SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE

Manual de Acollida

Guia de Recursos Informativos



Persoal de Medicina de Familia (CS e PAC), Pediatría e Odontoloxía

Atención Primaria

Este documento está en permanente revisión e actualización

Data actualización: 01/11/2026

v. 1

NOTA: Ao longo deste documento utilizarase o xénero gramatical masculino para referirse a grupos mixtos, como aplicación do principio de economía da lingua e para facilitar a súa lectura. Só cando a oposición dos sexos sexa un factor relevante no contexto farase explícito ambos os xéneros.

AUTORES

Nuria de Castro-Acuña Iglesias. Subdirectora de Atención á Cronicidade

Angela Mondelo Estévez. F.A. Xerencia

REVISORES

Antonio Ramon Jurjo Sieira. Médico de Familia - PAC A Coruña

Diorinda Dominguez Muñoz. Xefa Sección Tarxeta Sanitaria

Eva Lopez Pico. Pediatra de Atención Primaria. Centro de Saúde de Matogrande

Gonzalo Urricelqui Laparte. Pediatra de Atención Primaria. Centro de Saúde de Dumbría

Guillermo Varela Bastida. Subdirector de Recursos Humanos

José Antonio, Fraga Parafita. Coordinador do Servizo de Orde Interno e Seguridade

José Silveira Rodriguez. Xefe do Servizo de Psiquiatría. CHUAC

Laura Larriba Leira. Xefe de Servizo. Dirección de Recursos Económicos

Loreto Yañez Sánchez-Toscano. MIR Medicina Familiar e Comunitaria

Manuel Barral Castro. Xefe do Servizo de Atención Primaria da Casa do Mar

Manuel Fernandez Rivas. Facultativo Especialista en A.P. Centro de Saúde Ponteceso

María Amparo San Jose Villace. Subdirectora de Humanización e Atención á Cidadania

María Carmen Tenreiro Cerviño. FA Servizo de Mantemento

María Consuelo Cousido Gonzalez. Odontólogo USBD San José

María Isabel Sastre Gervás. Subdirectora de Prestacións Farmacéuticas

Maria Teresa Fariña Varela. Subdirectora de Recursos Económicos

Marina Pereira Mota. Subdirectora de Recursos Económicos

Sergio Novo Porto. Xefe do Servizo de Atención Primaria de Abegondo

Silvia, Vazquez Perez. Subdirectora de Enfermaría –AP

Sonia Fernandez-Árruty Ferro. Directora de Atención Primaria

Susana Santos Couce. Xefa do Servizo de Atención Primaria de Cambre

Victoria L. Seoane Cruz. Médico de Familia. Centro de Saúde Matogrande

Aprobado en Comisión de Dirección da Área Sanitaria da Coruña e Cee do 15 de decembro de 2025

O obxectivo deste Manual/Guía é proporcionarche unha orientación e información básica da nosa organización que facilite o teu labor e a túa integración no Centro de Saúde ou no Punto de Atención Continuada da Área Sanitaria da Coruña e Cee.

Confiamos en que che poida axudar e desexamos que o tempo que traballes connosco percibas a implicación de todo o equipo humano que integramos esta Área Sanitaria, para que os nosos usuarios teñan servizos sanitarios accesibles e sintan que os atenden profesionais altamente cualificados e comprometidos cunha asistencia sanitaria pública personalizada e de calidade.



Contido

Marco organizativo 8

Atención Primaria 12

Guía de recursos informativos para o persoal facultativo 18

Teléfonos de Interese 19

Carteira de Médico/a de Familia, Pediatra e Médico/a de Familia en PAC 20

Aplicativos de uso frecuente en Medicina de Familia y Pediatría 21

- IANUS 22
- TAO C 23
- CONECTA 72 23
- TELEA 25
- TSNUX - Transporte Sanitario Non Urxente 26

Criterios de Calidade. Axendas 26

Programa Galego de Vacinación (PGV) 27

Dotación maletíns de urxencias e carros de parada 27

Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras 28

Cirurxía menor en Atención Primaria 28

Guías, procesos e protocolos. Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde 29

Cribados Poboacionais 30

Procesos Asistenciais Integrados (PAI) 30

Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia:Código anafilaxia 31

Pataloxía Tempo Dependentes 31

- Plan de asistencia á sepse de Galicia: Código sepse 31
- Código ICTUS 32
- PROGALIAM 32

Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO 33

Programa de apoio á cesación tabáquica 34

Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor 35

A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia 35

Protocolo para a coordinación de actuacións nas defuncións e a súa certificación 36

Documento de instrucións previas 37

Atención Comunitaria. Plans Locais de Saúde 38

Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC 38

Igualdade e Violencia de Xénero. Violencia Sexual _Infancia_LGTBI 39

Asistencia Sanitaria: Información asistencial 42

Plans e Programas anuais/plurianuais 42

Estratexia Galega de Saúde 2030 42

Estratexia Galega de Enfermidades Raras 42

Plan galego de atención domiciliaria en atención Primaria 2024-2025 43

Plan galego de Hospitalización a domicilio 43

Estratexía galega para a atención a persoas en situación de cronicidade 43

Estratexía de humanización da asistencia sanitaria 43

Xestión da IT 44

Certificados médicos. Informe de Saúde. Informes de dependencia 44

Xestor de Peticións - XPE 45

XP-RAD_Xestor de Peticións de Radioloxía 46

Documentación Clínica 46

Reintegro de Gastos 47

Prescripción. E-receita 49

Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente - SiNASP 51

Acordos de Xestión 51

Espazo do profesional 52

Accidente de traballo 52

Prevención de Riscos Laborais (PRL) / Violencia Laboral 53

Facturación a Terceiros 56

Xestión Ambiental 56

Área específica de Atención Continuada 57

Recursos en urxencias extrahospitalarias. Servicio de videointerpretación SVIsual 58
Área específica de pediatría 60
Guía de saúde infantil 61
Área específica de odontoloxía 63
Programa de Saúde Bucodental. 64
Área específica de saúde mental 65
Saúde Mental- Rede Asistencial da ASACEC 66
Recursos formativos 68
Plataforma MESTRE 69
Formación ACIS 69
Continuidade en REDE 70
Farmacia en Rede 70
Sesións Técnicas 71



Marco organizativo
da Área Sanitaria da Coruña e Cee

A Área Sanitaria da Coruña e Cee (ASACEC), na zona noroeste da provincia da Coruña, cunha extensión total de 2.830 km^2 integra o Distrito Sanitario da Coruña e o Distrito Sanitario de Cee e proporciona unha cobertura sanitaria ao redor de 558.000 cidadáns, pertencentes aos seguintes 36 Concellos:

Distrito A Coruña: Concellos de: Abegondo, Aranga, Arteixo, Bergondo Betanzos, Cabana de Bergantiños, Cambre, Carballo, Carral, Cerceda, Coirós, Coristanco, A Coruña, Culleredo, Curtis, Irixoa, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños, Miño, Oleiros, Oza-Cesuras, Paderne, Ponteceso, Sada, Sobrado, Vilarmaior e Vilasantar.

Distrito de Cee: Concellos de:Camariñas, Cee, Corcubión, Dumbría, Fisterra, Muxía, Vimianzo e Zas.

Complementariamente á poboación de referencia directa da ASACEC hai que ter en conta que:

➢ Para determinadas especialidades ou patoloxías o Complexo Hospitalario Universitario A Coruña (CHUAC) actúa como referencia directa das poboacións de Ferrol e Lugo.

➢ Exerce como referencia rexional e CSUR (Centros, Servizos e Unidades de Referencia) en determinadas patoloxías e procedementos.

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE

A Área Sanitaria da Coruña e Cee asume a xestión dos recursos, prestacións e programas de atención sanitaria tanto do nivel de atención primaria como hospitalaria e está constituída por:

- 5 Hospitais,
- 3 Centros de Especialidades,
- 60 Centros de Saúde,
- 12 Consultorios e
- 13 Puntos de Atención Continuada (PAC).

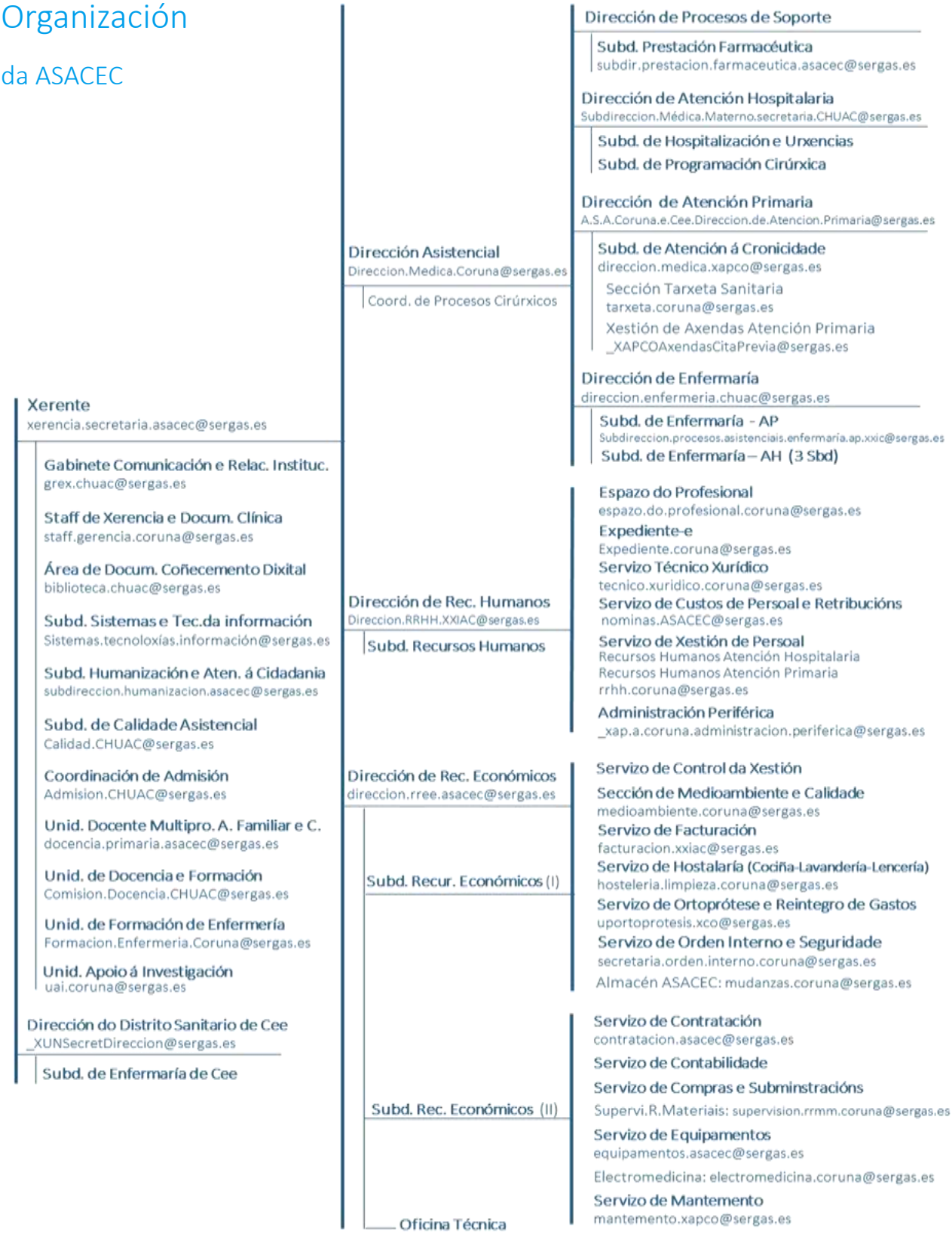
A ASACEC conta cun Hospital Universitario, segundo se recolle no Convenio de colaboración entre o Servizo Galego de Saúde e a Universidade da Coruña, asinado o 18 de outubro de 2001. Para reforzar este ámbito docente e investigador constitúese o Instituto de Investigación Biomédica da Coruña e a Fundación Pública Galega de Investigación Biomédica (INIBIC).



Máis info.| ☞ Memoria de Actividade ASACEC 2025

Organización

da ASACEC



Máis info.| ☞ Quen é quen: Organigrama / Directorio

Onde estamos?

No marco das actuacións do NOVO CHUAC, os servizos administrativos e de xestión atópanse na actualidade en tres puntos: no Hospital Universitario da Coruña, no Hospital Abente y Lago e no Dispositivo de Soporte CHUAC-IFECO.



Máis info.| ☞ DS-CHUAC-IFECO

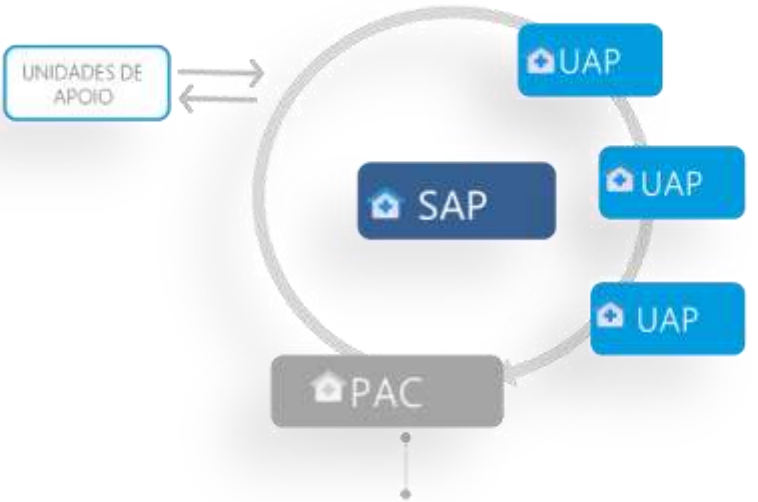
Intercentros



Máis info.| ☞ Horario de Intercentros

Atención Primaria

Recursos



A atención sanitaria urxente no ámbito da atención primaria en Galicia será prestada nos puntos de atención continuada (PAC).
Os PAC, que con carácter xeral terán ámbito supramunicipal, constitúen a estrutura física e funcional nos que se levará a cabo a atención das urxencias extrahospitalarias.

Unidades Atención Primaria (UAP)

Forma parte sempre dun Servizo de Atención Primaria
Estrutura básica para a atención integral da saúde á poboación.
A localización física da unidade de atención primaria será o centro de saúde e as súas funcións desenvolveranse no propio centro e os consultorios periféricos del dependentes, así como no domicilio do paciente e na comunidade

Servicios de Atención Primaria (SAP)

É o nivel organizativo superior de xestión, planificación e apoio que integra a unha ou varias unidades de atención primaria.
Contan co apoio dos seguintes recursos sanitarios: Saúde buco-dental, Psicoprofilaxis obstétrica, Saúde mental, Pediatría se non a houbese nas unidades de atención primaria, Fisioterapia, Traballo Social, Farmacia, Nutrición

Servizos de Atención Primaria







- Centro de Saúde A Laracha
  Epifanio Campo, s/n • 15145 A Laracha
- Consultorio de Caion
  Campo da Insúa, 12 • 15105 A Laracha
- Centro de Saúde de Cerceda
  Saúde, s/n • 15185 Cerceda
- Consultorio da Silva
  Avda. da Coruña, s/n • 15185 Cerceda

SAP A LARACHA



- Centro de Saúde de Abegondo
  Campo da Feira, s/n • 15318 Abegondo
- Centro de Saúde de Cesuras
  Lugar Buzas-Bragad, 10 • 15391 Cesuras
- Centro de Oza dos Rios
  Lugar de Castiñeiras. Os Anxos, s/n • 15380 Oza

SAP ABEGONDO



- Centro de Saúde Arteixo
  Travesía de Arteixo, 278 • 15142 Arteixo
- Consultorio de Meicende
  Travesía de Meicende,, 54 • 15140 Arteixo
- Centro de Saúde de Vilarrodís
  Aguceira, 8 –Oseiro • 15141 Arteixo

SAP ARTEIXO



- Centro de Saúde de Betanzos
  Avda. Carregal, 17 • 15300 Betanzos
- Centro de Saúde de Figueiras
  Coirós de Arriba, 16 • 15316 Coirós
- Centro de Saúde de Irixoa
  Pazo de Irixoa, 6A • 15313 Irixoa
- Centro de Saúde de Muniferral
  Lugar Vila, s/n • 15317 Aranga
- Centro de Saúde da Castellana
  Villarraso, s/n • 15316 Aranga

SAP BETANZOS



- Centro de Saúde Cambre
  Agra de Samosteiro, 48 • 15660 Cambre
- Centro de Saúde O Temple
  Francisco Añón, 7 • 15679 Cambre
- Centro de Saúde Carral
  Belvís, s/n • 15182 Carral

SAP CAMBRE



- Centro de Saúde Carballo
  Avda. Ambulatorio, s/n • 15100 Carballo
- Centro de Saúde Malpica
  2ª Trav. Ramona Criado, s/n • 15113 Malpica
- Centro de Saúde Buño
  Rueiro, 12 A • 15111 Malpica
- Centro de Saúde Coristanco
  Pataca, s/n • 15147 Coristanco
- Centro de Saúde Agualada
  Manuel Abelenda, s/n • 15148 Coristanco

SAP CARBALLO



- Centro de Saúde Culleredo
  Tierno Galván, s/n . Acea da Ma • 15670 Culleredo
- Centro de Saúde O Portádego
  Avda. do Portádego, 1 • 15670 Culleredo
- Consultorio de Tarrio
  Concello, 9 • 15189 Culleredo

SAP CULLEREDO



- Centro de Saúde Curtis
  Ronda do Túnel, s/n • 15310 Curtis
- Centro de Saúde Teixeiro
  Galicia, 4 • 15310 Curtis
- Centro de Saúde Sobrado
  Santiago do Campo, 40 • 15813 Sobrado
- Centro de Saúde Présaras
  Lugar O Chope, s/n • 15307 Vilasantar

SAP CURTIS







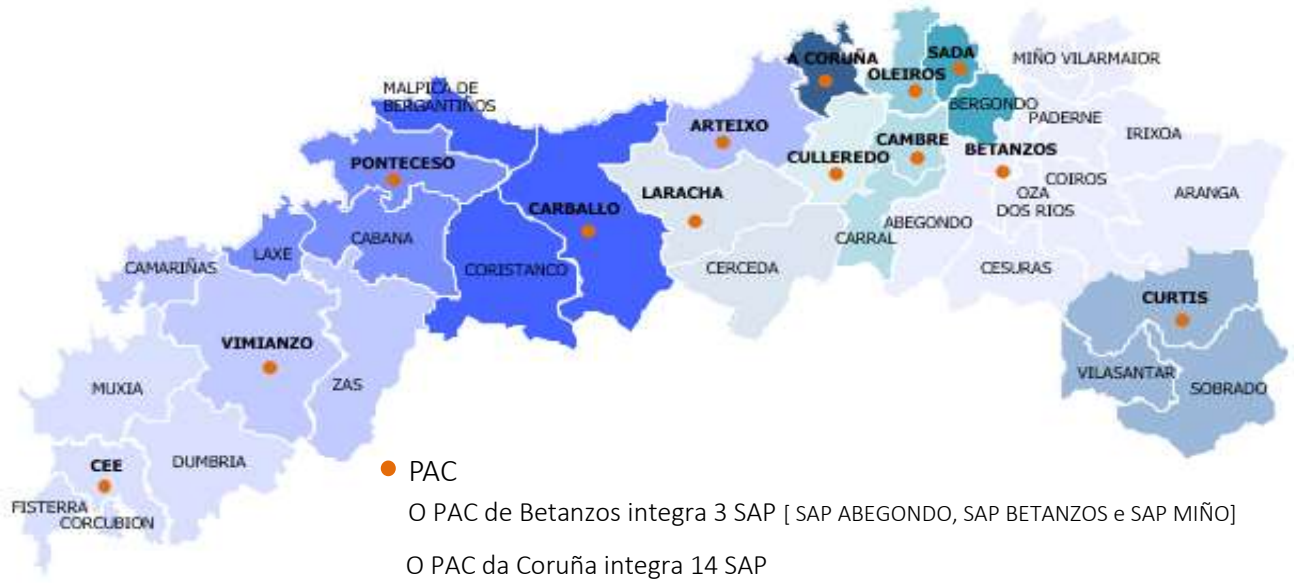






Máis info.| ☞ https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude

Puntos de Atención Continuada



● PAC

O PAC de Betanzos integra 3 SAP [SAP ABEGONDO, SAP BETANZOS e SAP MIÑO]

O PAC da Coruña integra 14 SAP

Ámbito de cobertura PACs

PAC	ÁMBITO TERRITORIAL_Concello
A CORUÑA	A Coruña
A LARACHA	A Laracha, Cerceda
ARTEIXO	Arteixo
BETANZOS	Abegondo, Aranga (Muniferral), Betanzos, Cesuras, Coirós, Irixoa, Miño, Oza, Paderne, Vilarmaior
CAMBRE	Cambre, Carral
CARBALLO	Carballo, Coristanco, Malpica
CEE	Cee, Corcubión, Dumbría, Fisterra, Muxía
CULLEREDO	Culleredo
CURTIS	Curtis, Sobrado, Vilasantar, Aranga (A Castellana)
OLEIROS	Oleiros
PONTECESO	Cabana, Ponteceso, Laxe
SADA	Sada, Bergondo
VIMIANZO	Camariñas, Vimianzo, Zas

Máis info.| ☞ https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude

Soporte de Atención Domiciliario (ESAD)

Cobertura equipo ESAD



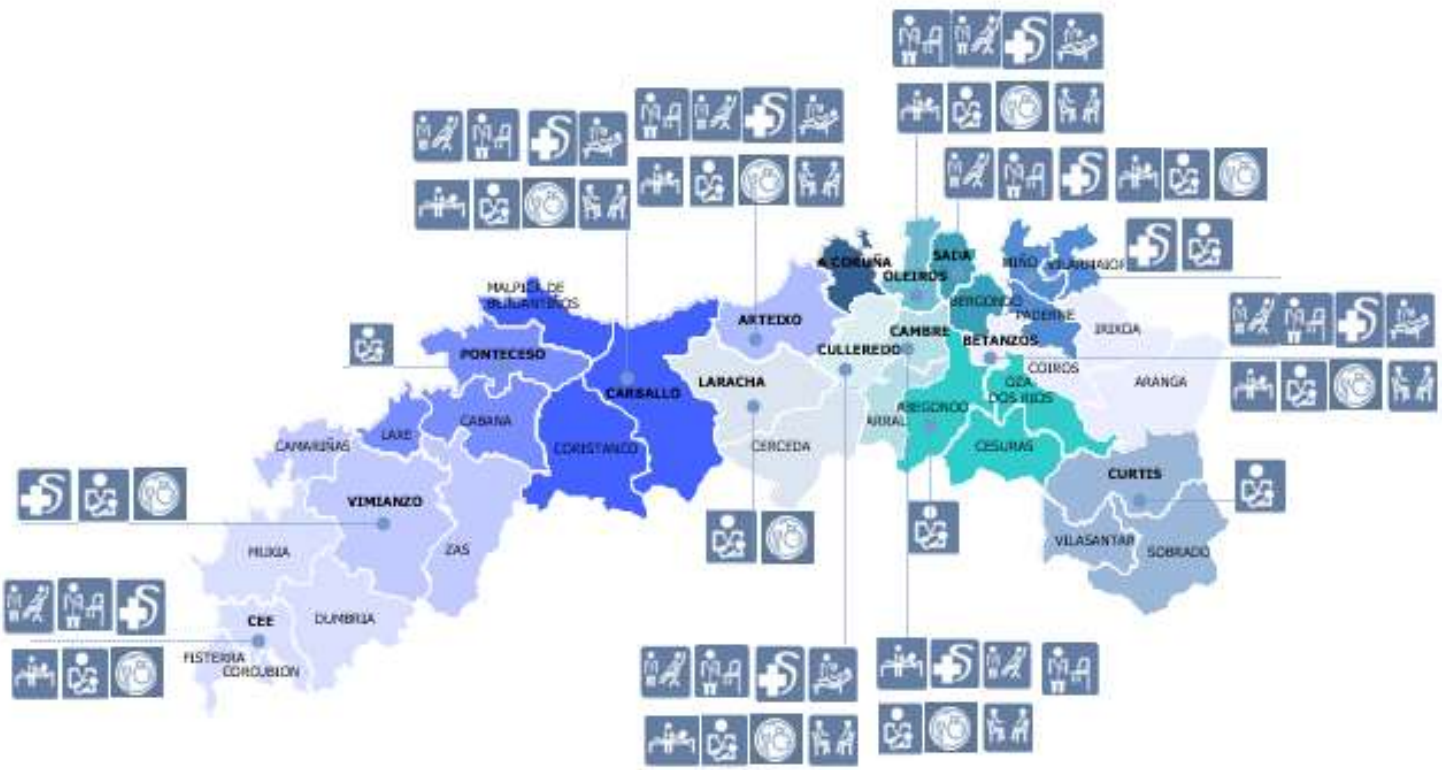
 [6 equipos]

 [12 Efectivos]

Unidade de Apoio Nutrición (UAN)







Máis info.| ☞ https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude

| ☞ Memoria de Actividade ASACEC 2025

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE



Guía de Recursos Informativos

Persoal de Medicina de Familia (CS e PAC) Pediatría e Odontoloxía

Teléfonos de Interese

Secretaría de Dirección Atención Primaria
☏ 297203 [981 219 101]
✉ secretaria.direccion.xxiac.ap@sergas.es

Soporte Informático -AP
Soporte e Implantación
☏ 8000 /210000 [981 956 210]
✉ Soporte.Implantacion@sergas.es

RRHH – Xefe de Sección
☏ 297325 [981 219 085]
✉ rrhh.coruna@sergas.es

RRHH – Xefa de Grupo
☏ 297307 [981 219 124]
✉ rrhh.coruna@sergas.es

RRHH – Cobertura PED
☏ 297107 [981 219 086]
✉ rrhh.coruna@sergas.es

RRHH – Cobertura MF
☏ 297402 [981 219 170]
✉ rrhh.coruna@sergas.es

RRHH – Cobertura MF-PAC, ODON
☏ 297305 [981 219 123]
✉ rrhh.coruna@sergas.es

Espazo do Profesional
PAE
☏ 291033 / 291021 [981 178 296]
✉ espazo.do.profesional.coruna@sergas.es

Axendas
☏ 297326 [981 219 094]
✉ _XAPCOAxendasCitaPrevia@sergas.es

Tarxeta Sanitaria – Xefa Sección
☏ 297103 [981 219 113]
✉ _tarxeta.coruna@sergas.es

Unidade Docente Multiprofesional Atención Familiar e Comunitaria
☏ 297320 [981 219 133]
✉ docencia.primaria.asacec@sergas.es

Servizo de Mantemento
☏ 292423 [981 219 084]
✉ mantemento.xapco @sergas.es

Compras e Subministracións
☏ 295812 [981 148 267]

Electromedicina -ASACEC
☏ 291129 [981 178 365]
✉ electromedicina.coruna@sergas.es

Máis info.| ☞ Guía de Teléfonos ASACEC



Carteira de Médico/a de Familia, Pediatra e Médico/a de Familia en PAC

A carteira de servizos de atención primaria (AP) de Galicia inclúe o catálogo de prestacións normalizadas dirixidas ás persoas, ás familias e á comunidade (cun enfoque biopsicosocial), coas intervencións máis relevantes desenvolvidas no primeiro nivel asistencial, en función dos problemas.

de saúde e as necesidades e demandas sentidas pola poboación, para delimitar e clarificar os servizos que se deberían prestar polos/as profesionais de AP nos centros de saúde e que se recollen nas formulacións estratéxicas da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde.

Carteira de servizos do persoal médico de Atención Primaria do Servizo Galego de Saúde:

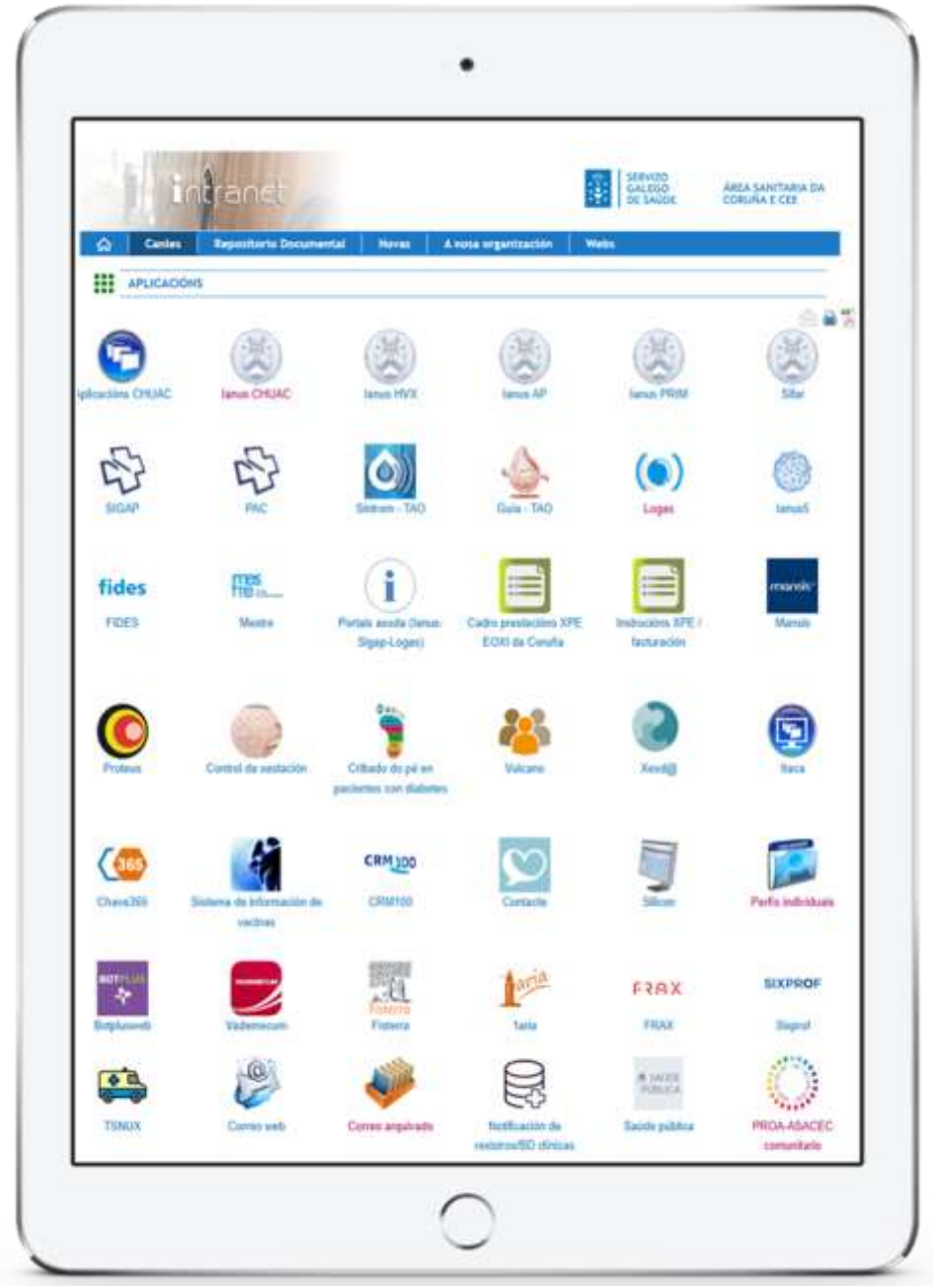
Carteira_de_servizos_medicos_AP.pdf.





Aplicativos de uso frecuente en Medicina de Familia y Pediatría

Na sección de APLICACIÓNS na intranet do Area Sanitaria da Coruña e Cee accedes a distintos aplicativos necesarios no teu posto de traballo así como aos Portais de axuda con recursos explicativos sobre os mesmos (vídeos, dúbidas frecuentes etc.)/ etc.).



E no apartado CANLES da intranet podes atopar no apartado DOCUMENTACIÓN ASISTENCIAL documentación de aplicación no desenvolvemento do teu traballo :



Para saber máis

intranet - Canle: Área Sanitaria da Coruña e cee

IANUS

Sistema de historia clínica electrónica orientada á xestión por procesos /problemas de saúde para facilitar a prestación de servizos.

Conta con listaxes de traballo onde se inclúen, entre outros, pacientes da cota inmobilizados, con petición de informes de dependencia pendentes, listaxe de pacientes para revisar conciliación eReceita e farmacia hospitalaria...

Para saber máis

☞ Portais de axuda IANUS.

☞ Mestre-IANUS.

☞ A nova Historia clínica: IANUS 5. [Teleformación – código 2622160]

TAO C

Os programas GOTA e a Guía -TAO que é preciso utilizar para a realización de dita validación aparecen no panel de aplicacións

Instrución 17/21, da Xerencia do Sergas, sobre a organización do control e validación das pautas de tratamento anticoagulante (TAO) en AP.

Para saber máis

Formación TAO-C:

- ☞ Sesión 1: Anticoagulación oral con AVK.
- ☞ Sesión 2: Flujograma validación médicos e enfermaría.
- ☞ Sesión 3: Programa Gota.
- ☞ Información adicional: curso mestre TAO
- ☞ Preguntas frecuentes en anticoagulación

CONECTA 72

O programa "CONECTA 72" ten como obxectivos principais:



- Conseguir que a información das altas hospitalarias de todos os pacientes de calquera patoloxía sexa recibida, de forma automática, polos profesionais (medicina e enfermaría) dos centros de saúde.

Para saber máis

☞ Programa CONECTA 72.

WPRES



Plataforma de publicación de informes, para médicos prescritores, xestores, farmacéuticos que permite acceder a información individual almacenada nos distintos sistemas de información de análise complexa (SIACs), entre a que se inclúe, entre outros:

- Informe prescrición da incapacidade temporal,
- Perfil de poboación asignada,
- Informes de prescrición farmacéutica, polimedicados, ...
- Cadro de mando do SAP (accesible para xefaturas de servizo)

Para saber máis

☞ Formulario de alta/baixa usuario e ☞ Procedemento

FERIDAS – ULCERAS FORA



Ulceras Fóra é un portal web que ten como obxectivo establecer un marco de referencia para desenvolver e establecer as liñas da abordaxe de todo o relacionado coas úlceras e as feridas, na procura de acadar unha maior calidade de vida dos pacientes con feridas ou con risco de padecelas e dos seus coidadores.

Os pedidos dos apósitos realízanse polo programa PROTEUS onde figuran as instrucións de xestión de ditos pedidos [Pedidos de PROTEUS: Panel de aplicacións].

Para saber máis

☞ Inicio - Úlceras Fóra (Prevención, diagnóstico, tratamento e coidados de feridas e úlceras. Deterioro da integridade cutánea. Feridas, úlceras e lesións cutáneas (sergas.gal)



Unidade de Feridas da Área Sanitaria da Coruña e Cee

A unidade de feridas créase como unha unidade apoio aos profesionais da Área Sanitaria e ten como obxectivos principais:

- Asesoría ós profesionais: prevención, diagnostico e tratamento das feridas.
- Seguimento inmobilizados.
- Seguimento de incidencia e prevalencia de feridas.

TELEA



Trátase dunha plataforma de asistencia domiciliaria integrada cos sistemas de información corporativos que facilita o acceso telemático do paciente a diversos servizos asistenciais e permite o control asistencial de pacientes no seu domicilio.

Para saber máis

☞ TELEA (Plataforma de teleasistencia domiciliaria).

☞ O Portal TELEA. Guía de Manexo.



Para saber máis

TELEA – Modelo asistencial de paciente con diabete en teleseguimento (É-Diabetes):

- É-Diabetes para profesionais.
- É-Diabetes para pacientes.



TSNUX- Transporte Sanitario Non Urxente



A aplicación de Transporte Sanitario Non Urxente, en diante TSNUX, permite xestionar as prescricións de transporte sanitario non urxente, comunicándoas ás empresas encargadas de realizalas. Ademais, a aplicación permitirá que estas empresas comuniquen a información dos transportes cun alto nivel de detalle.

Para saber máis

☞ Manual de usuario.

☞ TSNUX.

Criterios de Calidade. Axendas



Unha das accións recollidas no "Plan galego Atención Primaria 2019-2021" é o establecemento de criterios mínimos de calidade para a organización das axendas de traballo dos profesionais dos centros de saúde, definindo axendas modelo que sexan homoxéneas e que teñan en conta o tamaño das cotas, as características sociodemograficas, etarias e a cronicidade.

A captura da actividade é un procedemento imprescindible para rexistrar toda a actividade asistencial que se realiza en Atención Primaria

Para saber máis

☞ Criterios de calidade das axendas de médicos de familia AP.

☞ Criterios de calidade das axendas de pediatría AP.

☞ Criterios de calidade das axendas de odontoloxía de AP.







Programa Galego de Vacinación (PGV)

Ligazón á paxina do SERGAS do plan galego de inmunización ó longo de toda a vida ,formación e as instrucións pertinentes sobre a loxística das vacinas nos centros de saúde da área sanitaria.

PGV: https://www.sergas.es/Saude-publica/PGV

Para saber máis

- ☞ Vacinación fronte á gripe e á COVID-19
- ☞ Inmunización fronte ao virus respiratorio sincitial VRS.
- ☞ Vacinación fronte ao virus do papiloma humano (VPH).
  Rev. maio 2026
- ☞ Calendario acelerado de vacinación.
- ☞ Instrucións e notas informativas.

Dotación maletíns de urxencias e carros de parada

Os maletíns de urxencias e os carros de paradas son elementos indispensables para atender, en condicións óptimas unha urxencia/emerxencia cun material específico. Dado que se usan en situacións de urxencia, é necesario que conteñan o material e/ou fármacos recomendados, como debe estar ordenado, revisar caducidades, etc. para que, chegado o momento, estea dispoñible todo o necesario minimizando a posibilidade de erro.



Para saber máis

- ☞ Maletín de urxencias.
- ☞ Estandarización do carro de paradas.

(Trátase de información básica susceptible de actualizacións)

Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras



Ten como obxectivo acercar a información sobre o procedemento de recollida e envío de mostras ao laboratorio correspondente.

Este catálogo actualízase periodicamente polo servizo de laboratorio do CHUAC .

☞ Normas de envio – Manuais e catálogos - Intranet XXIAC.



Para saber máis

☞ Manual para a obtención, manipulación e remisión de mostras ao laboratorio de anatomía patolóxica do CHUAC.

☞ Acta de extracción de mostras de sangue

Cirurxía menor en Atención Primaria



O Plan de cirurxía menor en atención primaria abrangue un conxunto específico de patoloxías que poden ser tratadas de maneira segura e eficaz nos centros de saúde. Estas patoloxías clasificáronse nas seguintes categorías: infeccións da pel, afeccións das uñas, lesións traumáticas, reaccións a corpos estraños, quistes ou patoloxías vasculares.

☞ Plan de cirurxía menor en AP.

Guías, procesos e protocolos.

Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde

☞ Guía técnica do proceso de anticoncepción.

☞ Consulta preconcepcional e de Atención ao embarazo normal. Proceso asistencial.

☞ Guía técnica do proceso de atención ao parto normal e puerperio.

☞ Guía Técnica do proceso de educación maternal prenatal postnatal.

☞ Guía técnica do proceso de atención ao climaterio.

☞ Guía Técnica do proceso de detección precoz do cancro de cervix.

☞ Guía Técnica do proceso de atención ás infeccións de transmisión sexual.

☞ Guía Técnica do proceso de atención aos trastornos de tiroide.

☞ Guía Técnica do proceso de atención á fibromialxia.

☞ Guía técnica do proceso de atención ás disfuncións sexuais femininas.

☞ Guía técnica do proceso de atención á cardiopatía isquémica.

☞ Guía informativa: xénero e drogas.

☞ Guía técnica de abordaxe de disfuncións do solo pelviano feminino.

☞ Guía de apoio do programa de abordaxe das disfuncións do solo pelviano feminino en Atención Primaria.

☞ Guía de Atención no proceso de morte e dó xestacional e perinatal.

☞ Guía do acompañamento da muller e do contacto pel con pel na cesárea.









Cribados Poboacionais





Os cribados pódense definir como aquelas actividades orientadas á detección precoz da enfermidade co fin de conseguir un diagnóstico e tratamento precoz.

O servizo galego de saúde ten posto en marcha os cribados que aparecen na seguinte ligazón:

Para saber máis



- ☞ Programa galego de detección precoz do cancro de cérvix.
- ☞ Programa de detección precoz do cancro colorrectal.
- ☞ Proxecto piloto de detección precoz do cancro de próstata.
- ☞ Programa piloto de cribado de cancro de pulmón.
- ☞ Programa de detección precoz de enfermidades endócrinas e metabólicas en período neonatal.
- ☞ Programa de detección precoz de hipoacusia neonatal.
- ☞ Programa detección precoz do cancro de mama.



Procesos Asistenciais Integrados (PAI)



Os Procesos Asistenciais Integrados son ferramentas que intentan mellorar a calidade e a eficiencia da atención sanitaria, basease na colaboración e a coordinación entre todos os profesionais involucrados no coidado do paciente, establecendo unha sistemática común e aplicando a mellor evidencia dispoñible. Entre os beneficios de implantar un proceso asistencial integrado inclúense unha atención continua e fluída, redución da duplicade de probas e tratamentos, mellor seguimento dos pacientes, calidade da atención e un incremento da satisfacción tanto para pacientes como para profesionais sanitarios.

☞ PAIs: https://www.sergas.es/busca?k=proceso+asistencial+integrado.

Proceso Asistencial Integrado. Insuficiencia cardíaca



☞ Proceso_asistencial_integrado_IC_CHUAC

Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia: Código anafilaxia



O código anafilaxia é o procedemento de actuación sanitaria baseado no recoñecemento precoz dos signos e síntomas dunha reacción anafiláctica, coa consecuente priorización de coidados e traslado inmediato a un servizo de urxencias hospitalario co fin de mellorar a supervivencia e reducir as complicacións.

Para saber máis

☞ Plan de asistencia á anafilaxia en Galicia: Código Anafilaxia.

WebinarAcis: Presentación Código Anafilaxia.

☞ Guía de actuación en Anafilaxía.

Patoloxía Tempo Dependentes

Plan de asistencia á sepse de Galicia: Código sepse



O código sepse é unha ferramenta que ten como obxectivo principal reducir o tempo para chegar ao diagnóstico de sepse e instaurar o tratamento axeitado canto antes.

Pode ser activado polos distintos profesionais nos centros sanitarios onde o paciente sexa atendido. Así, pode activar o código o 061, os médicos dos distintos dispositivos de atención primaria (centros de saúde e puntos de atención continuada) e médicos ou enfermeiros de atención hospitalaria (urxencias e planta de hospitalización).



Para saber máis

- ☞ Plan de Asistencia a sepse de Galicia.
- ☞ Acceso ao portal algoritmo sepse.
- ☞ Plan de actuación.
- ☞ Implantación e seguimento do código sepse.
- ☞ Algoritmos.
- ☞ Rexistro.
- ☞ Anexos.

Código ICTUS

O código ictus é un proceso asistencial orientado á identificación e ao manexo do paciente con ictus agudo no menor tempo posible. A activación dun código ictus implica a coordinación entre estruturas administrativas e asistenciais para minimizar os tempos de atención ao paciente.



☞ Actualizacion_da_asistencia_ao_Ictus_en_Galicia_final_30oct2025.pdf

PROGALIAM

A síndrome coronaria aguda con elevación do segmento ST (SCACEST) exemplifica un dos paradigmas do beneficio dunha atención sanitaria precoz, dado que a reperfusión coronaria urxente supón unha redución da mortalidade inmediata e da morbilidade por insuficiencia cardíaca a



longo prazo, especialmente cando esta reperfusión se realiza mediante anxioplastia primaria. Dado que aproximadamente a metade das mortes por SCACEST teñen lugar antes da asistencia hospitalaria (sobre todo nas dúas primeiras horas), o manexo precoz e óptimo é esencial

Para saber máis

☞ PROGALIAM. Programa Galego de atención ao infarto agudo do miocardio.

☞ REGALIAM. Rexistro Galego do infarto de miocardio.

Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO



O obxectivo deste programa é mellorar a calidade asistencial e a calidade de vida do paciente crónico polimedicado a través da implantación de estratexias interdisciplinares centradas no paciente e as súas necesidades.

☞ https://www.sergas.es/Asistencia-sanitaria/Programa-de-mellora-da-calidade-da-atencion-ao-paciente-cronico-polimedicado.



1. Programa de prácticas seguras con medicamento de uso crónico:

☞ Protocolo de revisión da medicación do paciente crónico e polimedicado en AP.

☞ Fichas indicadores Programa Polimedicados. Prácticas seguras 2025.

2. Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en Atención Primaria en coordinación con Atención Hospitalaria



☞ Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en AP en coordinación AH.

3. Programa de mellora da adherencia terapéutica a través da preparación e entrega de sistemas personalizados de dosificación



O Programa de Seguimento Farmacoterapéutico con sistemas personalizados de dosificación (SPD) é un servizo deseñado por mellorar a adherencia terapéutica e garantir a efectividade e seguridade dos tratamentos establecidos, mediante a utilización de dispositivos de dosificación personalizada.

☞ Protocolo Programa SPD. [Actualización marzo 2026]

☞ Ficha resumo do Programa SPD.

☞ Formularios

Programa de apoio á cesación tabáquica



Os profesionais sanitarios xogan un papel crucial como clínicos e como educadores sanitarios na modificación dos comportamentos de saúde dos seus pacientes .Todos os profesionais teñen a obriga de incorporara o consello en tabaquismo na súa práctica diaria ofertando axuda ós fumadores que deciden facer un intento de abandono



Programa de apoyo a la cesación tabáquica - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es).

Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor



A sedación é unha das medidas terapéuticas empregadas para o control de síntomas nos pacientes con enfermidade en situación terminal. Está legalmente permitida e é unha actuación eticamente aceptada que forma parte da boa praxe médica. O Protocolo de sedación paliativa da ASACEC inclúe recomendacións para realizar con garantías éticas e clínicas a sedación, a súa indicación e procedemento.



Protocolo de Sedación Paliativa da ASACEC.

Sedación Paliativa en Atención Primaria-CódigoINFUSOR.

A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia

A Lei Orgánica 3/2021, do 24 de marzo, de regulación da eutanasia recoñece a toda persoa que cumpra as condicións esixidas o dereito a



solicitar e recibir a axuda necesaria para morrer e establece o procedemento que debe seguirse e as garantías a observar. Entrou en vigor o 25 de xuño de 2021.

☞ Guía técnica asistencial da prestación de axuda médica para morrer. Actualización ano 2025.



☞ Protocolo sobre o procedemento para a realización da Prestación de axuda para morrer.

Protocolo para a coordinación de actuacións nas defuncións e a súa certificación

O certificado médico de defunción (CMD) é un documento que só pode facer un médico, no cal se dá fe da morte dun ser humano. Nel tamén se informa da cadea de causas da dita morte. Este proceso realízase coa mesma sistemática que a maior parte dos actos clínicos: a través da historia clínica e da exploración física. O diagnóstico da causa ou causas da morte é, pois, con carácter xeral, un diagnóstico

de presunción, xa que non é necesaria a confirmación a través do gold standard, que sería a autopsia.

Debe entenderse que cando se certifica a defunción, a única realidade inequívoca que se está a asegurar é a da morte, que se constatará mediante o cesamento das funcións vitais e/ou o establecemento de fenómenos cadavéricos.



☞ Protocolo para a coordinación de actuacións nas defuncións e a súa certificación.

Para saber máis

☞ Parte de defunción ao xulgado de garda.

☞ Certifica: Autoformación médica para a certificación da defunción.

Documento de instrucións previas



Mediante o documento de instrucións previas (DIP) unha persoa maior de idade, capaz e libre, manifesta anticipadamente a súa vontade sobre os coidados e tratamentos que podería precisar no futuro e o destino final do seu corpo, co fin de que esta sexa respectada no momento en que por determinadas circunstancias non poida expresala persoalmente.

☞ Instrucciones previas - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es), información para profesionais e para a cidadanía.



ASCC-PSC-001 PLAN COMUNITARIO PARA A PROMOCIÓN DÁ PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE DECISIÓN DE SAÚDE NA POBOACIÓN DOCUMENTO DE INSTRUCIÓNS PREVIAS do ASACEC: ten por obxecto achegar á poboación o dereito á planificación de coidados mediante o DIP a través de charlas en entidades comunitarias e formación de profesionais de AP, difusión a través de póster informativo e implantación nalgúns centros de AP da xestión do DIP por traballo social, e no resto habilitación de cítaa DIP mediante XPE ás unidades habilitadas de traballo social.

Atención Comunitaria. Plans Locais de Saúde



O Plan Local de Saúde (PLS) considérase a ferramenta estratéxica fundamental para adaptar os novos requirimentos do modelo de atención primaria nos Servizos de Atención Primaria co fin de acadar melloras na saúde poboacional. Ademais, é un documento vivo, aberto e participativo que permite facer fronte aos problemas sanitarios e sociais da comunidade. Debe ser intersectorial e multidisciplinar e avaliar o seu logro con carácter periódico segundo o establecido no propio plan.



O PLS levarase a cabo en tres etapas: diagnóstico de situación (en catro dimensións: profesionais, procesos, paciente, comunitaria), plan de acción e implantación e seguimento do plan de acción.

- ☞ Plan Locais de Saúde.
- ☞ Estratexia galega de saúde comunitaria en A P.

Enlace de interese

☞ https://observatoriosaudepublica.sergas.gal/es

Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC



Desenvolve as actuacións en atención grupal e comunitaria levadas a cabo na área Sanitaria da Coruña e Cee e normaliza e homoxeniza o seu desenvolvemento, seguindo as liñas de traballo expostas na "Estratexia galega de saúde comunitaria".

- ☞ Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde na ASACEC.



Igualdade e Violencia de Xénero
Violencia Sexual _Infancia_LGTBI

- ## A SAÚDE DAS MULLERES EN ATENCIÓN PRIMARIA

A atención primaria configúrase como o principal ámbito responsable da organización e coordinación da atención sanitaria en todas as etapas da vida e, polo tanto, é a base para mellorar a saúde da poboación en xeral e das mulleres en particular.



☞ Proceso asistencial integrado de seguimento de saúde xinecolóxica en mulleres asintomáticas.

☞ A Saúde das mulleres en Atención Primaria. Documento de apoio para fomentar a perspectiva de xénero.



- ## ATENCIÓN A MULLERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE XÉNERO

☞ Procedemento para garantir a protección das mulleres en situación de violencia de xénero nos centros sanitarios do Servicio Galego de Saúde.



☞ Procedemento de cribado e actuación en saúde. Violencia de xénero.

☞ Procedemento de actuación do Sergas ante casos de sospeita de submisión química.

☞ Procedemento de atención a persoas vítimas de violencia sexual.



Para saber máis

☞ Guía informativa para mulleres en situación de Violencia de Xénero Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (dirixida ás profesionais).

☞ Plan de igualdade de oportunidades entre mulleres e homes no Servizo Galego de Saúde - Consellería de Sanidade - Sergas.

☞ Guía de recursos fronte á violencia de xénero en Galicia .

☞ Atención psicolóxica ás vítimas de violencia de xénero



Para saber máis



☞ Violencia de xénero - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde.

☞ Vídeos para profesionais: Titorial aplicativo sobre Procedemento de cribado de violencia de xénero e habilidades de comunicación.

☞ Seminario web Cribado de Violencia de Xénero en AP – Intranet ASACEC

Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI



Recomendacións para a atención sanitaria na atención primaria das persoas trans no Servizo Galego de Saúde.

Para saber máis

- ☞ Protocolo interno de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI (dirixido a persoal da área sanitaria de A Coruña e Cee): condutas constitutivas de acoso sexual, de acoso por razón de sexo, datos de localización do/a asesor/a confidencial...
- ☞ Observatorio Galego conta a discriminación por orientación sexual e identidade de xénero |Mulleres e Galicia.

Atención a situación de violencia na infancia e adolescencia



☞ Procedemento de actuación fronte as situacións de violencia na infancia e na adolescencia en Galicia no ámbito da saúde.

Para saber máis

- ☞ Violencia na infancia e na adolescencia - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde.
- ☞ Protección da infancia | Política Social.

Asistencia Sanitaria: Información asistencial

Plans e Programas anuais/plurianuais

Estratexia Galega de Saúde 2030



A Estratexia Galega de Saúde fixa prioridades comúns a abordar desde os distintos ámbitos da política sanitaria: saúde pública, asistencia e investigación. O documento recolle 20 programas e 100 liñas de actuación destinadas a afrontar os retos de futuro da sanidade. As prioridades marcadas buscan coordinar o sistema para deseñar políticas de saúde que preveñan a aparición das enfermidades, que aceleren o diagnóstico no caso de aparecer, que personalicen ao máximo a atención e o tratamento dos enfermos e que integren da maneira máis áxil posible todas as innovacións científicas e tecnolóxicas que vaian xurdindo.

☞ Estratexia Galega de Saúde 2030.

Estratexia Galega de Enfermidades Raras



☞ Estratexia Galega de Enfermidades Raras 2025-2030.

☞ Unidade Multidisciplinar de Enfermidades Raras da ASACEC. Plan Asistencial Operativo.

Plan galego de atención domiciliaria en atención Primaria 2024-2025



☞ Plan Galego de atención domiciliaria en AP 2024-2025.

Plan galego de Hospitalización a domicilio



☞ Estratexia HADO.

☞ Triptico HADO-Guía de acollida.

Para saber máis

☞ Xestión clínica da consulta da Unidade de Coidados Paliativos ASECEC

Estratexia galega para a atención a persoas en situación de cronicidade



☞ Estratexia galega para a atención a persoas en situación de cronicidade.

Estratexia de humanización da asistencia sanitaria





☞ Estratexia de humanización da asistencia sanitaria.

☞ Espazo de Humanización da ASACEC.

☞ Plataforma aberta de participación da Comisión de Humanización.

Para saber máis

☞ Plans e programas anuais/plurianuais SERGAS/Consellería Sanidade.

Xestión da IT

Para saber máis

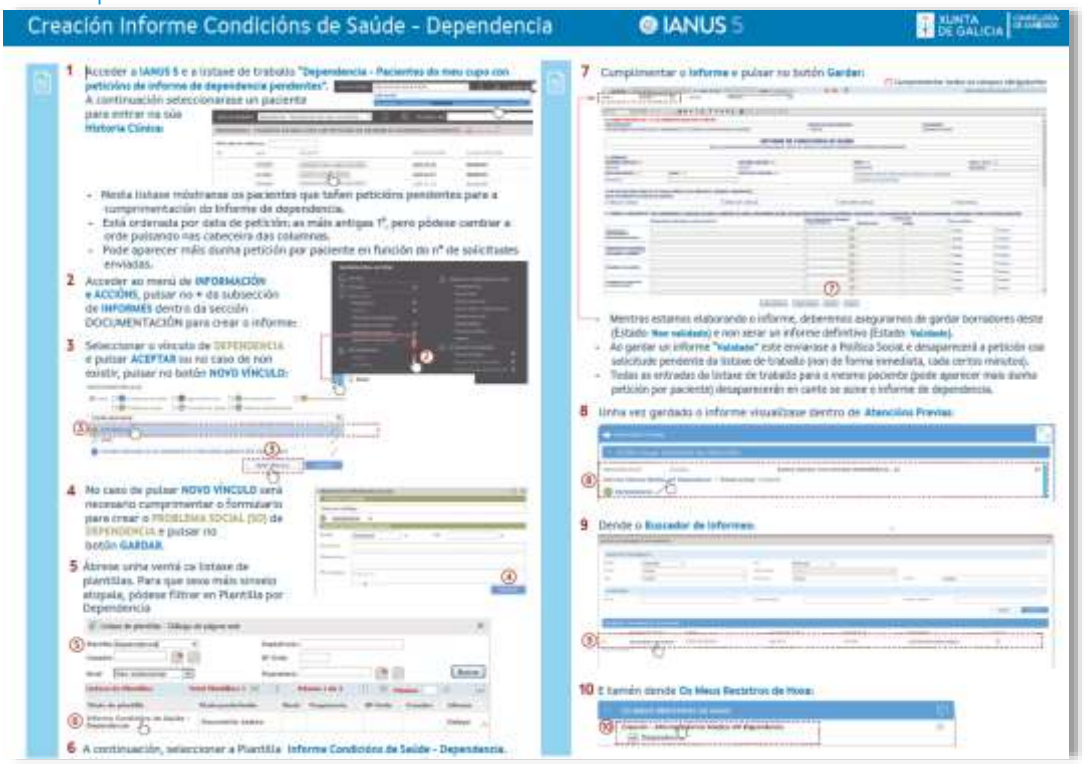
☞ Instrución 3/2025 do 15/05/2025 de establecemento das directrices de actuación a seguir para a expedición dos partes médicos de baixa de incapacidade temporal dos/as pacientes programados/as para cirurxía con ingreso hospitalario nos centros do Sistema Público de Saúde Galicia.

Certificados médicos. Informes de Saúde. Informes Dependencia

Para saber máis

☞ Instrución: informe sobre o estado de saúde dun usuario.

Informes Dependencia



Para saber máis

☞ Instrución 3/2023 do 05/05/2023 de emisión dos informes técnicos sanitarios e dos ditames sobre licenzas de condución.



Para saber máis

☞ Prestación da Asistencia Sanitaria en Galicia.

☞ Carteira de servizos comunes do Sistema Nacional de Saúde

☞ Carteira de Servizos de Atención Primaria

☞ Prestación da Asistencia Sanitaria en Galicia.

☞ Decreto 54/2015, do 12 de marzo, polo que se regulan o procedemento e os efectos da garantida de dereito á segunda opinión médica no Sistema Público de Galicia.

☞ Decreto 55/2015, do 26 de marzo, polo que se regula o exercicio do dereito á libre elección de persoal médico de familia, pediatra e persoal de Enfermaría en atención primaria, e de centro ou complexo hospitalario por un problema de saúde novo, no Sistema público de saúde de Galicia.

Xestor de Peticións- XPE

Para saber máis

☞ Aplicacións - Intranet XXIAC.

☞ Manual de usuario xestor de peticións electrónicas (XPE).

☞ Cadro de prestacións XPE del ASACEC.

☞ Guía de citacións para AP – excepcións ao XPE.

☞ XPE – Instrución sobre anulacións e reprogramacións V2



Cadro prestacións XPE EOXI da Coruña



Instrucións XPE / facturación

XP-RAD_Xestor de Peticións de Radioloxía



O Xestor de Solicitudes de Radioloxía (XP-RAD) é unha aplicación informática que permite realizar solicitudes de probas radiolóxicas, substituíndo ao "folleto de solicitudes" en papel.

Para saber máis

Accede á documentación na intranet Sergas (Solicitude de radioloxía - Intranet) e na intranet ASACEC (Procedementos, vías clínicas, protocolos, instrucións, guías clínicas - Intranet XXIAC)

☞ Xestor de Peticións de Radioloxía. Manual Usuario Atención Primaria.

☞ Circuíto de solicitude de radioloxía simple urxente en Atención Primaria en ASACEC.

Documentación Clínica

Xestión de solicitudes



O procedemento de xestión de solicitudes de documentación clínica da área Sanitaria da Coruña e Cee ten como obxectivo establecer e normalizar o circuíto de xestión das solicitudes de documentación clínica en todos os centros sanitarios do seu ámbito.

Enténdese por solicitudes de documentación clínica aquelas peticións de informes médicos, imaxes e/o informes de probas radiolóxicas, informes de alta ou de urxencias, etc. que os usuarios poidan realizar no seu propio nome ou en nome doutra persoa, sempre que cumpran os requisitos necesarios para ter dereito a realizar a devandita petición. Pódese consultar o procedemento, así como ver os modelos de folla de solicitude na seguinte ligazón: PROCEDEMENTO DE XESTIÓN DE SOLICITUDE DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA DA ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE - Intranet XXIAC (sergas.local).

As solicitudes rexistraranse e tramitarán a través do aplicativo SIMON-DC (sistema intelixente de monitorización). Para acceder a SIMON-DC precísase unha autorización que deberá solicitarse vía correo

electrónico a administracion.periferica.xapco@sergas.es, indicando nome e apelidos, centro de destino e nome de usuario.

Para saber máis

☞ Decreto 29/2009, de 5 de febreiro, polo que se regula o uso e acceso á historia clínica electrónica.

Reintegro de Gastos

Accede aos distintos recursos con información de interese relacionada co reintegro de gastos.

- Sección web Reintegro de gastos, con información sobre:
    - Ortoprotesis: Indicacións sobre o procedemento para o reintegro de gastos da prestación ortoprotésica ambulatoria: pasos a seguir, as condicións, modelos a cubrir e onde entregalos
    - Desprazamentos: Procedemento para a compensación dos gastos as persoas usuarias que dispoñan de tarxeta sanitaria en vigor, que teñan autorizado o desprazamento a outro centro sanitario con fins asistenciais por criterio médico.
    - Produtos farmacéuticos: Normativa e documentación que se ten que presentar para o reintegro de gastos de produtos farmacéuticos (medicamentos, produtos sanitarios e dioterápicos).

        ☞ Modelo de solicitude de reintegro prestación farmacéutica

- Asistencia sanitaria. Reintegro de gastos derivados de asistencia sanitaria cando se empreguen medios alleos ao Servizo Galego de Saúde.

Para saber máis

☞ Tramitación por reintegro de gastos.

☞ Comunicación discrepancias de datos. Real Decreto Lei 16/2012.

Prestación Ortoprotésica Ambulatoria



Estes produtos serán dispensados a través dos establecementos sanitarios autorizados (ortopedias, ópticas e centros audiolóxicos) da Comunidade Autónoma de Galicia.

A Lei de Saúde de Galicia establece que esta prestación será facilitada polos servizos de saúde ou dará lugar, se é o caso, ás correspondentes axudas económicas.

Para saber mais

Na sección Prestación Ortoprotésica Ambulatoria da web do Servizo Galego de Saúde:

☞ Normativa sobre a prestación ortoprotésica ambulatoria.

☞ Catálogo de material ortoprotésico.

☞ Procura de establecementos sanitarios autorizados para a dispensación de material ortoprotésico.

☞ Tramitación por reintegro de gastos: Modelo de Solicitude e Documentación a presentar.

☞ Xestión de Prestacións e Reintegros (ver tamén apartado de reintegro de casos).

Terapias respiratorias a domicilio

Para saber máis

☞ Orde do 17 de outubro de 2007 pola que se regulan as terapias respiratorias a domicilio no Servizo Galego de Saúde.

Prescrición. e-receita

☞ Centro de Información online de medicamentos da AEMPS- CIMA.

☞ BIFIMED: Buscador da Información sobre a situación de financiación dos medicamentos.

☞ BOT Plus: contiene información homogénea e actualizada sobre medicamentos, productos sanitarios, dermofarmacia, etc.

Para saber máis

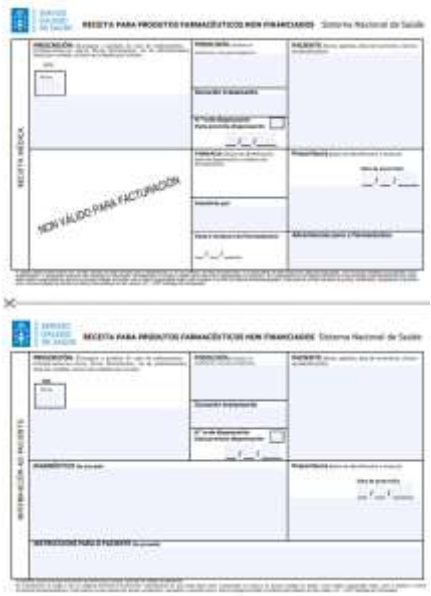
☞ Instrución 7/2012 do 14/06/2012 de procedemento para a emisión da receita electrónica no Servizo Galego de Saúde.

☞ Manexo do aplicativo informático de farmacia no Sergas (e-receita).

☞ Instrución 9/2014 do 13/11/2014 sobre o procedemento para a autorización do uso do talonario de receitas oficiais do Servizo Galego de Saúde en formato papel, para a prescrición daqueles produtos farmacéuticos incluídos na prestación do Sistema Nacional de Saúde.

☞ Medicamentos excluídos da Prestación Farmacéutica do SNS.

Receita médica oficial para produtos farmacéuticos non financiados



Este modelo de receita en formato papel utilizarase para realizar a prescrición daqueles medicamentos/ produtos sanitarios non financiados e/ou aquelas indicacións de tratamento non incluídas na prestación farmacéutica do Sistema Nacional de Saúde, excepcionalmente cando non sexa posible xerala electronicamente a través do módulo de prescrición IANUS.

Esta receita médica oficial do Servizo Galego de Saúde deberá utilizarse para a prescrición daqueles produtos non financiados que requiren prescrición médica, para entregar ao usuario unha vez impresa e asinada polo prescritor. Poderá cubrirse de xeito informático ou manual sendo imprescindible para a súa validez e co fin de garantir a súa autenticidade, a impresión en papel de seguridade.

☞ Receita médica oficial para produtos farmacéuticos non financiados.

Receita electrónica Interoperable

Para saber máis

☞ Prescrición e dispensación na Unión Europea.

☞ Receita electrónica do Sistema Nacional de Saúde (RESNS).

Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente- SiNASP

É o sistema de notificación e rexistro de incidentes e eventos desenvolta polo Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social como parte da Estratexia de Seguridade do Pacientes para o Sistema Nacional de Saúde. O obxectivo do SiNASP é mellorar a seguridade dos pacientes para partir da análise de situacións, problemas e incidentes que produciron, ou poderían producir, dano aos pacientes. A énfase principal do sistema está na aprendizaxe para a mellora. Aínda que a notificación é voluntaria, anímase encarecidamente aos profesionais para utilizar o sistema, colaborando así na aprendizaxe e a mellora da seguridade do paciente.

A información introducida no SiNASP é totalmente confidencial e está protexida polos máis avanzados sistemas de seguridade

https://sinasp.es/informacion.

Acordos de Xestión



O acordo de xestión (ADX) anual constitúe o instrumento fundamental para materializar o compromiso cunha xestión sanitaria baseada na mellora dos resultados en saúde, a sustentabilidade do sistema e o fortalecemento do enfoque preventivo, co paciente como eixo central de todas as actuacións; vinculando a planificación estratéxica cos obxectivos operativo da área.

Espazo do profesional

O Espazo do Profesional é unha unidade da ASACEC cuxa misión fundamental é atender aos traballadores de calquera dos centros da área de saúde, informándolles, canalizando as súas suxestións e propostas e, en definitiva, axudándolles nos diferentes aspectos da súa vida profesional.

Entre outros servizos inclúe a tramitación da acreditación electrónica/ tarxeta chip que utiliza o persoal [PAE punto de acreditación electrónica].

Para saber máis

- ☞ http://espazodoprofesional.xxiac.es.
- ☞ Formularios – Espazo do profesional (xxiac.es).
- ☞ Guía de permisos a través de Fides

Accidente de traballo

En caso de accidente de traballo é preciso cumprimentar o "parte interno de accidente de traballo" incluído na os apartado "Formularios" do Espazo do Profesional, e que deberá ser asinado polo profesional accidentado e pola coordinación de Enfermería/Xefatura de Servizo de AP.

Para saber máis

- ☞ Procedemento Accidentes de Traballo (xxiac.es).
- ☞ Protocolo de actuación profilaxis postexposición ocupacional á sangue e outros fluídos biolóxicos -ASACEC.
- ☞ Plans de emerxencia ou autoprotección.

Prevención de Riscos Laborais (PRL) / Violencia Laboral

Na sección de "Prevención de Riscos Laborais" do Espazo do Profesional podes atopar os seguintes contidos en materia de PRL:

- Datos de contacto da Unidade de PRL da ASACEC
- Violencia no traballo, que inclúe, entre outros documentos, o Plan específico de violencia externa (PEVE) da área e o formulario de comunicación destes incidentes de violencia.
- Información sobre riscos específicos (de seguridade, químicos, biolóxicos, etc.).
- Actividades formativas en PRL.

Para saber máis

☞ Prevención da violencia externa na ASACEC Coruña (PEVE) 2025.

☞ Procedemento de Comunicación e rexistro dos episodios de violencia externa.

☞ Formulario de Comunicación de incidentes de violencia externa.

☞ Procedemento de actuación fronte a situacións de acoso laboral e outras discriminacións no Traballo.

☞ Circuíto de Atención psicolóxica a profesionais da Área Sanitaria da Coruña e Cee.

Proxecto ACUDE

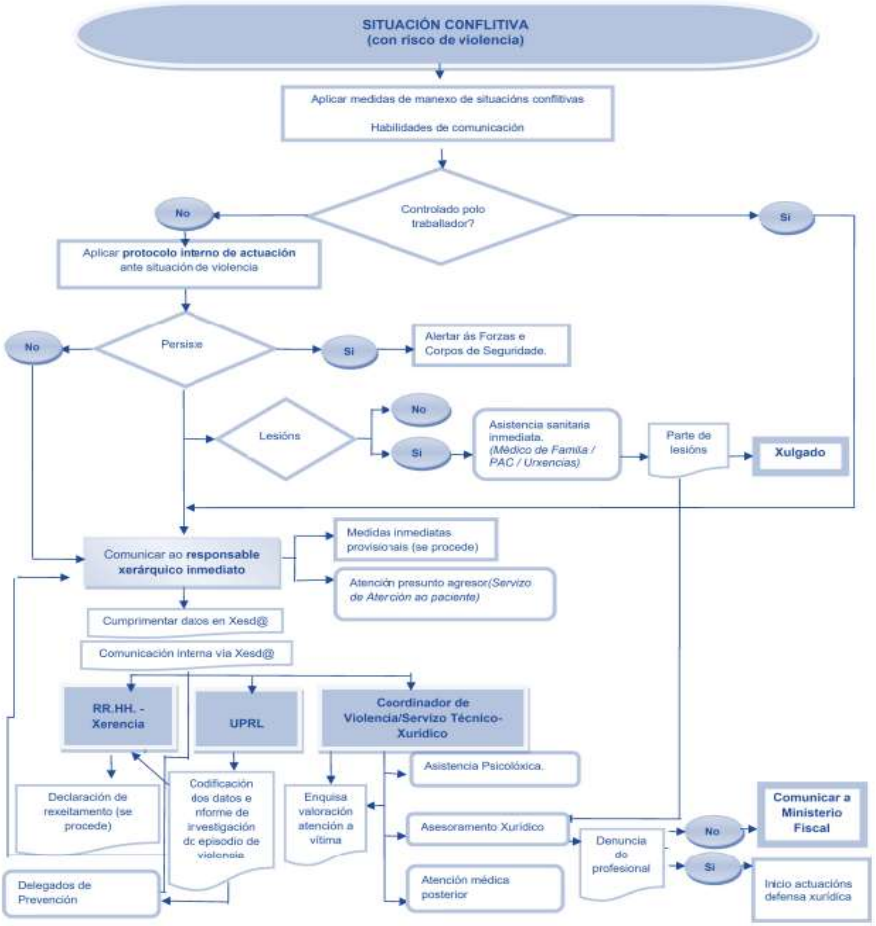
ACUDE é unha aplicación, dispoñible na barra do escritorio do computador, que permite enviar un aviso aos profesionais próximos para solicitar axuda en caso de atoparse nunha situación de risco. O seu obxectivo é aumentar a seguridade dos profesionais no seu posto de traballo, permitindo controlar con rapidez calquera situación de violencia, perigo ou urxencia, e minimizar as súas consecuencias.



Para saber máis

- ☞ Guia rápida ACUDE
- ☞ Procedemento de utilización da aplicación ACUDE
- ☞ Manual ACUDE
- ☞ Aviso ACUDE

Que facer ante unha situación conflitiva con risco de violencia?





Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en Atención Primaria

O paciente axitado non debe confundirse co violento "per se". Na agresividade ou violencia, esa hiperactividade ten un obxectivo determinado e tendencia á auto/heterodestrucción, xerando un problema

de orde e seguridade. Un episodio de axitación psicomotriz require asistencia médica inmediata que permita o control dos síntomas e diminúa o risco de lesións ao paciente e a contorna. Neste Protocolo se establecen e unifícanse criterios e pautas de actuación en relación á abordaxe e manexo do paciente con axitación no nivel asistencial de atención primaria, incluíndo atención ordinaria e continuada.

☞ Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en AP.



LEMBRA

Ante actuacións que poidan supoñer risco contacta co Centro de Control de Seguridade da ASACEC (☎ extensión 29 13 13), quen avisará ás forzas e corpos de seguridade e realizará informe detallado para uso legal posterior.

Para saber máis

☞ LEI 3/2026, do 30 de marzo, de modificación da Lei 8/2008, do 10 de xullo, de saúde de Galicia, pola que se establecen medidas de prevención e protección integral contra a violencia no Sistema de saúde de Galicia.

Facturación a Terceiros

Nos casos de prestación da asistencia sanitaria a pacientes non beneficiarios da Seguridade Social ou que sendo beneficiarios exista un terceiro responsable do pago desa prestación (mutua patronal, compañía aseguradora, etc...), é necesario facturar o importe da asistencia sanitaria prestada.

Para saber máis

☞ Supostos e tipos de financiación en facturación a terceiros

Xestión Ambiental

Accede á intranet coorporativa [información ambiental]para coñecer a xestión de todos os residuos xerados na actividade sanitaria



A xestión adecuada dos residuos permite asegurar a protección do medio ambiente e a saúde dos usuarios e, en particular, de pacientes e traballadores.

Información ambiental da ASACEC

Para saber máis

☞ Plan de Xestión de Residuos

☞ Xestión de residuos perigosos



Área específica
Atención Continuada

Guía de coordinación e mobilización de recursos en urxencias extrahospitalarias.



Establece os procedementos ou protocolos para a coordinación e mobilización de recursos sanitarios nas urxencias e emerxencias extrahospitalarias na Comunidade Autónoma de Galicia, dende e a través da Central de coordinación de urxencias sanitarias de Galicia-06

☞ Guía de coordinación e mobilización de recursos en urxencias extrahospitalarias.

Para saber máis

☞ Decreto 172/1995, do 18 de maio, polo que se aproba o Plan de Urxencias Extrahospitalarias da Comunidade Autónoma de Galicia.

☞ Estandarización do carro de paradas PACs.

☞ Rexistro de utilización carro de paradas.

Servicio de videointerpretación SVIsual



O SERGAS, grazas ao acordo subscrito coa Federación de Asociacións de Persoas Xordas de Galicia, conta co servizo de videointerpretación SVIsual de cara a garantir ás persoas xordas a accesibilidade ás comunicacións na atención das urxencias.

A través dunha Plataforma En liña conéctase á persoa xorda e á persoa oínte con SVisual, unha central na que un/a ILSE estará dispoñible en liña para que a comunicación entre persoa xorda e oínte leve a cabo en tempo real.

O persoal do PAC accede a este Servizo a través deste incono instalado no escritorio do seu PC.

Para saber máis

☞ Guía de atención a persoas sordas no ámbito sanitario.

☞ Curso de autoformación “Servizo de videointerpretación sanitaria urxente ás persoas sordas”.

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE



Área específica de Pediatría



Guía de saúde infantil

actividades preventivas e de promoción da saúde en pediatría de atención primaria

Esta guía concíbese como un documento de apoio á realización dos controis de saúde que se levan a cabo no ámbito de pediatría de atención primaria. Consta de 27 capítulos que recollen información sobre as recomendacións de prevención e promoción da saúde, así como as relacionadas co manexo de determinadas patoloxías ou factores de risco.

Guía completa.



Para saber máis

☞ Guía de Saúde Infantil TDAH.

☞ Guía de salud infantil: actividades preventivas y de promoción de la salud en pediatría de atención primaria.

☞ Cartilla cuídate_cuídame.



Asistencia Sanitaria: Información Asistencial



Para saber máis

☞ Protocolo de disfunción del tracto urinario inferior pediátrica. Criterios de Derivación.

☞ Guía de mostras para a detección de virus en pacientes pediátricos.

Programas

Para saber máis

☞ Programa de detección precoz de enfermedades endocrinas e metabólicas en período neonatal.



SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE



Área específica de

Odontoloxía

Programa de Saúde Bucodental.



A carteira de servizos de atención á saúde bucodental, con base no disposto na Lei 16/2003, de 28 de maio, de cohesión e calidade do Sistema Nacional de Saúde (SNS), vén recollida no punto 9 do Anexo II do Real Decreto 1030/2006, do 15 de setembro, polo que se establece a carteira de servizos comúns do SNS (consultar versión consolidada: https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/09/15/1030/con)e comprende as actividades asistenciais, diagnósticas e terapéuticastas, así como aquelas de promoción da saúde, educación sanitaria e preventivas dirixidas á atención á saúde bucodental a poboación en xeral (9.1), ás mulleres embarazadas (pto. 9.3), persoas diagnósticas de procesos oncolóxicos e tras ampliación da atención á saúde bucodental na carteira común de servizos de atención primaria que recolle a Orde SND/454/2025, de 9 de maio, realízase unha concreción en relación ao grao de discapacidade e as alteracións conductuais .

Programa de saúde bucodental en Atención Primaria.

Para saber máis

☞ Guía saúde infantil_Cap. 16_Saúde bucodental.pdf.



SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE



Área específica de Saúde Mental

Saúde Mental- Rede Asistencial da ASACEC –

Unidades de Saúde Mental (USM) adultos:

USM Abente y Lago:
4 planta Hospital Abente y Lago
CS Abente e Lago
CS Adormideras
CS Federico Tapia
CS Monte Alto - A Torre

USM Ventorrillo I: CS O Ventorrillo
USM Ventorrillo II: CS Os Mallos, CS Os Rosales
USM Ventorrillo III *(2 d/s)*: CS O Castrillón
USM Ventorrillo IV: CS Casa do Mar, CS O Labañou
USM Ventorrillo V: CS San José A, CS San José B

USM Elviña-Mesoiro
CS Elviña-Mesoiro
CS Matogrande
CS Novo Mesoiro

USM Arteixo - Vilarrodris
(Mércores, xoves e venres)
CS Arteixo,
C Meicende-Arteixo,
CS Vilarrodis-Arteixo

USM Betanzos I: CS A Castellana-Aranga, CS Abegondo, CS Betanzos, CS Cesuras, CS Curtis, CS Teixeiro, CS Figueiras-Coiros, CS Irixoa, CS Miño CS Muniferral-Aranga, CS Oza dos Rios, CS Paderne, CS Sobrado, CS Vilarmaior, CS Vilasantar.
USM Betanzos II (luns e venres): CS Bergondo, C Guisamo-Bergondo, Sada

USM Cambre
(martes e xoves)
CS Cambre
CS O Temple

USM Carballo I: CS A Laracha, CS Caión – A Laracha
USM Carballo II: CS A Gualada-Coristanco, CS Coristanco, CS Carballo, CS Cesullas, CS Nantón-Cabana, CS Ponteceso, CS Corme, CS Laxe, CS Malpica, CS Buño-Malpica, CS Zas,CS Baio-Zas

USM CEE
1º andar Hospital Público de Cee
CS Camariñas,
C Camelle
C Ponto do Porto
CS Cee
CS Corcubion
CS Ézaro-Dumbría
CS Dumbria
CS Fisterra
CS Muxia
CS Vimianzo

USM Culleredo-O Portádego
C A Silva-Cerceda,
CS Cerceda,
CS Carral, CS Culleredo,
CS O Portádego,
CS Tarrio-Cullerdo

USM A Covada-Oleiros
CS A Covada,
CS Mera,
CS Perillo,
CS Santa Cruz

Unidades de Hospitalización Psiquiátrica
Hospital Marítimo de Oza

Hospital de Día
Hospital Marítimo de Oza – Planta baixa

Unidade Infanto-Xuvenil
Hospital Materno Infantil Teresa Herrera – Planta baixa

Unidades Hospitalarias de Rehabilitación Psiquiátrica:
Non se dispón de unidades específicas de rehabilitación psiquiátrica, derívase os pacientes ao Hospital de Conxo-Santiago de Compostela

Unidades de Psicoxeriatría
1º andar do C. Especialidades do Ventorrillo

Unidades de Adicións: (SERGAS)
- UCA: Unidade de Conductas Aditivas-Carballo
  Médico Eduardo Mariño, s/n • 15100 Carballo

Unidades de Adicións: (convenio)
- UTACA: Unidade de tratamento do Alcohol e Condutas aditivas
  Praza Laxes de Orro, 2 • 15008 A Coruña
- ACLAD: Unidade Asistencial de Drogodependencias-A Coruña
  Polígono A Grela A Ermita, 2 • 15008 A Coruña

Rede Psicólogos Clínicos na Atención Primaria

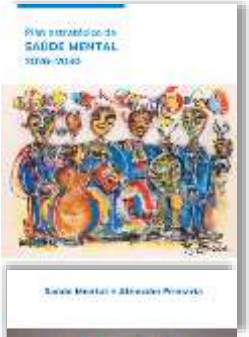
- ABEGONDO:
  SAP Abegondo, SAP Curtis-Teixeiro
- A LARACHA:
  SAP A Laracha-Cerceda
- SADA
  SAP Miño, SAP Sada
- OS ROSALES:
  SAO Labañou, SAP Os Rosales
- VIMIANZO
  SAP Cee, SAP Vimianzo



☞ Protocolo derivación de Atención Primaria ás Unidades de Saúde Mental.



☞ Procedemento de derivación preferente-vía rápida dende AP á Unidade de Saúde Mental-Infanto Xuvenil de nenos, nenas e adolescentes con medidas de protección do sistema público de menores



☞ Plan estratéxico de Saúde Mental 2026-2030

☞Saúde Mental e Atención Primaria



Para saber máis

☞ Guía técnica do proceso de atención á depresión.

☞ Plan de prevención do suicidio en Galicia.



☞ Plan de acción para a prevención do suicidio 2025-2027. Comisionado de Saúde mental.

☞ Avaliación e manexo clínico das autolesións na adolescencia: protocolo baseado na evidencia.

☞ Protocolo de prevención e actuación nos ámbitos sanitario e educativo ante o risco suicida infanto-xuvenil.





Recursos formativos

Plataforma MESTRE (https://mestre.sergas.es/)

- X.X.I. dá Coruña .
- Ámbito Sanitario: TAO, TELEA...
- Tecnoloxía: LIBRE OFFICE.
- Sistemas informáticos.
- Seguridade da Información: Responsabilidade da confidencialidade e custodia da información de terceiros, Normas e uso seguro dos recursos corporativos do Sergas.
- PRL, Igualdade e Benestar emocional:
  - Prevención de Riscos Laborais no posto de traballo. PSX/Celador.
  - Plan de Apoio e Atención ao persoal: Recursos e Conferencias.
  - Plan de igualdade entre mulleres e homes non Servizo Galego de Saúde (2021-2024). Ciclo de conferencias.

- Formación ACIS (https://acis.sergas.es/)

• Buscador actividades formativas ACIS

• Sección de Formación continuada, con ligazón ao Plan AFEDAP e a actividades de autoformación, entre outros recursos.

• Sección de Autoformación, cos cursos impartidos en liña que permiten acceder aos contidos sen restrición de días ou de horarios, dentro do período de dispoñibilidade que se sinale para cada unha das actividades formativas (habitualmente desde que se publica o curso ata o 31 de decembro de cada ano).

- Interesistencia en REDE



Foro de formación e discusión que permite enfrontar desafíos comúns, identificar áreas de mellora e compartir coñecementos actualizados entre os profesionais de atención primaria e hospitalaria.

- Continuidade en REDE

Para saber máis

Continuidade en Rede: vídeos e documentación.

- Farmacia en Rede



Trátase de sesións clínicas farmacoterapeúticas en formato videoconferencia dirixidas a médicos e farmacéuticos de Atención Primaria e Atención Hospitalaria co obxectivo de que durante aproximadamente 30 minutos, compártase un espazo para tratar temas de maneira áxil e cun enfoque práctico que nos faciliten o labor asistencial.

Para saber máis

Farmacia en Rede: Vídeos e documentación.

- Sesións Técnicas



A Dirección Xeral de Saúde Pública organiza sesións técnicas, coas que se dan coñecer as liñas de traballo que se están a desenvolver relacionadas co campo da saúde pública e os resultados que reflicten, así como a intercomunicación e cooperación cos diferentes ámbitos asistenciais coas políticas de saúde pública e viceversa.

Estas sesións técnicas celebraranse os martes de 9:15 a 9:30 baixo a modalidade de videoconferencia.

O acceso aos vídeos das sesións técnicas pódese realizar a través do apartado da web de Saúde Pública ou directamente a través da páxina web da Escola Galega de Saúde Pública, onde teñen toda información relativa ás sesión técnicas.

☞ Sesiones técnicas | Escola Galega de Saúde Pública

Outros recursos:

mergulladór

:Bibliosaúde

SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE