



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE

MANUAL DE USUARIO

ACUDE (02)

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE

28/07/2023



CONTROL DE VERSIONES Y DISTRIBUCIÓN ACUDE

NOMBRE DEL DOCUMENTO: Manual de usuario	VERSIÓN: 02.01
CODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO: ACUDE-MU-v.02.02-castellano-Usuario.odt	
ELABORADO POR: Área de Xestión	FECHA: 28/07/2023
VALIDADO POR:	FECHA:
APROBADO POR:	FECHA:

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa de la nueva versión	Fecha de aprobación
02.00	Creación del documento	
02.01	Actualización de manual	
02.02	Actualización aplicación Android	

LISTA DE DISTRIBUCIÓN *(opcional)*

Nombre	Número de copia	Área/Centro/Ubicación

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es propiedad de la Consellería de Sanidade.

Se deberá utilizar dicho material exclusivamente para los servicios que han sido acordados con la Consellería de Sanidade y que requieren necesariamente su empleo.

Dicho compromiso incluye la prohibición de la reproducción total o parcial del material mencionado, por cualquier medio o método.



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. INSTALACIÓN.....	4
2.1. CLIENTE PC.....	4
2.1.1 Anclar acceso en la barra de tareas.....	4
2.1.2 Comprobación instalación	4
2.2. CLIENTE ANDROID	5
2.2.1 Descarga e instalación	5
3. GUIA DE USUARIO	8
3.1. CLIENTE PC.....	8
3.1.1 Envío de alerta.....	8
3.1.2 Recepción de alerta	11
Envío alerta desde Zona alternativa	12
3.2. CLIENTE MÓVIL.....	13
3.2.1 Activación de notificaciones.....	13
3.2.2 Activación planificada.....	13
3.2.3 Envío de alerta.....	15
3.2.4 Recepción de alerta.....	17
3.2.5 Configuración.....	19

1. INTRODUCCIÓN

Por medio de este documento se detallan las indicaciones que deben seguir los usuarios para la instalación y uso de las aplicaciones clientes de ACUDE.

2. INSTALACIÓN

La plataforma de alertas ofrece un soporte multiplataforma, con clientes PC y móvil (Android).

2.1. CLIENTE PC

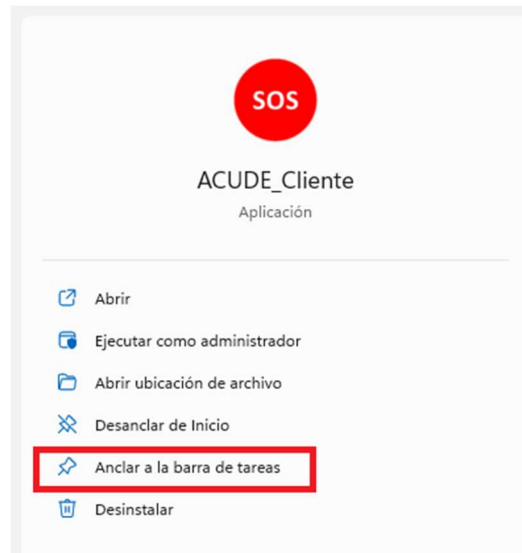
La aplicación cliente de ACUDE debe instalarse desde informática a través de Altiris.

Para que la instalación sea correcta y el equipo quede configurado correctamente, el equipo debe estar previamente configurado en los CVS de Altiris, en los que se mantiene la relación de equipos con las zonas de alerta de los centros.



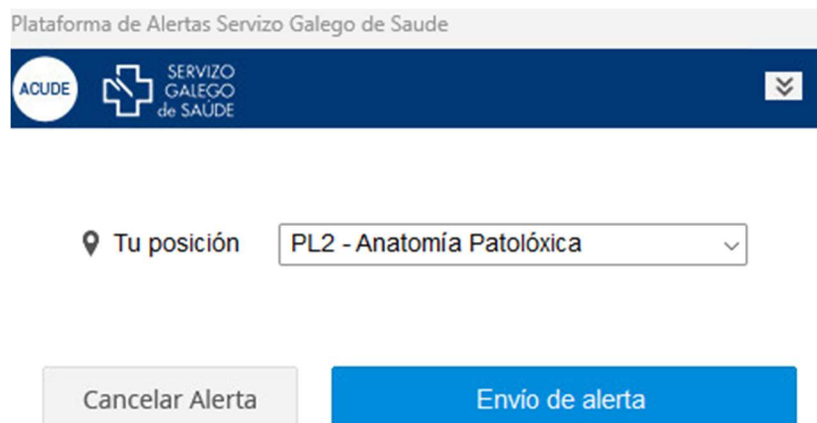
2.1.1 Anclar acceso en la barra de tareas

Al instalar la aplicación se crea un acceso directo en el escritorio. En las nuevas instalaciones vía Altiris no se ancla automáticamente el acceso en la barra de tareas sino que **debe anclarse manualmente**. Para disponer en el equipo en botón de acude anclado en la barra de tareas es necesario buscar ACUDE en el buscador de Windows y anclar la aplicación ACUDE_Cliente.



2.1.2 Comprobación instalación

Al picar en el acceso ACUDE deberá indicar en 'Tu posición' el nombre de la zona de alerta según la configuración.



2.2. CLIENTE ANDROID

La aplicación cliente Android está disponible en Google Play.

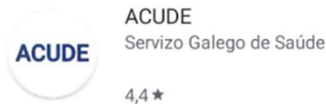
2.2.1 Descarga e instalación



Para la la instalación será necesario seguir los siguientes pasos:

Primer paso. Entrar en google play y escribir en la barra de búsqueda 'acude'.

Segundo paso. Pulsar sobre la aplicación acude que aparece en el resultado de la búsqueda:

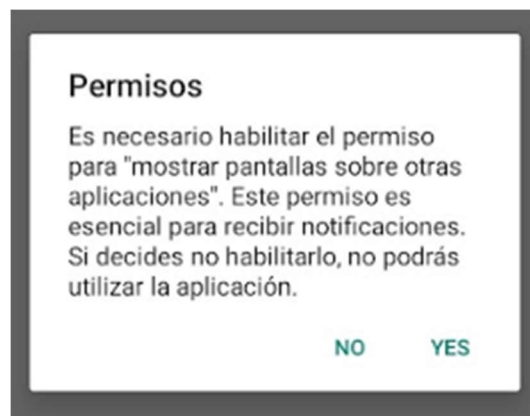


Tercer paso. Pulsar sobre el botón instalar y esperar a que termine la instalación.

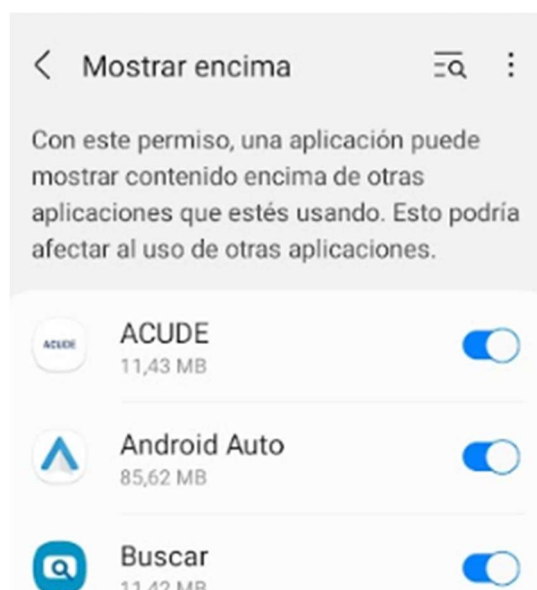


Cuarto paso. Lanzamos la aplicación con el icono:

Al abrir la aplicación por primera vez tras la actualización se mostrará el siguiente mensaje:



Al aceptar, se abrirá la pantalla de configuración para habilitar este permiso en las aplicaciones. Debe activarse el check para ACUDE, por defecto aparecerá desactivado.





Quinto paso. La aplicación nos solicitará el usuario y contraseña del Servizo Galego de Saúde. Introducir las credenciales.

Septimo paso. Al iniciar sesión se solicitará indicar el área sanitaria, centro y zona en la que se encuentra.

Además podrá suscribirse a diferentes zonas del centro para recibir alertas. Para esto desde el *Menú > Configuración*, deberá pinchar en *Suscripciones* y seleccionar todas las zonas del centro de las que tiene que recibir alertas.



La configuración de la aplicación se ha completado.



Actualmente la aplicación móvil es utilizada por el personal de seguridad.

Si los usuarios de seguridad están dados de alta con el rol 'Personal de seguridad' por un administrador, recibirán todas las alertas emitidas desde cualquier zona de su centro, siempre y cuando las zonas de alerta tengan configurado como destino de alerta el rol 'Seguridad'.

3. GUIA DE USUARIO

A continuación se detalla el funcionamiento de las aplicaciones clientes para PC y móvil Android.

3.1. CLIENTE PC

A continuación se detallará las funciones que se podrán realizar desde la aplicación cliente PC: Envío de alerta, recepción de alerta y cambio de configuración.

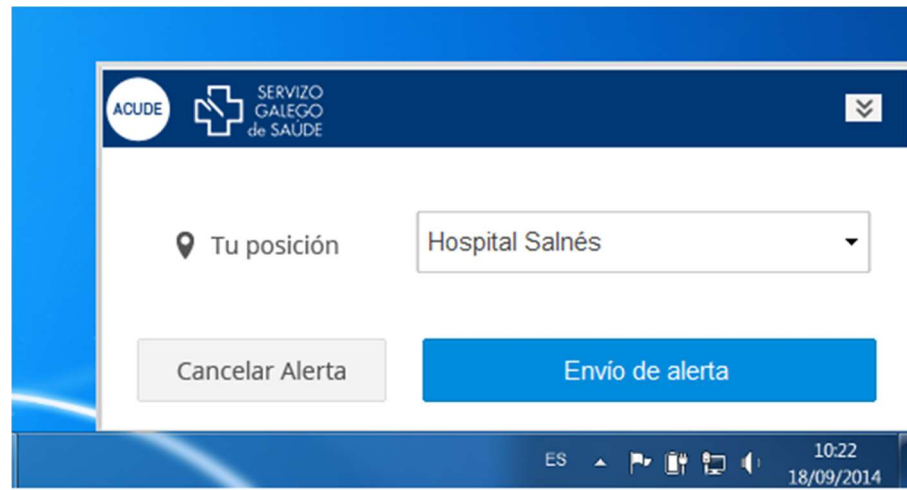
3.1.1 Envío de alerta


Si un profesional se encuentra en una situación de riesgo, podrá solicitar ayuda siguiendo el siguiente proceso:

- Pulsar en el acceso a ACUDE (icono SOS)



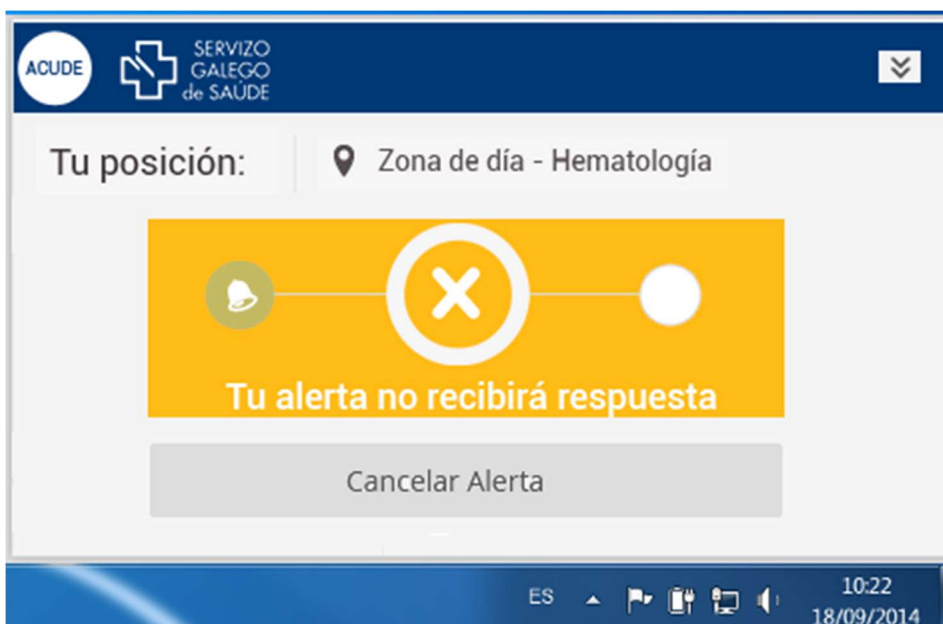
- Se mostrará la siguiente pantalla. Para enviar la alerta el usuario pulsará el botón envío de alerta.



- Para una apariencia mas discreta, se da la posibilidad de reducir el tamaño de la ventana pulsando 

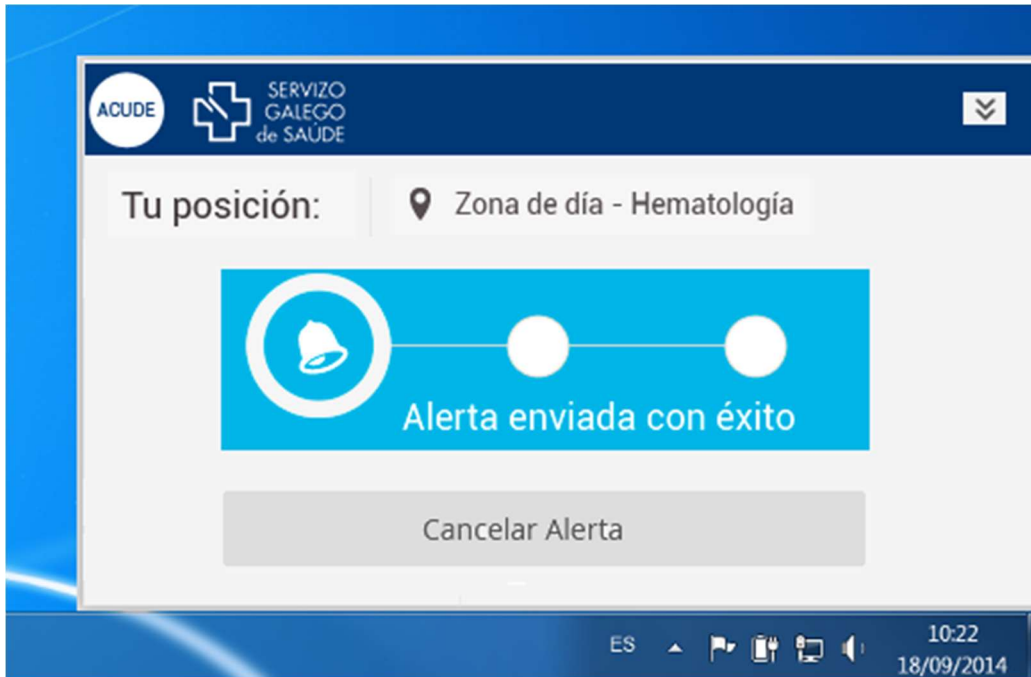


- En este momento la alerta habrá sido enviada, lo único que dependerá del usuario será la cancelación de la propia alerta (si desaparece el riesgo).
- En caso de que el profesional en riesgo no vaya a recibir ayuda (tras enviar una alerta), debido a que en su zona de alerta no se encuentran mas usuarios, se mostrara la siguiente ventana:

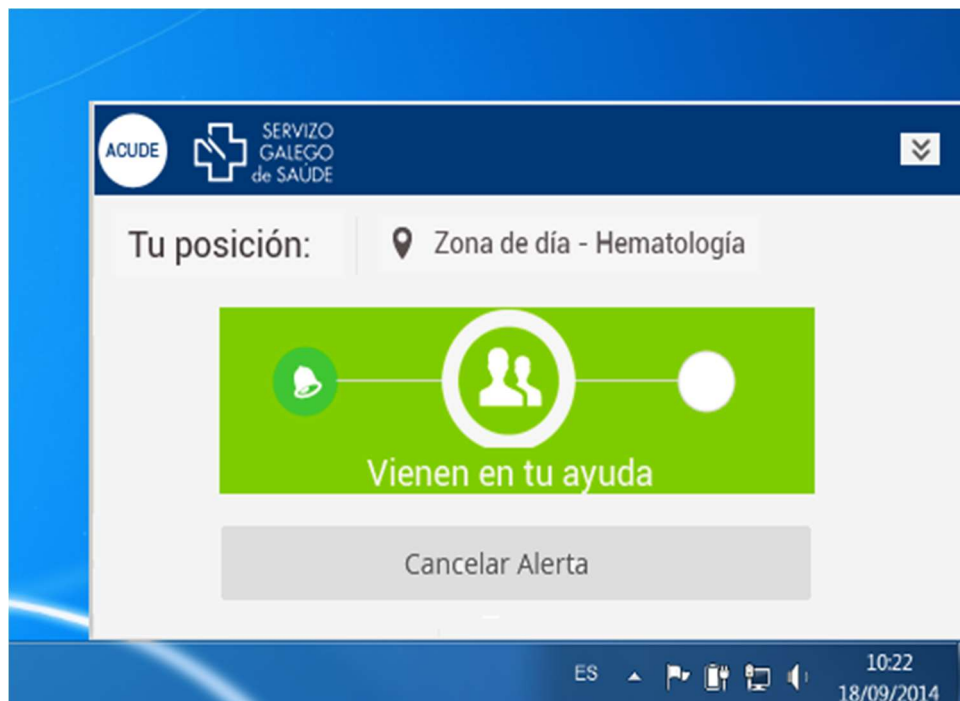




- Si en caso contrario, hay usuarios en la zona que recibirán la alerta, se mostrará la siguiente ventana:



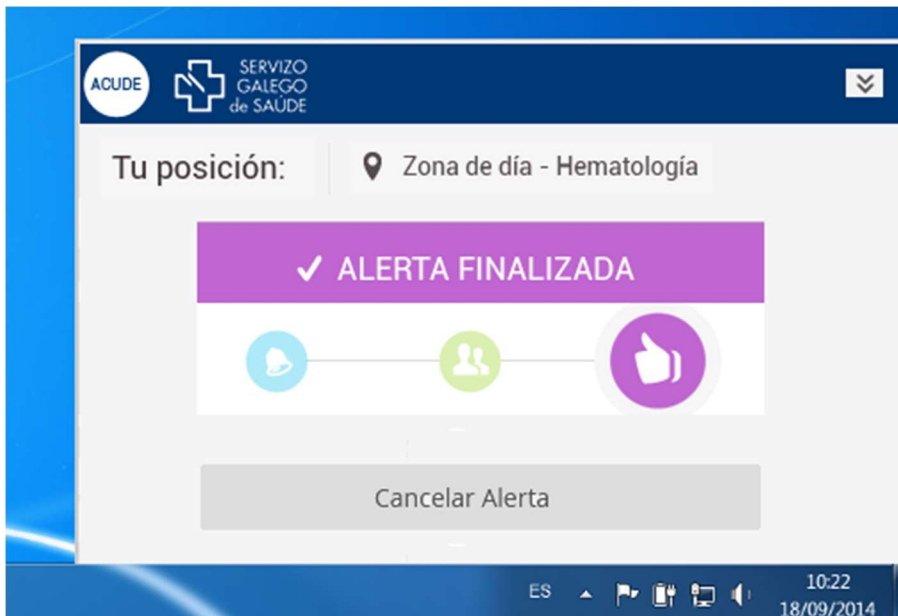
- Tras el envío de la alerta, si un usuario receptor indicar que va a asistir al profesional en riesgo, este visualizará la siguiente ventana:



- En este momento, el profesional en riesgo quedaría a la espera de recibir asistencia de alguno de sus compañeros.



- Si desaparece el riesgo de agresión, el profesional anteriormente en riesgo podrá finalizar la alerta, pulsando la opción 'Cancelar Alerta'. Si la alerta no se cancela manualmente, esta cesará automáticamente tras superar el periodo de vigencia establecido.
- Tras cancelar una alerta, el profesional en riesgo y los receptores visualizarían el siguiente mensaje.



3.1.2 Recepción de alerta

Si algún profesional de su entorno se encuentra en situación de riesgo (teniendo la aplicación correctamente configurada) se mostrará una pantalla como la siguiente:



- El receptor de la alerta, deberá indicar que sale en auxilio del compañero, pulsando el botón 'ACUDIR'.
- Se enviará un aviso al profesional en riesgo indicando que va alguien en su auxilio y se nos mostrará la pantalla:



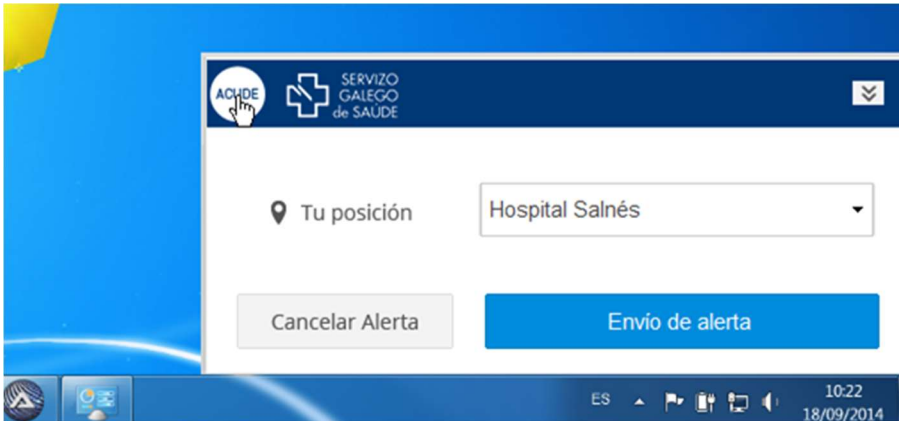
- En el momento en el que el profesional en riesgo finalice la alerta (o venza el tiempo máximo configurado de vida de la alerta), se mostrará la pantalla indicando que ya ha finalizado:



Envío alerta desde Zona alternativa

Se puede considerar oportuno enviar una alerta desde una zona diferente, en el caso de que un usuario se desplace temporalmente a otra ubicación con su PC, dentro del mismo centro. Esta opción solo permite seleccionar zonas dentro del mismo centro. Para ello se siguen los siguientes pasos:

- Pulsamos el botón SOS, seleccionamos la posición alternativa en el desplegable que se muestra en la imagen, al lado de *Tu posición*.
- El usuario seleccionará la nueva zona.
- Si el usuario pulsa 'Envío de alerta' se envía desde la zona seleccionada.
- Es **necesario tener en cuenta** que tras el cierre de la aplicación o apagado/reinicio del equipo, tu posición será de nuevo la zona por defecto asociada al equipo.



Para cambios permanentes de la ubicación de un PC se solicitará a informática.

3.2. CLIENTE MÓVIL

Para poder utilizar la aplicación móvil, previamente se deberá instalar la aplicación cómo se indica en el punto 3.2 CLIENTE ANDROID.

3.2.1 Activación de notificaciones

Una vez instalada la aplicación, accedemos con nuestras credenciales e indicamos la zona de alerta en la que nos encontramos.

Debemos comprobar que el servicio esta activo de la siguiente forma:

- Pulsamos en el icono de menú en la parte superior izquierda:
- Accedemos a la pantalla de configuración
- Verificamos que las notificaciones están activas:

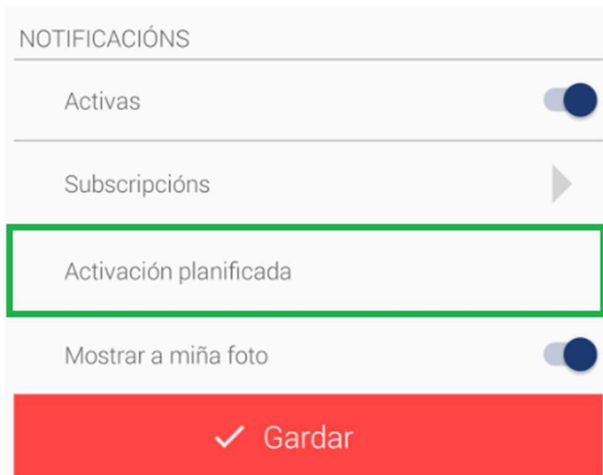


A partir de este momento se podrá realizar: Envío de alerta, recepción de alerta, gestión de suscripciones y cambio de configuración.

3.2.2 Activación planificada

Se podrá revisar/configurar la actividad de la aplicación a través de la ventana de configuración habilitada para ello:

- La ventana será accesible desde la opción de configuración
- Se podrán consultar el listado con las configuraciones existentes.
- Se podrán dar de alta nuevas configuraciones.




- Se podrán modificar/eliminar configuraciones existentes.
- Se podrá seleccionar la franja horaria y los días en los que se desea recibir notificaciones.
- En caso de que no se configure, estará siempre activo.
- La configuración solo afectará a la ubicación seleccionada (en caso de seleccionarse alguna).



3.2.3 Envío de alerta

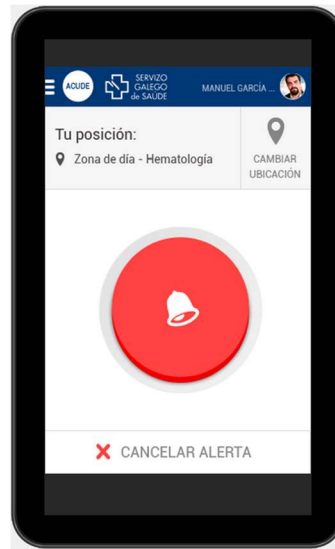
Si un profesional se encuentra en una situación de riesgo, podrá solicitar ayuda accediendo a la

aplicación con el icono : 

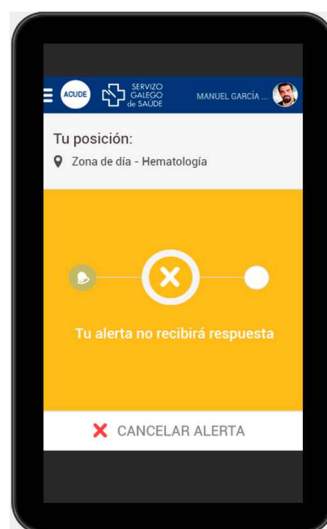
Para facilitar al usuario el envío de la alerta en una situación de riesgo extremo.

- Se seleccionará la zona en la que nos encontramos:

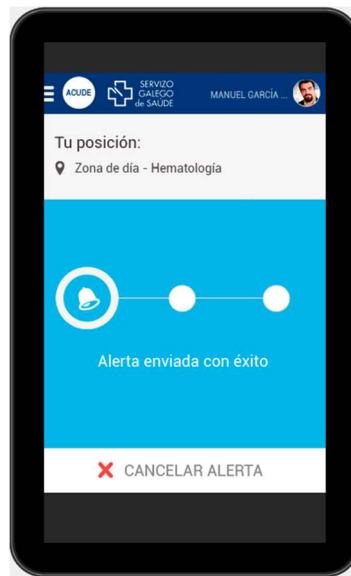
- Cuando el usuario confirme su ubicación, pulsará el botón 'Aceptar', yendo a la pantalla inicial con la zona seleccionada.



- Cuando el usuario pulse el botón de alerta, el sistema calculará los usuarios cercanos al usuario. Si no hay usuarios configurados dentro de la zona de alerta del usuario, se le indica que debe buscar ayuda de otro modo.



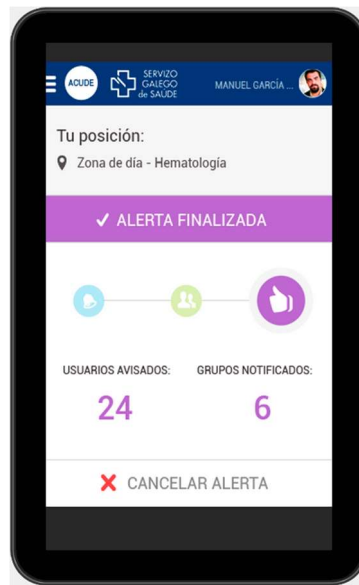
- Si existen destinatarios. Se mostrará pantalla indicándoselo al usuario.



- Si algún compañero indica que sale en ayuda del profesional en riesgo, se le indica mostrando la siguiente pantalla:

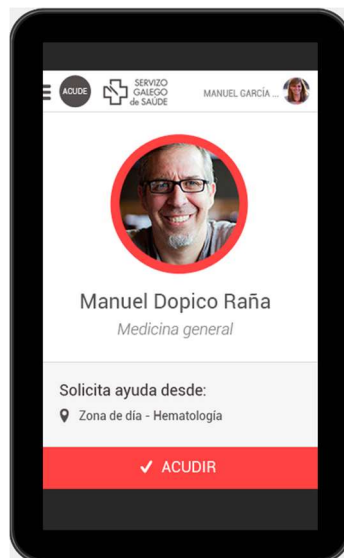


- En este punto, el usuario recibirá ayuda de forma inminente. Si remite la situación de alerta, el usuario podrá finalizar la alerta pulsando 'Cancelar alerta' (o finaliza el tiempo configurado de vida de la alerta), se mostrará la pantalla siguiente:

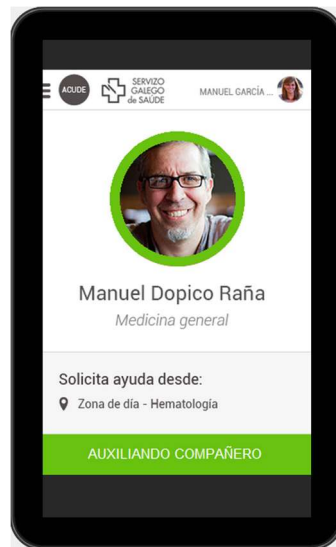


3.2.4 Recepción de alerta

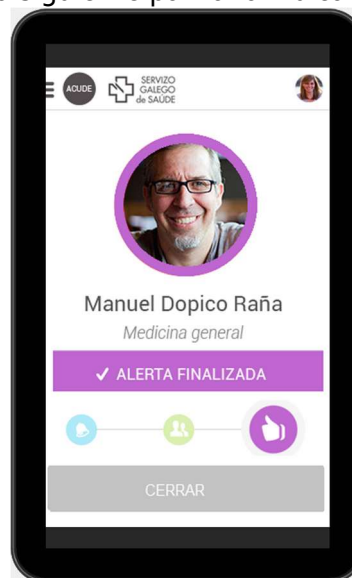
Si un profesional se encuentra en la misma zona de alerta que el profesional emisor de la alerta, la recibirá en su dispositivo, mostrándose la pantalla:



- Cuando el destinatario indica que acude en auxilio del profesional en riesgo, se mostrará la pantalla:



- Cuando la situación de riesgo remita (o finalice el tiempo máximo configurado de vigencia de la alerta), se mostrará la siguiente pantalla indicando que ya ha finalizado el riesgo:

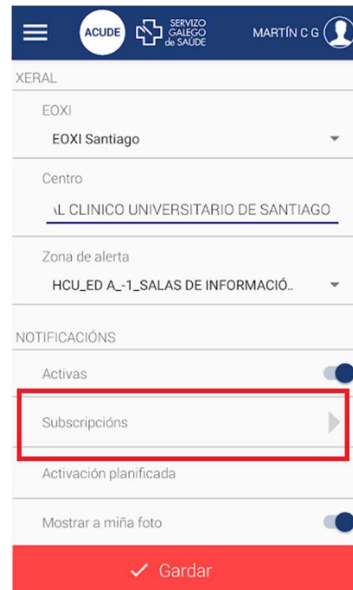


3.2.5 Configuración

El profesional podrá suscribirse a grupos de alerta creados por el administrador del sistema. Se mostrará la pantalla de configuración dónde se podrá cambiar el usuario, la contraseña, el centro, la zona de alerta, desactivar/activar la aplicación y configurar las suscripciones:



3.2.6



Actualmente la aplicación móvil es utilizada por el personal de seguridad. Si los usuarios de seguridad están dados de alta con el rol 'Personal de seguridad' por un administrador, recibirán todas las alertas emitidas desde cualquier zona de su centro, siempre y cuando las zonas de alerta tengan configurado como destino de alerta el rol 'Seguridad'.