálogo de produtos farmacéuticos para indicación, uso e autorización da dispensación por parte da enfermería 40

Guías de indicación, uso e autorización de dispensación de medicamentos suxeitos a prescrición médica por parte das/dos enfermeiras/os 40

Programa de apoio á cesación tabáquica 41

Protocolo de coidados e manexo central de inserción periférica (PIC) en adultos 41

Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor 42

Documento de instrucións previas 42

A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia 43

Plans e Programas anuais/plurianuais 43

Estratexia Galega de Saúde 2030 43

Estratexia Galega de Enfermidades Raras 44

Plan galego de atención domiciliaria en atención Primaria 2024-2025 44

Plan galego de Hospitalización a domicilio 44

Estratexia galega para a atención a persoas en situación de cronicidade 45

Estratexia de humanización da asistencia sanitaria 45

Enfermería Comunitaria 45

Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC 46

Escola de Diabetes 46

Centros comprometidos con la excelencia en coidados® - BPSO® 46

Guía de Prevención de caídas 47

Guía do pé diabético 47

Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente - SiNASP 48

Acordos de Xestión 48

A Saúde das mulleres en Atención Primaria 49

Violencia de Xénero 49

Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI 49

Atención a situación de violencia na infancia e adolescencia 50

Espazo do profesional 51

Accidente de traballo 51

Prevención de Riscos Laborais (PRL) / Violencia Laboral 52

ACUDE 52

Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en Atención Primaria 54

Facturación a Terceiros 55

Xestión Ambiental 55

Recursos formativos 56





Marco organizativo
da Área Sanitaria da Coruña e Cee

A Área Sanitaria da Coruña e Cee (ASACEC), na zona noroeste da provincia da Coruña, cunha extensión total de 2.830 km^2 integra o Distrito Sanitario da Coruña e o Distrito Sanitario de Cee e proporciona unha cobertura sanitaria ao redor de 558.000 cidadáns, pertencentes aos seguintes 36 Concellos:

Distrito A Coruña: Concellos de: Abegondo, Aranga, Arteixo, Bergondo Betanzos, Cabana de Bergantiños, Cambre, Carballo, Carral, Cerceda, Coirós, Coristanco, A Coruña, Culleredo, Curtis, Irixoa, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños, Miño, Oleiros, Oza-Cesuras, Paderne, Ponteceso, Sada, Sobrado, Vilarmaior e Vilasantar.

Distrito de Cee: Concellos de:Camariñas, Cee, Corcubión, Dumbría, Fisterra, Muxía, Vimianzo e Zas.

Complementariamente á poboación de referencia directa da ASACEC hai que ter en conta que:

➢ Para determinadas especialidades ou patoloxías o Complexo Hospitalario Universitario A Coruña (CHUAC) actúa como referencia directa das poboacións de Ferrol e Lugo.

➢ Exerce como referencia rexional e CSUR (Centros, Servizos e Unidades de Referencia) en determinadas patoloxías e procedementos.

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE

A Área Sanitaria da Coruña e Cee asume a xestión dos recursos, prestacións e programas de atención sanitaria tanto do nivel de atención primaria como hospitalaria e está constituída por:

- 5 Hospitais,
- 3 Centros de Especialidades,
- 60 Centros de Saúde,
- 12 Consultorios e
- 13 Puntos de Atención Continuada (PAC).

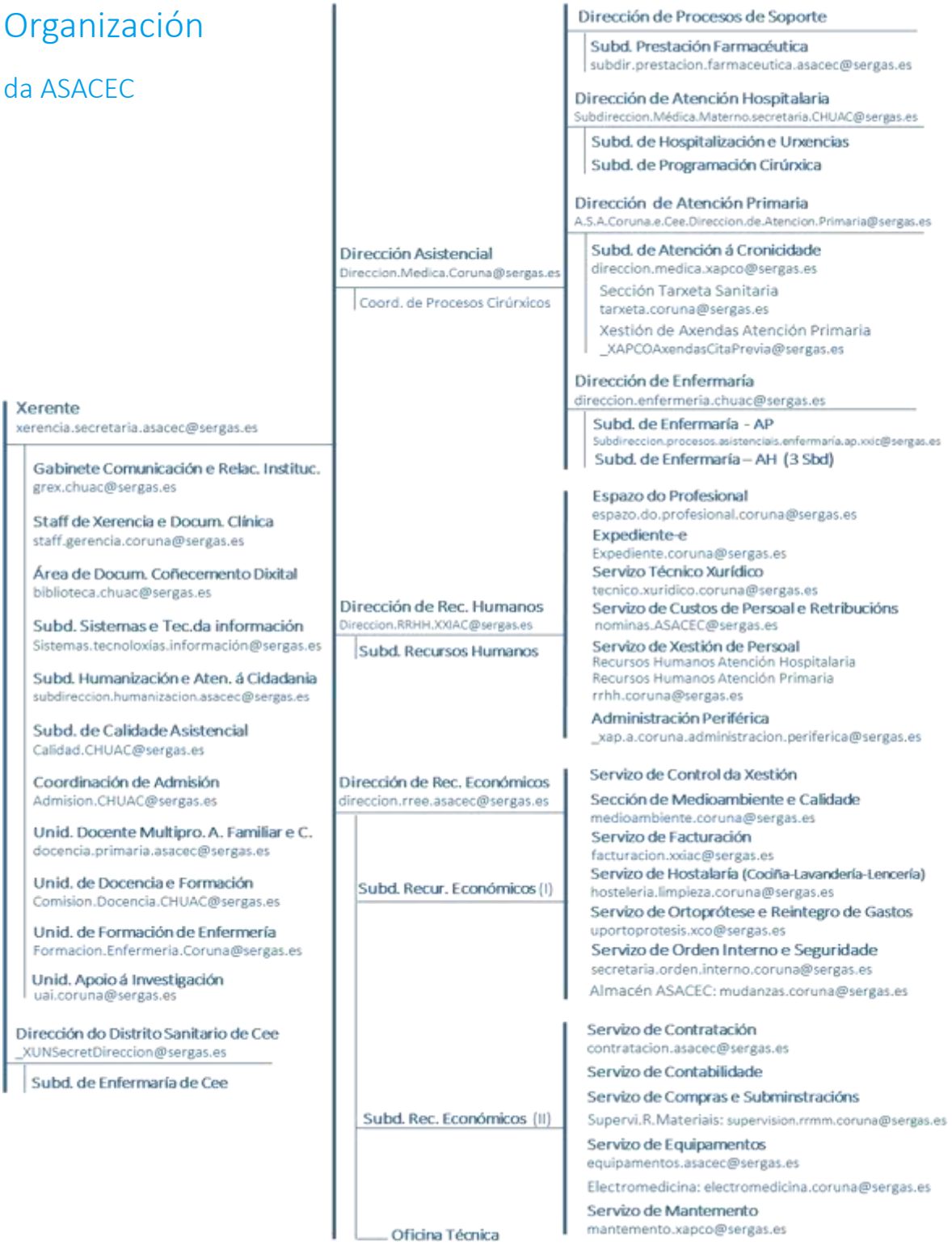
A ASACEC conta cun Hospital Universitario, segundo se recolle no Convenio de colaboración entre o Servizo Galego de Saúde e a Universidade da Coruña, asinado o 18 de outubro de 2001. Para reforzar este ámbito docente e investigador constitúese o Instituto de Investigación Biomédica da Coruña e a Fundación Pública Galega de Investigación Biomédica (INIBIC)



Máis info.| ☞ Memoria de Actividade ASACEC 2024

Organización

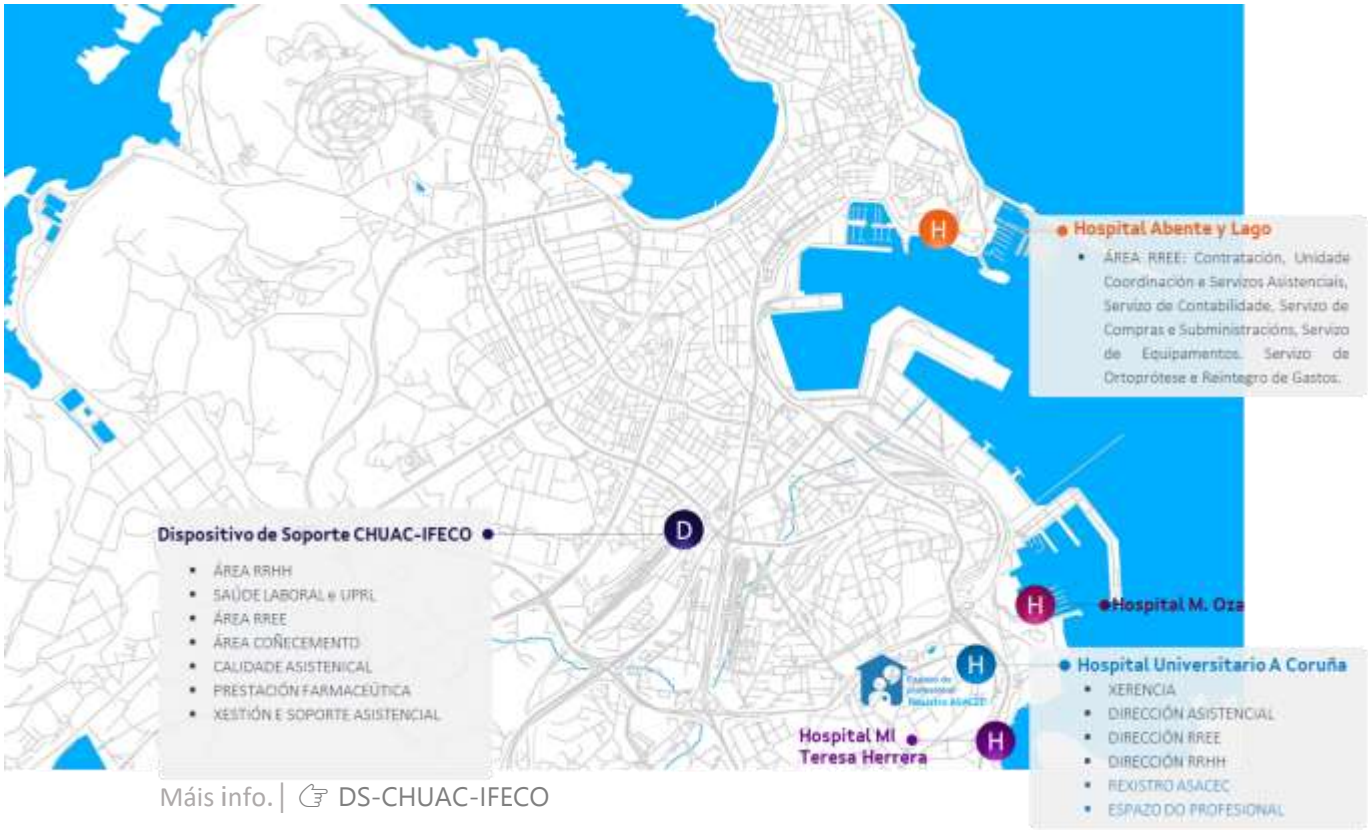
da ASACEC



Máis info.| ☞ Quen é quen: Organigrama / Directorio

Onde estamos?

No marco das actuacións do NOVO CHUAC, os servizos administrativos e de xestión atópanse na actualidade en tres puntos: no Hospital Universitario da Coruña, no Hospital Abente y Lago e no Dispositivo de Soporte CHUAC-IFECO.



Máis info.| ☞ DS-CHUAC-IFECO

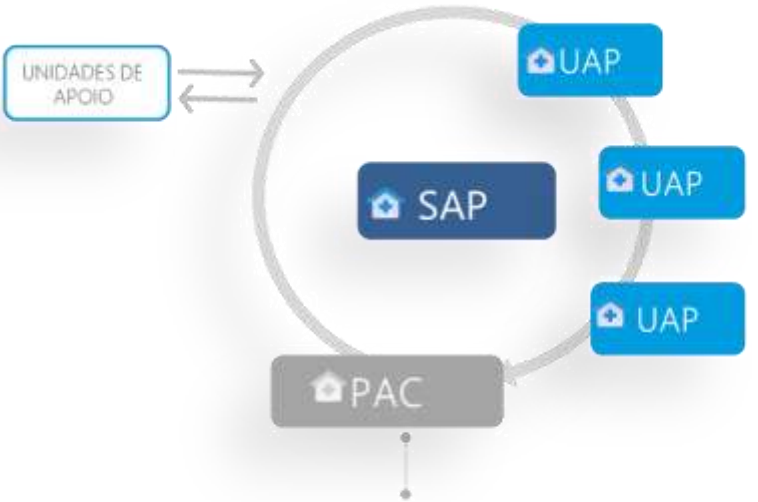
Intercentros



Máis info.| ☞ Horario de Intercentros

Atención Primaria

Recursos



A atención sanitaria urxente no ámbito da atención primaria en Galicia será prestada nos puntos de atención continuada (PAC).
Os PAC, que con carácter xeral terán ámbito supramunicipal, constitúen a estrutura física e funcional nos que se levará a cabo a atención das urxencias extrahospitalarias.

Unidades Atención Primaria (UAP)

Forma parte sempre dun Servizo de Atención Primaria
Estrutura básica para a atención integral da saúde á poboación.
A localización física da unidade de atención primaria será o centro de saúde e as súas funcións desenvolveranse no propio centro e os consultorios periféricos del dependentes, así como no domicilio do paciente e na comunidade

Servicios de Atención Primaria (SAP)

É o nivel organizativo superior de xestión, planificación e apoio que integra a unha ou varias unidades de atención primaria.
Contan co apoio dos seguintes recursos sanitarios: Saúde buco-dental, Psicoprofilaxis obstétrica, Saúde mental, Pediatría se non a houbese nas unidades de atención primaria, Fisioterapia, Traballo Social, Farmacia, Nutrición

Servizos de Atención Primaria





- **SAP ABENTE Y LAGO**
  Paseo Sir Jonh Moore, 2 • 15001 A Coruña
- **SAP ELVIÑA-MESOIRO**
  Centro de Saúde Elviña Mesoiro
  Alexander Von Humboldt, s/n • 15008 A Coruña
  Centro de Saúde Novo Mesoiro
  Os Ancares, 2 • 15190 A Coruña
- **SAP O CASTRILLÓN**
  G. Salcedo Molinero 3 • 15009 A Coruña
- **SAP OS ROSALES**
  Alfonso Rguez. Castelao, s/n • 15009 A Coruña
- **SAP ADORMIDERAS**
  Polígono Adormideras, s/n • 15002 A Coruña
- **SAP FEDERICO TAPIA**
  Federico Tapia, 75 • 15003 A Coruña
- **SAP MATOGRANDE**
  Pintor Luis Quintas Goyanes, 1 • 15009 A Coruña
- **SAP O VENTORRILLO**
  Avda. Finisterre, 314 • 15007 A Coruña
- **SAP SAN JOSÉ-A**
  Comandante Fontanes, 8-2ª • 15003 A Coruña
- **SAP CASA DO MAR**
  Avda. Exercito 2A, • 15006 A Coruña
- **SAP LABAÑOU**
  Posterior a Honduras , s/n • 15011 A Coruña
- **SAP MONTE ALTO-A TORRE**
  Luis Rguez. Lago, 2 • 15003 A Coruña
- **SAP OS MALLOS**
  Napoleón Bonaparte, 1 • 15007 A Coruña
- **SAP SAN JOSÉ-B**
  Comandante Fontanes, 8-3ª • 15003 A Coruña

A CORUÑA: 14 SAP



- Centro de Saúde A Laracha
  Epifanio Campo, s/n • 15145 A Laracha
- Consultorio de Caion
  Campo da Insúa, 12 • 15105 A Laracha
- Centro de Saúde de Cerceda
  Saúde, s/n • 15185 Cerceda
- Consultorio da Silva
  Avda. da Coruña, s/n • 15185 Cerceda

SAP A LARACHA



- Centro de Saúde de Abegondo
  Lugar de San Marcos,43A • 15318 Abegondo
- Centro de Saúde de Cesuras
  Lugar Buzas-Bragad, 10 • 15391 Cesuras
- Centro de Oza dos Rios
  Lugar de Castiñeiras. Os Anxos, s/n • 15380 Oza

SAP ABEGONDO



- Centro de Saúde Arteixo
  Travesía de Arteixo, 278 • 15142 Arteixo
- Consultorio de Meicende
  Travesía de Meicende,, 54 • 15140 Arteixo
- Centro de Saúde de Vilarrodís
  Aguceira, 8 –Oseiro • 15141 Arteixo

SAP ARTEIXO



- Centro de Saúde de Betanzos
  Avda. Carregal, 17 • 15300 Betanzos
- Centro de Saúde de Figueiras
  Coirós de Arriba, 16 • 15316 Coirós
- Centro de Saúde de Irixoa
  Pazo de Irixoa, 6A • 15313 Irixoa
- Centro de Saúde de Muniferral
  Lugar Vila, s/n • 15317 Aranga
- Centro de Saúde da Castellana
  Villarraso, s/n • 15316 Aranga

SAP BETANZOS



- Centro de Saúde Cambre
  Agra de Samosteiro, 4B • 15660 Cambre
- Centro de Saúde O Temple
  Francisco Añón, 7 • 15679 Cambre
- Centro de Saúde Carral
  Belvís, s/n • 15182 Carral

SAP CAMBRE



- Centro de Saúde Carballo
  Avda. Ambulatorio, s/n • 15100 Carballo
- Centro de Saúde Malpica
  2ª Trav. Ramona Criado, s/n • 15113 Malpica
- Centro de Saúde Buño
  Rueiro, 12 A • 15111 Malpica
- Centro de Saúde Coristanco
  Pataca, s/n • 15147 Coristanco
- Centro de Saúde Agualada
  Manuel Abelenda, s/n • 15148 Coristanco

SAP CARBALLO



- Centro de Saúde Culleredo
  Tierno Galván, s/n . Acea da Ma • 15670 Culleredo
- Centro de Saúde O Portádego
  Avda. do Portádego, 1 • 15670 Culleredo
- Consultorio de Tarrio
  Concello, 9 • 15189 Culleredo

SAP CULLEREDO



- Centro de Saúde Curtis
  Ronda do Túnel, s/n • 15310 Curtis
- Centro de Saúde Teixeiro
  Galicia, 4 • 15310 Curtis
- Centro de Saúde Sobrado
  Santiago do Campo, 40 • 15813 Sobrado
- Centro de Saúde Présaras
  Lugar O Chope, s/n • 15307 Vilasantar

SAP CURTIS







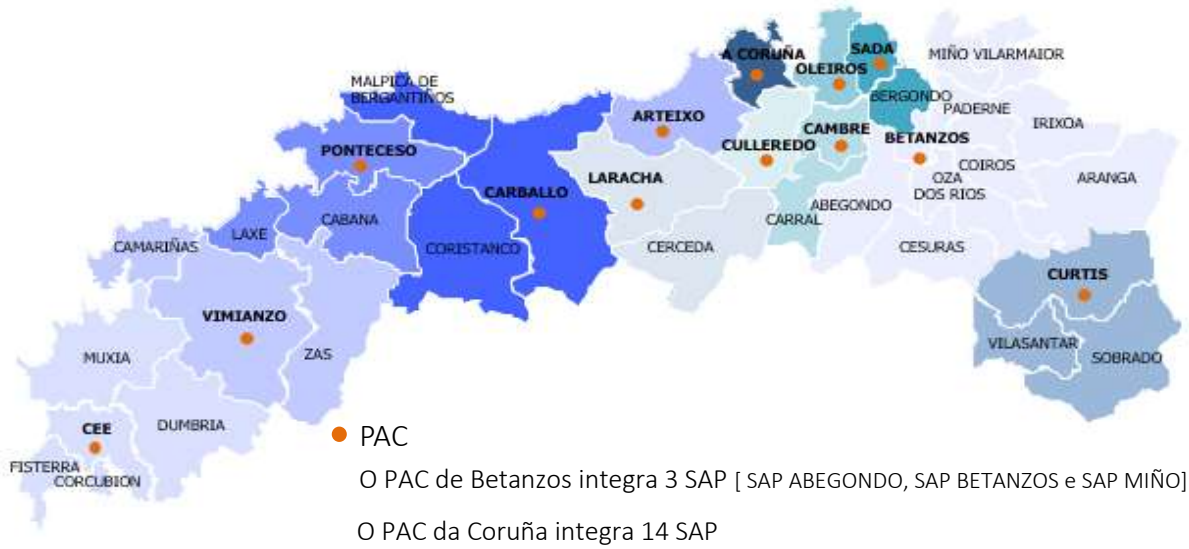






Máis info.| ☞ https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude

Puntos de Atención Continuada



● PAC

O PAC de Betanzos integra 3 SAP [SAP ABEGONDO, SAP BETANZOS e SAP MIÑO]

O PAC da Coruña integra 14 SAP

Ámbito de cobertura PACs

PAC	ÁMBITO TERRITORIAL_Concello
A CORUÑA	A Coruña
A LARACHA	A Laracha, Cerceda
ARTEIXO	Arteixo
BETANZOS	Abegondo, Aranga (Muniferral), Betanzos, Cesuras, Coirós, Irixoa, Miño, Oza, Paderne, Vilarmaior
CAMBRE	Cambre, Carral
CARBALLO	Carballo, Coristanco, Malpica
CEE	Cee, Corcubión, Dumbría, Fisterra, Muxía
CULLEREDO	Culleredo
CURTIS	Curtis, Sobrado, Vilasantar, Aranga (A Castellana)
OLEIROS	Oleiros
PONTECESO	Cabana, Ponteceso, Laxe
SADA	Sada, Bergondo
VIMIANZO	Camariñas, Vimianzo, Zas

Máis info.| ☞ https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude

Soporte de Atención Domiciliario (ESAD)

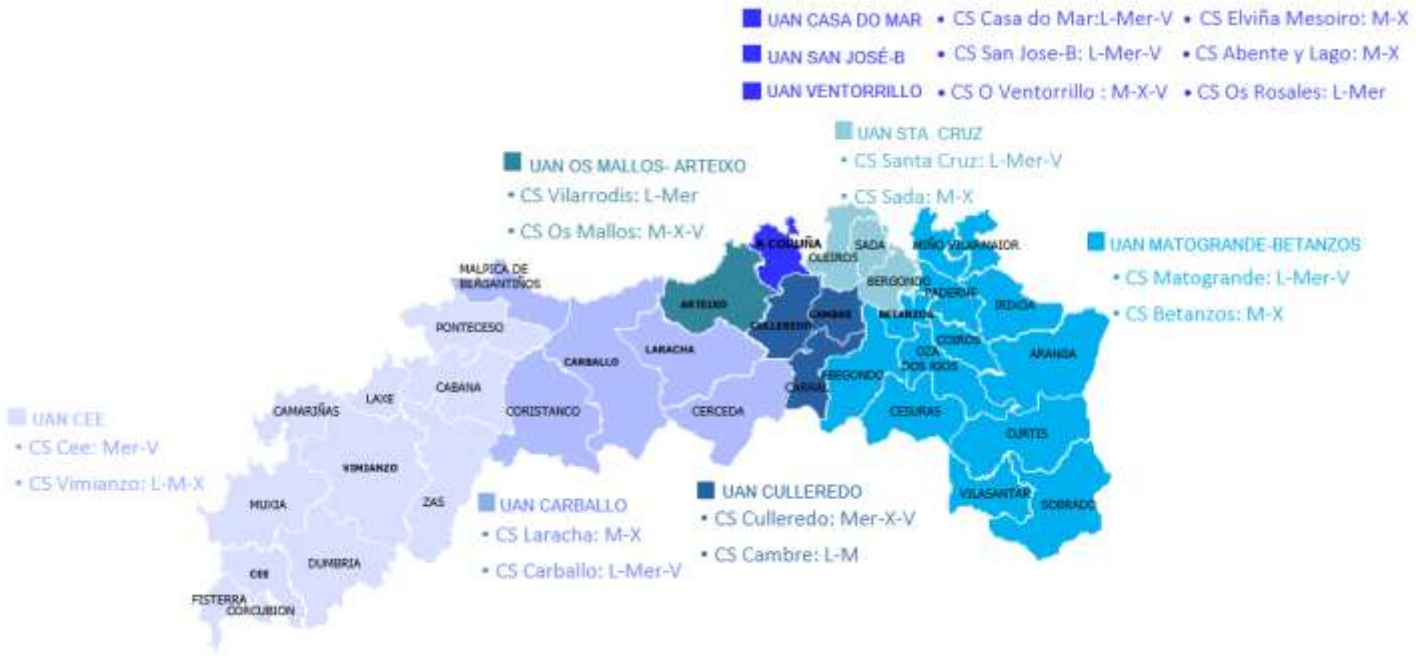
Cobertura equipo ESAD



 [6 equipos]

 [12 Efectivos]

Unidade de Apoio Nutrición (UAN)



Unidades de Apoio







Máis info. | ☞ https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude

| ☞ Memoria de Actividade ASACEC 2024

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE



Guía de Recursos Informativos

Persoal de Enfermaría

Teléfonos de Interese

Subdirectora de Enfermaría AP
297211 [981 219 108]
460403 [696 145 535]
subdireccion.procesos.asistenciais.enfermaria.ap.xxic@sergas.es

Supervisora de Integración Asistencial
291015
464670 [620 443 784]
subdireccion.procesos.asistenciais.enfermaria.ap.xxic@sergas.es

Supervisor RRHH-- Enfermería
291146
464800 [608 187 044]

RRHH-Enfermaría
295108 [981 155 635]

Secretaría de Dirección Enfermaría
291023 [981 178 040]
Direccion.Enfermeria.CHUAC@sergas.es

Incidencias Garda Enfermaría
Supervisoras de Garda
9811 780 00
EXT 460273/460279

Compras-PROTEUS
295802 [981 176 230]

Compras e Subministracións
295812 [981 148 267]

Axendas
297326 [981 219 094]
SIGAP
_XAPCOAxendasCitaPrevia@sergas.es

Axendas
291009
_XAPCOAxendasCitaPrevia@sergas.es

Soporte Informático -AP
8000 /210000 [981 956 210]
Soporte.implantacion@sergas.es

Electromedicina -ASACEC
291129 [981 178 365]
electromedicina.coruna@sergas.es

Espazo do Profesional
PAE
291033 / 291021 [981 178 296]
espazo.do.profesional.coruna@sergas.es

Vacinas – A Coruña – Xefatura Territorial Sanidade
981 155 822
corunavacinas.dlpc@sergas.es

Máis info. | Guía de Teléfonos ASACEC

Carteira de Servizos de Enfermaría en AP



A Carteira de Servizos recolle todas as prestacións con unha linguaxe común, e preséntase coma un instrumento que orienta a práctica profesional, con liñas de acción marcadas, empregando o uso da linguaxe estandarizada de enfermería baseada na Clasificación das Intervencións de Enfermaría (NIC).

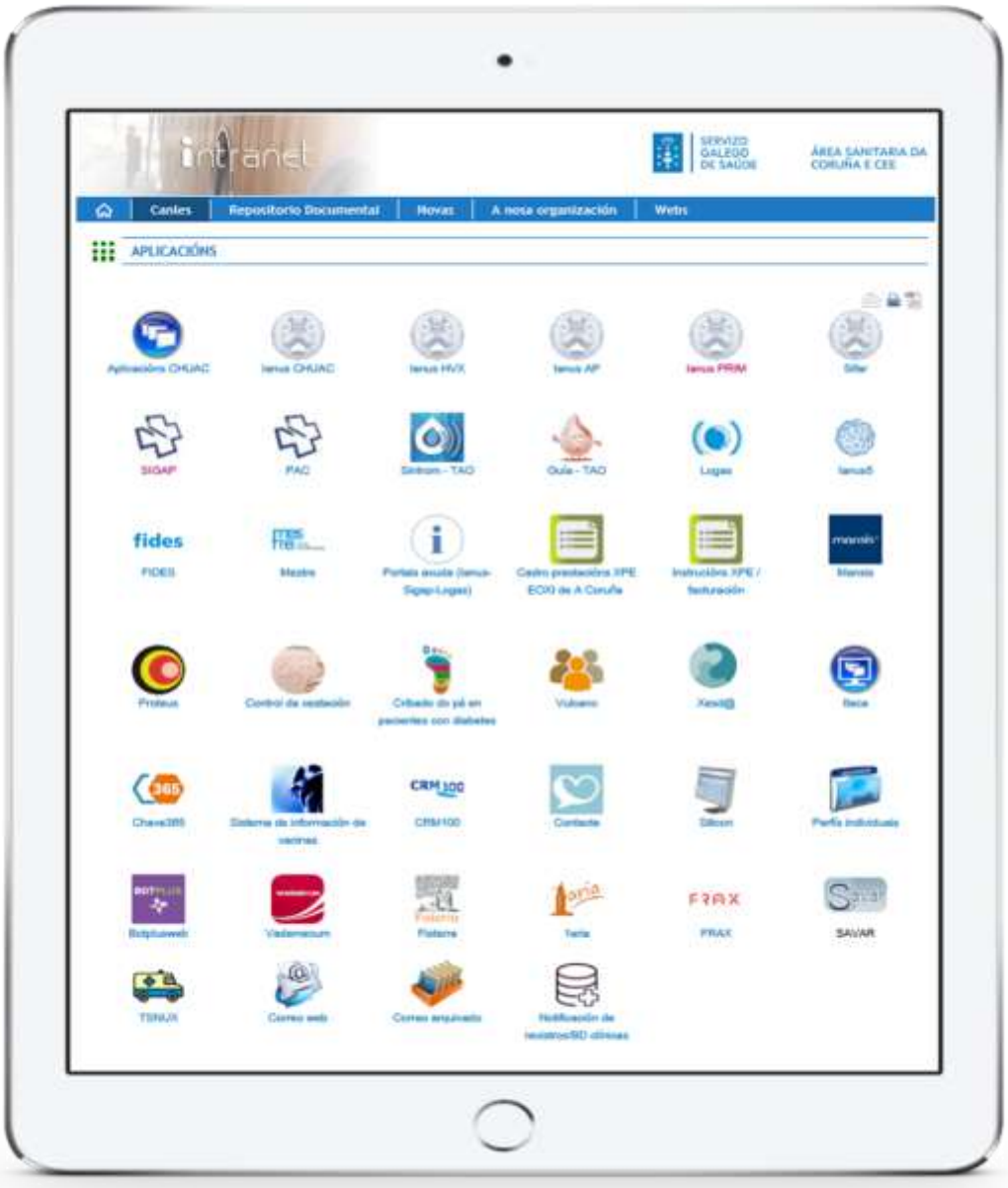
A atención primaria é o nivel básico e inicial de atención, que garante a globalidade continuidade da atención ao longo de toda a vida do paciente, actuando como xestor e coordinador de casos e regulador de fluxos. Comprenderá actividades de promoción da saúde, educación sanitaria, prevención da enfermidade, asistencia sanitaria, mantemento e recuperación da saúde, así como a rehabilitación física e o traballo social.

Todas estas actividades, dirixidas ás persoas, ás familias e á comunidade, baixo un enfoque biopsicosocial, préstanse por equipos interdisciplinares, garantindo a calidade e accesibilidade ás mesmas, así como a continuidade entre os diferentes ámbitos de atención na prestación de servizos sanitarios e a coordinación entre todos os sectores implicados.

Carteira de servizos de Enfermaría de AP no Servizo Galego de Saúde: https://www.sergas.gal/Asistencia-sanitaria/Documents/1529/CARTEIRA_SERVIZO_ENFERMERIA_SERGAS.pdf

Aplicativos de uso frecuente en Enfermería

Na sección de APLICACIÓNS na intranet do Area Sanitaria da Coruña e Cee accedes a distintos aplicativos necesarios no teu posto de traballo así como aos Portais de axuda con recursos explicativos sobre os mesmos (vídeos, dúbidas frecuentes etc.)/ etc.)



E no apartado CANLES da intranet podes atopar no apartado ENFERMARÍA documentación de aplicación no desenvolvemento do teu traballo :



IANUS

Sistema de historia clínica electrónica orientada á xestión por procesos /problemas de saúde para facilitar a prestación de servizos

Para saber máis

Portais de axuda IANUS

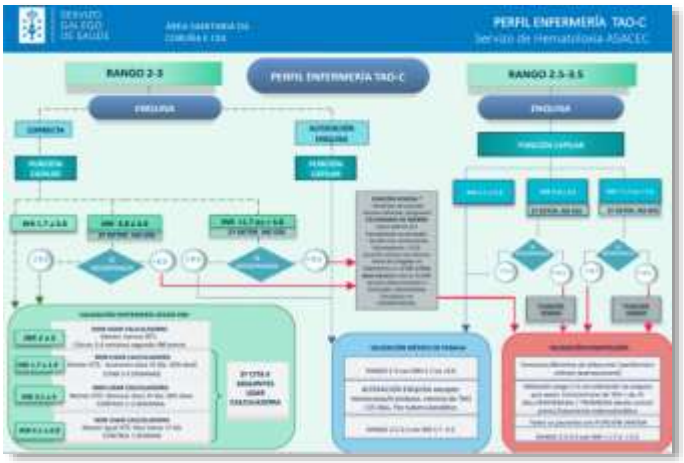
Mestre-IANUS

TAO C

Recomendacións GUIA TAO SERGAS

A acreditación dada polo Servizo Hematoloxía a enfermaría posibilita para á validación da dose e pauta de anticoagulante segundo:

- Fluxograma validadión TAO C – ENFERMARÍA- MÉDICO DE FAMILIA- HEMATOLOXÍA



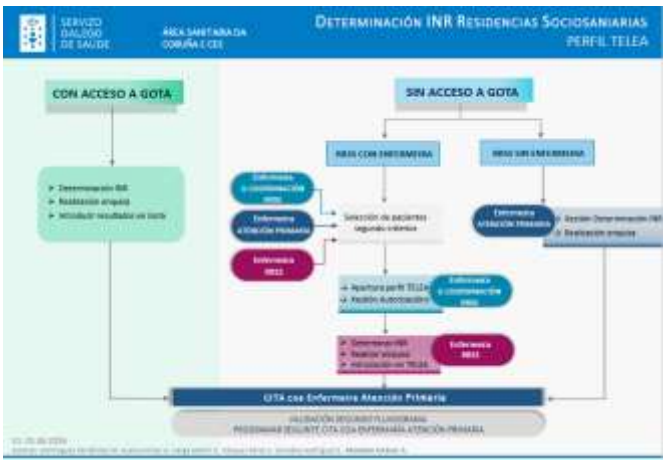
Os programas GOTA e a Guía -TAO que é preciso utilizar para a realización de dita validación aparecen no panel de aplicacións

Para saber máis

☞ Preguntas precuentes en anticoagulación

☞ Formación TAO-C

- Determinación INR – Residencias Sociosanitarias. PERFIL TELEA



CONECTA 72

O programa "CONECTA 72" ten como obxectivos principais:

- Conseguir que a información das altas hospitalarias de todos os pacientes de calquera patoloxía sexa recibida, de forma automática, polos profesionais (medicina e enfermaría) dos centros de saúde.
- Mellorar a continuidade asistencial a través da realización, nas primeiras 72 horas post-alta, dunha consulta telefónica por parte do enfermeiro/a de atención primaria aos pacientes que foron dados de alta hospitalaria.
- Mellorar a comunicación entre a enfermeira de Atención Primaria e o paciente tras a alta hospitalaria, ao tempo que se procura a integración entre profesionais de enfermería de distintos niveis asistenciais o que permitirá mellorar a continuidade dos coidados.



Para saber máis

☞ Programa CONECTA 72

WPRESS

É o cadro de mandos no que atopamos os datos relativos ó noso grupo de enfermaría , como número de pacientes vacinados nas campañas, polimedicados, cronicidade.



Para saber máis

☞ Formulario de alta/baixa usuario e Procedemento

FERIDAS – ULCERAS FORA

Ulceras Fóra é un portal web que ten como obxectivo establecer un marco de referencia para desenvolver e establecer as liñas da abordaxe de todo o relacionado coas úlceras e as feridas, na procura de acadar unha maior calidade de vida dos pacientes con feridas ou con risco de padecelas e dos seus coidadores.



☞ Colección de guías prácticas de feridas do SERGAS

☞ Catálogo de produtos cura en ambiente húmido

☞ Escalas de valoración

☞ Procedementos

Os pedidos dos apósitos realízanse polo programa PROTEUS onde figuran as instrucións de xestión de ditos pedidos [Pedidos de PROTEUS: Panel de aplicacións]

Para saber máis

☞ Inicio - Úlceras Fóra (Prevención, diagnóstico, tratamento e coidados de feridas e úlceras. Deterioro da integridade cutánea. Feridas, úlceras e lesións cutáneas (sergas.gal)

Proteus

Unidade de Feridas da Área Sanitaria da Coruña e Cee

A unidade de feridas créase como unha unidade apoio aos profesionais da Área Sanitaria e ten como obxectivos principais:

- Asesoría ós profesionais: prevención, diagnostico e tratamento das feridas
- Seguimento inmobilizados
- Seguimento de incidencia e prevalencia de feridas

TELEA



Trátase dunha plataforma de asistencia domiciliaria integrada cos sistemas de información corporativos que facilita o acceso telemático do paciente a diversos servizos asistenciais e permite o control asistencial de pacientes no seu domicilio.

Para saber máis

- TELEA (Plataforma de teleasistencia domiciliaria)
- O Portal TELEA. Guía de Manexo

Para saber máis

TELEA – Modelo asistencial de paciente con diabete en teleseguimento (É-Diabetes)





- É-Diabetes para profesionais
- É-Diabetes para pacientes

RVACU- XESTIÓN DE VACINAS

Para saber máis

- Aplicativo RVACU para a xestión de doses de vacinas
- Puntos de vacinación: acceso ao sistema de peticións e rexistro de vacinas.
- Información sobre o mantemento da cadea de frío: Formulario de notificación rotura de frío
- Protocolo de adhesión ao PGV para a subministración de vacinas.
- Formación aplicativo RVACU

SILICON – Pedidos farmacia



Para saber máis

☞ SILICON: Instrucións, formación, frecuencias

☞ Guía rápida enfermaría

TSNUX- Transporte Sanitario Non Urxente



A aplicación de Transporte Sanitario Non Urxente, en diante TSNUX, permite xestionar as prescricións de transporte sanitario non urxente, comunicándoas ás empresas encargadas de realizalas. Además, a aplicación permitirá que estas empresas comuniquen a información dos transportes cun alto nivel de detalle.

Para saber máis

☞ TSNUX

☞ Manual de usuario

Servicio de videointerpretación SVIsual



O SERGAS, grazas ao acordo subscrito coa Federación de Asociacións de Persoas Xordas de Galicia, conta co servizo de videointerpretación SVIsual de cara a garantir ás persoas xordas a accesibilidade ás comunicacións na atención das urxencias.

A través dunha Plataforma En liña conéctase á persoa xorda e á persoa oínte con SVisual, unha central na que un/a ILSE estará dispoñible en liña para que a comunicación entre persoa xorda e oínte leve a cabo en tempo real.

O persoal do PAC accede a este Servizo a través deste incono instalado no escritorio do seu PC.

Para saber máis

☞ Guía de atención a persoas sordas no ámbito sanitario

☞ Curso de autoformación “Servizo de videointerpretación sanitaria urxente ás persoas sordas”

Criterios de Calidade. Axendas

Unha das accións recollidas no “Plan galego Atención Primaria 2019-2021” é o establecemento de criterios mínimos de calidade para a organización das axendas de traballo dos profesionais dos centros de saúde, definindo axendas modelo que sexan homoxéneas e que teñan en conta o tamaño das cotas, as características sociodemograficas, etarias e a cronicidade.



A captura da actividade é un procedemento imprescindible para rexistrar toda a actividade asistencial que se realiza en Atención Primaria

Para saber máis

☞ Criterios de calidade das axendas de enfermaría AP (consulta adulto)

☞ Criterios de calidade das axendas de enfermería pediátrica AP

☞ Criterios de calidade das axendas das matronas de AP

☞ Criterios mínimos de calidade para a valoración integral de enfermaría no ámbito da atención domiciliaria [ESAD]



Guía de saúde infantil

actividades preventivas e de promoción da saúde en pediatría de atención primaria

Esta guía concíbese como un documento de apoio á realización dos controis de saúde que se levan a cabo no ámbito de pediatría de atención primaria. Consta de 27 capítulos que recollen información sobre as recomendacións de prevención e promoción da saúde, así como as relacionadas co manexo de determinadas patoloxías ou factores de risco.

Para saber máis

☞ Guía completa



Programa Galego de Vacinación (PGV)

Ligazón á paxina do SERGAS do plan galego de inmunización ó longo de toda a vida ,formación e as instrucións pertinentes sobre a loxística das vacinas nos centros de saúde da área sanitaria.

PGV: https://www.sergas.es/Saude-publica/PGV

Rev. xuño 2026



Para saber máis

☞ Instrucións e notas Informativas PGV

Dotación maletíns de urxencias e carros de parada



Os maletíns de urxencias e os carros de paradas son elementos indispensables para atender, en condicións óptimas unha urxencia/emerxencia cun material específico. Dado que se usan en situacións de urxencia, é necesario que conteñan o material e/ou fármacos recomendados, como debe estar ordenado, revisar caducidades, etc. para que, chegado o momento, estea dispoñible todo o necesario minimizando a posibilidade de erro.

Para saber máis

☞ Maletín de urxencias

☞ Estandarización do carro de paradas

(Trátase de información básica susceptible de actualizacións)

Guía de coordinación e mobilización de recursos en urxencias extrahospitalarias.



☞ Guía de coordinación e mobilización de recursos en urxencias extrahospitalarias.

Para saber máis

☞ Decreto 172/1995, do 18 de maio, polo que se aproba o Plan de Urxencias Extrahospitalarias da Comunidade Autónoma de Galicia.

☞ Estandarización do carro de paradas PACs.

☞ Rexistro de utilización carro de paradas.



Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras

Ten como obxectivo acercar a información sobre o procedemento de recollida e envío de mostras ao laboratorio correspondente.

Este catálogo actualízase periodicamente polo servizo de laboratorio do CHUAC



☞ Normas de envio – Manuais e catálogos – Intranet ASACEC

Control biolóxico do proceso de esterilización nos Centros de Atención Primaria



☞ Instrucións para o control biolóxico do proceso de esterilización nos Centros de Atención Primaria

Guías, procesos e protocolos.

Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde



☞ Guía técnica do proceso de anticoncepción

☞ Consulta preconcepcional e de Atención ao embarazo normal. Proceso asistencial

☞ Guía técnica do proceso de atención ao parto normal e puerperio

☞ Guía Técnica do proceso de educación maternal prenatal postnatal

☞ Guía técnica do proceso de atención ao climaterio



- Guía Técnica do proceso de detección precoz do cancro de cervix
- Guía Técnica do proceso de atención ás infeccións de transmisión sexual
- Guía Técnica do proceso de atención aos trastornos de tiroide
- Guía Técnica do proceso de atención á fibromialxia
- Violencia de xénero. Procedemento de cribado e actuación en saúde
- Guía técnica do proceso de atención ás disfuncións sexuais femininas
- Guía técnica do proceso de atención á cardiopatía isquémica
- Guía técnica do proceso de atención á depresión
- Guía informativa: xénero e drogas
- Guía técnica de abordaxe de disfuncións do solo pelviano feminino
- Guía de apoio do programa de abordaxe das disfuncións do solo pelviano feminino en Atención Primaria.
- Guía de Atención no proceso de morte e dó xestacional e perinatal





Cribados Poboacionais

Os cribados pódense definir como aquelas actividades orientadas á detección precoz da enfermidade co fin de conseguir un diagnóstico e tratamento precoz. O servizo galego de saúde ten posto en marcha os cribados que aparecen na seguinte ligazón :

Programa galego de detección precoz do cancro de cérvix

CANCRO COLORRECTAL
PROGRAMA GALEGO DE DETECCIÓN PRECOZ DO

Para saber máis



- ☞ Programa galego de detección precoz do cancro de cérvix
- ☞ Programa de detección precoz do cancro colorrectal
- ☞ Proxecto piloto de detección precoz do cancro de próstata
- ☞ Piloto de cribado de cancro de pulmón
- ☞ Programa de detección precoz de enfermidades endócrinas e metabólicas en período neonatal
- ☞ Programa de detección precoz de hipoacusia neonatal
- ☞ Programa detección precoz do cancro de mama

Procesos Asistenciais Integrados (PAI)



Os Procesos Asistenciais Integrados son ferramentas que intentan mellorar a calidade e a eficiencia da atención sanitaria, basease na colaboración e a coordinación entre todos os profesionais involucrados no coidado do paciente, establecendo unha sistemática común e aplicando a mellor evidencia dispoñible.

☞ PAIs: https://www.sergas.es/busca?k=proceso+asistencial+integrado



Proceso Asistencial Integrado. Diabetes

Recomendacións de autocontrol dá glicemia capilar (ACG) na diabete Mellitus (CACFT). Aplicable á prescrición de tiras de glucemia por receita. Actualización 2021





Recomendacións de autocontrol dá glicemia capilar (ACG) na diabete Mellitus (CACFT) en Residencias Sociosanitarias (ASACEC novembro 2025).

Aplicable á utilización de tiras de glicemias en residencias.





Proceso Asistencial Integrado. Insuficiencia cardíaca

☞ Proceso_asistencial_integrado_IC_CHUAC

Planificación ao alta. Paciente con insuficiencia cardíaca



Planificación ao alta. Paciente con transplante cardíaco (TC)



Administración Inmunoterapia con alérxenos. Recomendacións



Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia:Código anafilaxia



O código anafilaxia é o procedemento de actuación sanitaria baseado no recoñecemento precoz dos signos e síntomas dunha reacción anafiláctica, coa consecuente priorización de coidados e traslado inmediato a un servizo de urxencias hospitalario co fin de mellorar a supervivencia e reducir as complicacións.

Para saber máis

- ☞ Plan de asistencia á anafilaxia en Galicia: Código Anafilaxia
- WebinarAcis: Presentación Código Anafilaxia
- ☞ Guía de actuación en Anafilaxía



Pataloxía Tempo Dependentes

Plan de asistencia á sepse de Galicia: Código sepse



O código sepse é unha ferramenta que ten como obxectivo principal reducir o tempo para chegar ao diagnóstico de sepse e instaurar o tratamento axeitado canto antes.

Pode ser activado polos distintos profesionais nos centros sanitarios onde o paciente sexa atendido. Así, pode activar o código o 061, os médicos dos distintos dispositivos de atención primaria (centros de saúde e puntos de atención continuada) e médicos ou enfermeiros de atención hospitalaria (urxencias e planta de hospitalización).



Para saber máis

- ☞ Plan de Asistencia a sepse de Galicia
- ☞ Acceso ao portal algoritmo sepse
- ☞ Plan de actuación
- ☞ Implantación e seguimento do código sepse
- ☞ Algoritmos
- ☞ Rexistro
- ☞ Anexos

Código ICTUS



O código ictus é un proceso asistencial orientado á identificación e ao manexo do paciente con ictus agudo no menor tempo posible. A activación dun código ictus implica a coordinación entre estruturas administrativas e asistenciais para minimizar os tempos de atención ao paciente.

☞ Actualizacion_da_asistencia_ao_Ictus_en_Galicia_final_30oct2025.pdf

PROGALIAM

A síndrome coronaria aguda con elevación do segmento ST (SCACEST) exemplifica un dos paradigmas do beneficio dunha atención sanitaria precoz, dado que a reperfusión coronaria urxente supón unha redución da mortalidade inmediata e da morbilidade por insuficiencia cardíaca a longo prazo, especialmente cando esta reperfusión se realiza mediante anxioplastia primaria. Dado que aproximadamente a metade das mortes por SCACEST teñen lugar antes da asistencia hospitalaria (sobre todo nas dúas primeiras horas), o manexo precoz e óptimo é esencial



Para saber máis

☞ PROGALIAM. Programa Galego de atención ao infarto agudo do miocardio

☞ REGALIAM. Rexistro Galego do infarto de miocardio

Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO



O obxectivo deste programa é mellorar a calidade asistencial e a calidade de vida do paciente crónico polimedicado a través da implantación de estratexias interdisciplinares centradas no paciente e as súas necesidades.



☞ https://www.sergas.es/Asistencia-sanitaria/Programa-de-mellora-da-calidade-da-atencion-ao-paciente-cronico-polimedicado

1. Programa de prácticas seguras con medicamento de uso crónico:

☞ Protocolo de revisión da medicación do paciente crónico e polimedicado en AP

☞ Fichas indicadores Programa Polimedicados. Prácticas seguras 2025

2. Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en Atención Primaria en coordinación con Atención Hospitalaria



☞ Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en AP en coordinación AH.

Programa de mellora da adherencia terapéutica a través da preparación e entrega de sistemas personalizados de dosificación



O Programa de Seguimento Farmacoterapéutico con sistemas personalizados de dosificación (SPD) é un servizo deseñado por mellorar a adherencia terapéutica e garantir a efectividade e seguridade dos tratamentos establecidos, mediante a utilización de dispositivos de dosificación personalizada.

☞ Protocolo Programa SPD

☞ Formularios

Catálogo de produtos farmacéuticos para indicación, uso e autorización da dispensación por parte da enfermería



Acceso ao catálogo de produtos farmacéuticos segundo a normativa vixente:

- ☞ Catálogo medicamentos
- ☞ Catálogo productos sanitarios

Guías de indicación, uso e autorización de dispensación de medicamentos suxeitos a prescrición médica por parte das/dos enfermeiras/os



- ☞ Febre. Protocolo de indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Infección de tracto urinario inferior non complicada en mulleres adultas. Protocolo indicación, uso, autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Anticoagulación oral. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Ostomías. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Anestésicos locais. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Feridas. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Queimaduras. Protocolo indicación, uso, e autorización de dispensación enfermeira

Programa de apoio á cesación tabáquica



Os profesionais sanitarios xogan un papel crucial como clínicos e como educadores sanitarios na modificación dos comportamentos de saúde dos seus pacientes .Todos os profesionales teñen a obriga de incorporara o consello en tabaquismo na súa práctica diaria ofertando axuda ós fumadores que deciden facer un intento de abandono

☞ Programa de apoyo a la cesación tabáquica - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es)

Protocolo de coidados e manexo central de inserción periférica (PIC) en adultos



O paciente que precise dun acceso vascular debe ser sometido a un proceso de valoración proactiva que atenda as condicións persoais, ao tipo e a duración prevista do tratamento, co fin de escoller o dispositivo máis axeitado para cada momento. A prescrición da implantación e retirada do PICC é médica mais o profesional de enfermeira ten relevancia na súa implantación cando o sistema vascular do paciente orequira, evitando o seu deterioro xa que o PICC pode aportar confort e seguridade na terapia intravenosa.

☞ Protocolo de coidados e manexo (PIC)

Para saber máis

☞ Póster PICC

Coidado e manexo do catéter central de insercción Periférica PICC)

Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor



A sedación é unha das medidas terapéuticas empregadas para o control de síntomas nos pacientes con enfermidade en situación terminal. Está legalmente permitida e é unha actuación eticamente aceptada que forma parte da boa praxe médica. O Protocolo de sedación paliativa da ASACEC inclúe recomendacións para realizar con garantías éticas e clínicas a sedación, a súa indicación e procedemento.

☞ Protocolo de Sedación Paliativa da ASACEC



☞ Sedación Paliativa en Atención Primaria-CódigoINFUSOR

Documento de instrucións previas

Mediante o documento de instrucións previas (DIP) unha persoa maior de idade, capaz e libre, manifesta anticipadamente a súa vontade sobre os coidados e tratamentos que podería precisar no futuro e o destino final do seu corpo, co fin de que esta sexa respectada no momento en que por determinadas circunstancias non poida expresala persoalmente.



☞ Instrucciones previas - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es), información para profesionais e para a cidadanía

ASCC-PSC-001 PLAN COMUNITARIO PARA A PROMOCIÓN DÁ PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE DECISIÓN DE SAÚDE NA POBOACIÓN DOCUMENTO DE INSTRUCIÓNS PREVIAS do ASACEC: ten por obxecto achegar á poboación o dereito á

planificación de coidados mediante o DIP a través de charlas en entidades comunitarias e formación de profesionais de AP, difusión a través de póster informativo e implantación nalgúns centros de AP da xestión do DIP por traballo social, e no resto habilitación de cítaa DIP mediante XPE ás unidades habilitadas de traballo social.

A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia





A Lei Orgánica 3/2021, do 24 de marzo, de regulación da eutanasia recoñece a toda persoa que cumpra as condicións esixidas o dereito a solicitar e recibir a axuda necesaria para morrer e establece o procedemento que debe seguirse e as garantías a observar. Entrou en vigor o 25 de xuño de 2021.

- Guía técnica asistencial da prestación de axuda médica para morrer. Actualización ano 2025
- Protocolo sobre o procedemento para a realización da Prestación de axuada para morrer

Plans e Programas anuais/plurianuais

Estratexia Galega de Saúde 2030



A Estratexia Galega de Saúde fixa prioridades comúns a abordar desde os distintos ámbitos da política sanitaria: saúde pública, asistencia e investigación. O documento recolle 20 programas e 100 liñas de actuación destinadas a afrontar os retos de futuro da sanidade. As prioridades marcadas buscan coordinar o sistema para deseñar políticas de saúde que preveñan a aparición das enfermidades, que aceleren o diagnóstico no

caso de aparecer, que personalicen ao máximo a atención e o tratamento dos enfermos e que integren da maneira máis áxil posible todas as innovacións científicas e tecnolóxicas que vaian xurdindo.

☞ Estratexia Galega de Saúde 2030.

Estratexia Galega de Enfermidades Raras



☞ Estratexia Galega de Enfermidades Raras 2025-2030.

☞ Unidade Multidisciplinar de Enfermidades Raras da ASACEC. Plan Asistencial Operativo.

Plan galego de atención domiciliaria en atención Primaria 2024-2025



☞ Plan Galego de atención domiciliaria en AP 2024-2025.

Plan galego de Hospitalización a domicilio



☞ Estratexia HADO.

☞ Triptico HADO-Guía de acollida.

Estratexia galega para a atención a persoas en situación de cronicidade



☞ Estratexia galega para a atención a persoas en situación de cronicidade.

Estratexia de humanización da asistencia sanitaria



☞ Estratexia de humanización da asistencia sanitaria.

☞ Espazo de Humanización da ASACEC.

☞ Plataforma aberta de participación da Comisión de Humanización da ASACEC

Enfermería Comunitaria





☞ Plan Locais de Saúde

☞ Estratexia galega de saúde comunitaria en A P

Enlace de interese

☞ Observatorio de Saúde pública de Galicia: https://observatoriosaudepublica.sergas.gal/es

Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC



Desenvolve as actuacións en atención grupal e comunitaria levadas a cabo na área Sanitaria da Coruña e Cee e normaliza e homoxeniza o seu desenvolvemento, seguindo as liñas de traballo expostas na "Estratexia galega de saúde comunitaria".

☞ Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC

Escola de Diabetes



A educación terapéutica en diabetes é unha ferramenta fundamental para motivar e capacitar ao paciente e a súa familia na xestión da enfermidade, incluíndo coñecementos, motivación e habilidades de autocoidado e autocontrol. As escolas de diabetes son espazos onde os pacientes aprenden a xestionar a súa enfermidade co acompañamento de enfermería e outros profesionais.

☞ Guia Escola de Diabetes - ASACEC

Centros comprometidos con la excelencia en coidados®- BPSO®

O Programa de Implantación de Boas Prácticas en Coidados a través de Centros Comprometidos coa Excelencia® ou BPSO® coordínase en España desde a Unidade de Investigación en Coidados e Servizos de Saúde e o

Centro español para os coidados de saúde baseados na evidencia (CECBE), constituídos como BPSO Host-España (ou Centro Coordinador).

O obxectivo desta acción é fomentar, facilitar e apoiar a implantación, avaliación e mantemento, en calquera contorna da práctica enfermeira, de boas prácticas en coidados, baseadas nas Guías de RNAO.

Un Centro Comprometido coa Excelencia en Coidados (CCEC® ou BPSO®), é un Centro recoñecido polas institucións convocantes como unha institución implicada na aplicación, avaliación e mantemento de Guías de Boas Prácticas.

Guía de Prevención de caídas

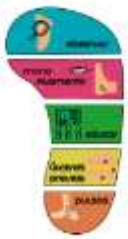


- ☞ Presentación de caídas
- ☞ Guía de Boas Practicas Clínica: Prevención de caídas e diminución de lesións derivadas das caídas
- ☞ Formación



- ☞ Documentos de Cribado Caídas / Formularios Atención Primaria

Guía do pé diabético



- ☞ Rexistro
- ☞ HCEPRO-SIGAP
- ☞ Procedementos
- ☞ Información para o paciente

Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente- SiNASP

É o sistema de notificación e rexistro de incidentes e eventos desenvolta polo Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social como parte da Estratexia de Seguridade do Pacientes para o Sistema Nacional de Saúde. O obxectivo do SiNASP é mellorar a seguridade dos pacientes para partir da análise de situacións, problemas e incidentes que produciron, ou poderían producir, dano aos pacientes. A énfase principal do sistema está na aprendizaxe para a mellora. Aínda que a notificación é voluntaria, anímase encarecidamente aos profesionais para utilizar o sistema, colaborando así na aprendizaxe e a mellora da seguridade do paciente.

A información introducida no SiNASP é totalmente confidencial e está protexida polos máis avanzados sistemas de seguridade

☞ https://sinasp.es/informacion

Acordos de Xestión



O acordo de xestión (ADX) anual constitúe o instrumento fundamental para materializar o compromiso cunha xestión sanitaria baseada na mellora dos resultados en saúde, a sustentabilidade do sistema e o fortalecemento do enfoque preventivo, co paciente como eixo central de todas as actuacións; vinculando a planificación estratéxica cos obxectivos operativo da área.

A Saúde das mulleres en Atención Primaria



A atención primaria configúrase como o principal ámbito responsable da organización e coordinación da atención sanitaria en todas as etapas da vida e, polo tanto, é a base para mellorar a saúde da poboación en xeral e das mulleres en particular.

☞A Saúde das mulleres en Atención Primaria. Documento de apoio para fomentar a perspectiva de xénero

Violencia de Xénero

☞ Procedemento para garantir a protección das mulleres en situación de violencia de xénero nos centros sanitarios do Servicio Galego de Saúde

☞ Violencia de Xénero: Procedemento de cribado e actuación en saúde

☞ Procedemento de actuación do Sergas ante casos de sospeita de submisión química

☞ Procedemento de atención a persoas vítimas de violencia sexual



Para saber máis

☞ https://www.sergas.es/Violencia-de-xenero

Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI



Para saber máis

☞ Recomendacións para a atención sanitaria na atención primaria das persoas trans no Servizo Galego de Saúde

Para saber máis

☞ Protocolo interno de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI (dirixido a persoal da área sanitaria de A Coruña e Cee): condutas constitutivas de acoso sexual, de acoso por razón de sexo, datos de localización do/a asesor/a confidencial...

☞ Observatorio Galego conta a discriminación por orientación sexual e identidade de xénero |Mulleres e Galicia.

Atención a situación de violencia na infancia e adolescencia



☞ Procedemento de actuación fronte as situacións de violencia na infancia e na adolescencia en Galicia no ámbito da saúde

Para saber máis

☞ Violencia na infancia e na adolescencia - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde.

☞ Protección da infancia | Política Social.

Espazo do profesional

O Espazo do Profesional é unha unidade da ASACEC cuxa misión fundamental é atender aos traballadores de calquera dos centros da área de saúde, informándolles, canalizando as súas suxestións e propostas e, en definitiva, axudándolles nos diferentes aspectos da súa vida profesional.

Entre outros servizos inclúe a tramitación da acreditación electrónica/ tarxeta chip que utiliza o persoal [PAE punto de acreditación electrónica].

Para saber máis

- ☞ http://espazodoprofesional.xxiac.es
- ☞ Formularios – Espazo do profesional (xxiac.es)
- ☞ Guía permisos FIDES (xxiac.es)

Accidente de traballo

En caso de accidente de traballo é preciso cumprimentar o "parte interno de accidente de traballo" incluído no apartado "Formularios" do Espazo do Profesional, e que deberá ser asinado polo profesional accidentado e pola coordinación de Enfermería/Xefatura de Servizo de AP.

Para saber máis

- ☞ Procedemento Accidentes de Traballo .
- ☞ Protocolo de actuación profilaxis postexposición ocupacional á sangue e outros fluídos biolóxicos -ASACEC.
- ☞ Plans de emerxencia ou autoprotección.

Prevención de Riscos Laborais (PRL) / Violencia Laboral

Na sección de "Prevención de Riscos Laborais" do Espazo do Profesional podes atopar os seguintes contidos en materia de PRL:

- Datos de contacto da Unidade de PRL da ASACEC
- Violencia no traballo, que inclúe, entre outros documentos, o Plan específico de violencia externa (PEVE) da área e o formulario de comunicación destes incidentes de violencia.
- Información sobre riscos específicos (de seguridade, químicos, biolóxicos, etc.)
- Actividades formativas en PRL.

Para saber máis

☞ Prevención da violencia externa na ASACEC Coruña (PEVE) 2025

☞ Procedemento de Comunicación e rexistro dos episodios de violencia externa

☞ Formulario de Comunicación de incidentes de violencia externa

☞ Procedemento de actuación fronte a situacións de acoso laboral e outras discriminacións no Traballo

☞ Circuíto de Atención psicolóxica a profesionais da Área Sanitaria da Coruña e Cee

ACUDE



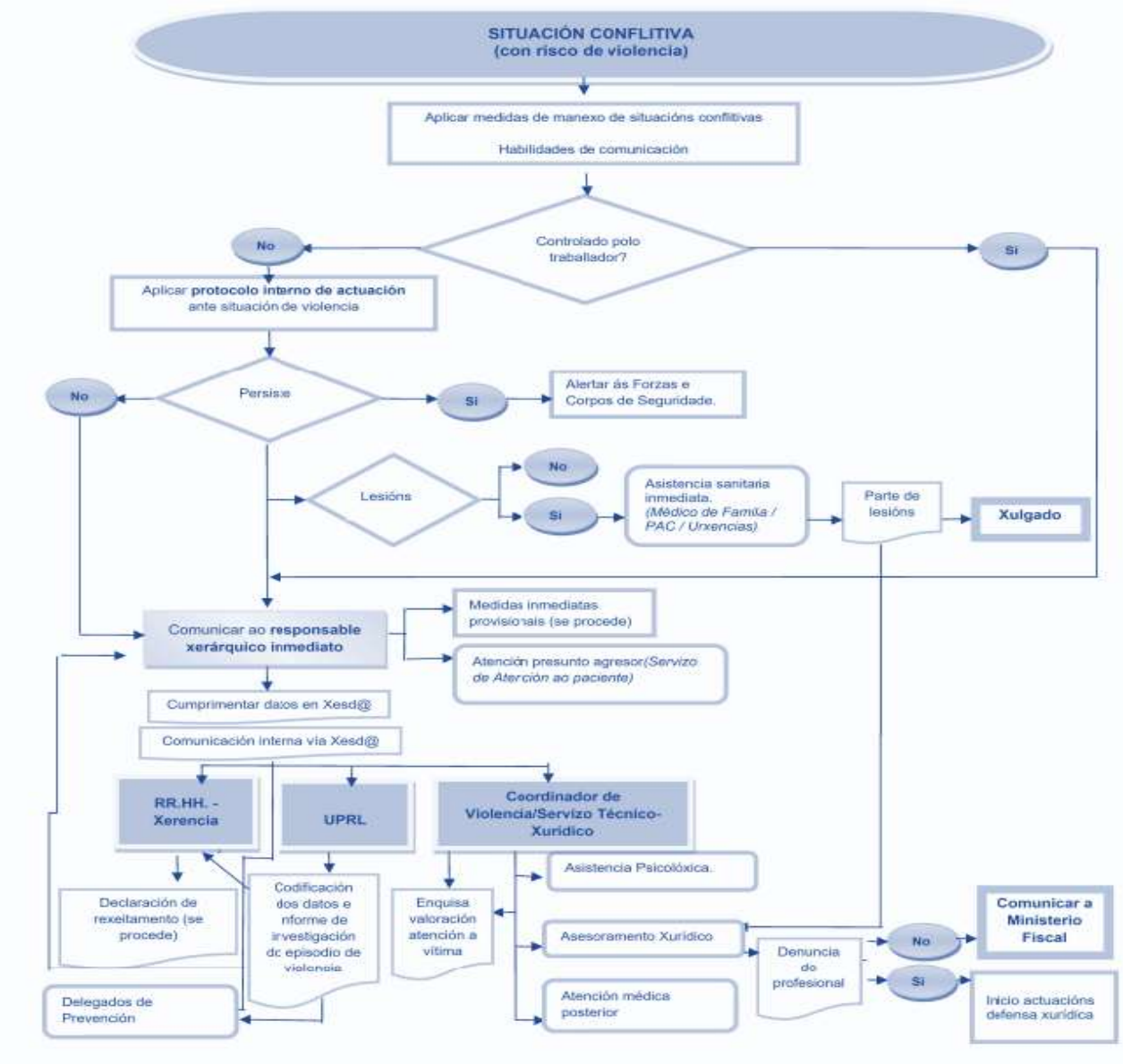


É unha aplicación, dispoñible na barra do escritorio do computador, que permite enviar un aviso aos profesionais próximos para solicitar axuda en caso de atoparse nunha situación de risco. O seu obxectivo é aumentar a seguridade dos profesionais no seu posto de traballo, permitindo controlar con rapidez calquera situación de violencia, perigo ou urxencia, e minimizar as súas consecuencias.

Para saber máis

- ☞ Guia rápida ACUDE
- ☞ Procedemento de utilización da aplicación ACUDE
- ☞ Manual ACUDE
- ☞ Aviso ACUDE

Que facer ante unha situación conflitiva con risco de violencia?

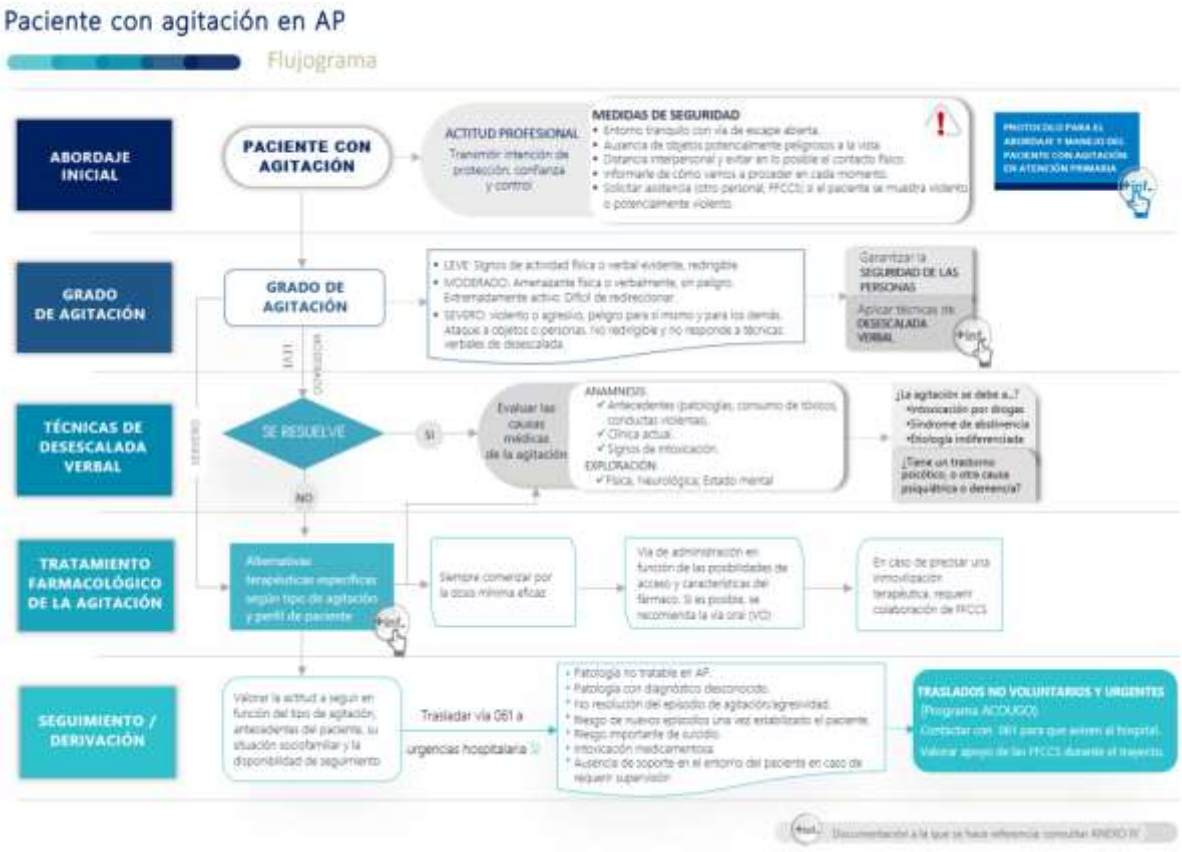


Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en Atención Primaria



O paciente axitado non debe confundirse co violento "per se". Na agresividade ou violencia, esa hiperactividade ten un obxectivo determinado e tendencia á auto/heterodestrucción, xerando un problema de orde e seguridade. Un episodio de axitación psicomotriz require asistencia médica inmediata que permita o control dos síntomas e diminúa o risco de lesións ao paciente e a contorna. Neste Protocolo se establecen e unifícanse criterios e pautas de actuación en relación á abordaxe e manexo do paciente con axitación no nivel asistencial de atención primaria, incluíndo atención ordinaria e continuada.

☞ Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en AP



LEMBRA

Ante actuacións que poidan supoñer risco contacta co Centro de Control de Seguridade da ASACEC (☎ **extensión 29 13 13**), quen avisará ás forzas e corpos de seguridade e realizará informe detallado para uso legal posterior.

Para saber máis

☞ LEI 3/2026, do 30 de marzo, de modificación da Lei 8/2008, do 10 de xullo, de saúde de Galicia, pola que se establecen medidas de prevención e protección integral contra a violencia no Sistema de saúde de Galicia.

Facturación a Terceiros

Nos casos de prestación da asistencia sanitaria a pacientes non beneficiarios da Seguridade Social ou que sendo beneficiarios exista un terceiro responsable do pago desa prestación (mutua patronal, compañía aseguradora, etc...), é necesario facturar o importe da asistencia sanitaria prestada.

Para saber máis

☞ Supostos e tipos de financiación en facturación a terceiros



Xestión Ambiental

Accede á intranet coorporativa [información ambiental]para coñecer a xestión de todos os residuos xerados na actividade sanitaria. A xestión adecuada dos residuos permite asegurar a protección do medio ambiente e a saúde dos usuarios e, en particular, de pacientes e traballadores.

☞ Información ambiental da ASACEC

Para saber máis

☞ Plan de Xestión de Residuos

☞ Xestión de residuos perigosos

☞ Recomendacións sobre residuos de agullas e xiringas xeras nos domicilios



Recursos formativos

Espazo dixital de formación



- Formación continuada: División de enfermaría

Plataforma MESTRE (https://mestre.sergas.es/)

- X.X.I. dá Coruña
- Ámbito Sanitario: TAO, TELEA...
- Tecnoloxía: LIBRE OFFICE
- Sistemas informáticos
- Seguridade da Información: Responsabilidade da confidencialidade e custodia da información de terceiros, Normas e uso seguro dos recursos corporativos do Sergas
- PRL, Igualdade e Benestar emocional:
  - Prevención de Riscos Laborais no posto de traballo.
  - Plan de Apoio e Atención ao persoal: Recursos e Conferencias
  - Plan de igualdade entre mulleres e homes non Servizo Galego de Saúde (2021-2024). Ciclo de conferencias.

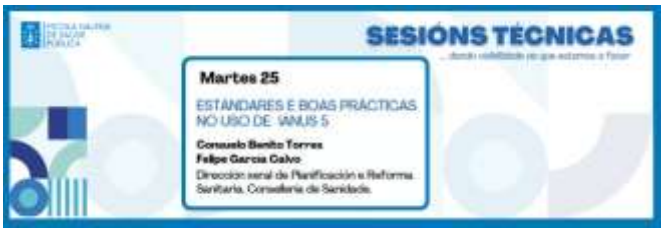
Formación ACIS (https://acis.sergas.es/)

- Buscador actividades formativas ACIS
- Sección de Formación continuada, con ligazón ao Plan AFEDAP e a actividades de autoformación, entre outros recursos.
- Sección de Autoformación, cos cursos impartidos en liña que permiten acceder aos contidos sen restrición de días ou de horarios, dentro do período de dispoñibilidade que se sinale para cada unha das

actividades formativas (habitualmente desde que se publica o curso ata o 31 de decembro de cada ano).

Sesións Técnicas

A Dirección Xeral de Saúde Pública organiza sesións técnicas, coas que se dan coñecer as liñas de traballo que se están a desenvolver relacionadas co campo da saúde pública e os resultados que reflicten, así como a intercomunicación e cooperación cos diferentes ámbitos asistenciais coas políticas de saúde pública e viceversa.



Estas sesións técnicas celebraranse os martes de 9:15 a 9:30 baixo a modalidade de videoconferencia.

O acceso aos vídeos das sesións técnicas pódese realizar a través do apartado da web de Saúde Pública ou directamente a través da páxina web da Escola Galega de Saúde Pública, onde teñen toda información relativa ás sesión técnicas.

https://escolasaudepublica.sergas.gal/gl/escola

Outros recursos:

mergulladoir

:Bibliosaúde



SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE