



SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



Manual de Acollida

Guía de Recursos Informativos

Persoal de Enfermaría

Atención Primaria



Este documento está en permanente
revisión e actualización

Data actualización: 23/10/2025

v. 2



AUTORES

Cristina Varga Martín. Supervisora de Área de Integración Asistencial

Silvia Vázquez Pérez. Subdirectora de Enfermería (Atención Primaria)

Enrique González Rodríguez. Director de Enfermería

Angela Mondelo Estévez. F.A. Staff -Xerencia

REVISORES

Nuria de Castro-Acuña Iglesias. Subdirectora de Atención á Cronicidade

Laura Mouce Debas. Coordinadora Servizo de Atención Primaria de Arteixo

Estrella Martinez Moreira. Coordinadora Servizo de Atención Primaria de Elviña-Mesoiro

Digna Rodríguez Romar. Coordinadora Servizo de Atención Primaria de Vimianzo

Aprobado en Comisión de Dirección da Área Sanitaria da Coruña e Cee do 11 de novembro de 2024

Actualización 20/03/2025. Control de cambios:

- Marco Organizativo: novas ubicacións das unidades administrativas da ASACEC.
- Atención Primaria: actualización Unidades de apoio (UAN).
- Manual de recollida de mostras . Rev. 17-2024
- Servicio de videointerpretación SVISUAL
- Acceso canle enfermería. PAI insuficiencia cardíaca. Planificación ao alta-Paciente con insuficiencia cardíaca. Recomendacións administración inmunoterapia con alérxenos.
- TAO C –Enfermería-Medico de Familia-Hematoloxía
- Código anafilaxia
- Patoloxía tempo dependentes: Código sepse, Código ICTUS, PROGALIAM)
- Programa SPD. Actualización marzo 2025
- Procedemento implantación estratexia Galega de Saúde na ASACEC.
- Procedementos PRL/Violencia laboral. Actualización a marzo 2025

Actualización 23/10/2025. Control de cambios:

- Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en AP (maio 2025)
- (Recomendacións para a atención sanitaria na AP das persoas trans do Servizo Galego de Saúde
- Vacinación fronte ao virus do papiloma humano (VPH) (Revisión maio 2025)

- Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI (maio 2025)
- Protocolo de coidados e manexo do catéter central de inserción periférica (PICC) en adultos. Guías adaptadas polo Servizo Galego de Saúde para dispensación enfermaría
- RVACU-xestión vacinas
- SILICON – Pedidos de farmacia
- Actuación outubro 2025 da Guía técnica asistencial da prestación de axuda médica para morrer
- Protocolo sobre o procedemento para a realización da prestación de axuda a morrer. Actualización 30 de setembro de 2025.
- A Saúde das mulleres en Atención Primaria. Documento de apoio para fomentar a perspectiva de xénero

NOTA: Ao longo deste documento utilizarase o xénero gramatical masculino para referirse a grupos mixtos, como aplicación do principio de economía da lingua e para facilitar a súa lectura. Só cando a oposición dos sexos sexa un factor relevante no contexto farase explícito ambos os xéneros.

O obxectivo deste Manual/Guía é proporcionarche unha orientación e información básica da nosa organización que facilite o teu labor e a túa integración no Centro de Saúde ou no Punto de Atención Continuada da Área Sanitaria da Coruña e Cee.

Confiamos en que che poida axudar e desexamos que o tempo que traballes connosco percibas a implicación de todo o equipo humano que integramos esta Área Sanitaria, para que os nosos usuarios teñan servizos sanitarios accesibles e sintan que os atenden profesionais altamente cualificados e comprometidos cunha asistencia sanitaria pública personalizada e de calidade.



Contenido

Marco organizativo	7
Atención Primaria	11
Teléfonos de Interese	18
Carteira de Servizos de Enfermaría en AP	19
Aplicativos de uso frecuente en Enfermería	20
IANUS.....	21
TAO C	22
CONECTA 72	23
WPRESS.....	23
FERIDAS – ULCERAS FORA.....	24
TELEA	25
RVACU- XESTIÓN DE VACINAS	25
SILICON – Pedidos farmacia	26
TSNUX - Transporte Sanitario Non Urxente	26
Servicio de videointerpretación SVIsual.....	26
Criterios de Calidade. Axendas	27
Guía de saúde infantil	28
Programa Galego de Vacinación (PGV)	28
Dotación maletíns de urxencias e carros de parada	29
Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras	29
Guías, procesos e protocolos. Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde	30
Cribados Poboacionais.....	31
Procesos Asistenciais Integrados (PAI).....	31
Administración Inmunoterapia con alérxenos. Recomendacións	32
Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia:Código anafilaxia.....	33
Pataloxía Tempo Dependentes.....	33
Plan de asistencia á sepsis de Galicia: Código sepsis	33

Código ICTUS	34
PROGALIAM	34
Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO.....	35
Catálogo de produtos farmacéuticos para indicación, uso e autorización da dispensación por parte da enfermería	36
Guías de indicación, uso e autorización de dispensación de medicamentos suxeitos a prescrición médica por parte das/dos enfermeiras/os	37
Programa de apoio á cesación tabáquica	37
Protocolo de coidados e manexo central de inserción periférica (PIC) en adultos	38
Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor.....	39
Documento de instrucións previas	39
A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia	40
Enfermería Comunitaria	40
Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde na ASACEC	41
Centros comprometidos con la excelencia en coidados® - BPSO®	41
Guía de Prevención de caídas	42
Guía do pé diabético	42
Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente - SiNASP	42
Espazo do profesional.....	43
Accidente de traballo.....	44
Prevención de Riscos Laborais (PRL) /Violencia Laboral	44
A Saúde das mulleres en Atención Primaria	47
Violencia de Xénero	47
Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI.....	48
Atención a situación de violencia na infancia e adolescencia	48
Facturación a Terceiros.....	48
Xestión Ambiental.....	49
Recursos formativos	50

Marco organizativo da Área Sanitaria da Coruña e Cee



A Área Sanitaria da Coruña e Cee (ASACEC), na zona noroeste da provincia da Coruña, cunha extensión total de 2.830 km² integra o Distrito Sanitario da Coruña e o Distrito Sanitario de Cee e proporciona unha cobertura sanitaria ao redor de 558.000 cidadáns, pertencentes aos seguintes 36 Concellos:

Distrito A Coruña: Concellos de: Abegondo, Aranga, Arteixo, Bergondo, Betanzos, Cabana de Bergantiños, Cambre, Carballo, Carral, Cerceda, Coirós, Coristanco, A Coruña, Culleredo, Curtis, Irixoa, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños, Miño, Oleiros, Oza-Cesuras, Paderne, Ponteceso, Sada, Sobrado, Vilarmarior e Vilasantar.

Distrito de Cee: Concellos de: Camariñas, Cee, Corcubión, Dumbría, Fisterra, Muxía, Vimianzo e Zas.

Complementariamente á poboación de referencia directa da ASACEC hai que ter en conta que:

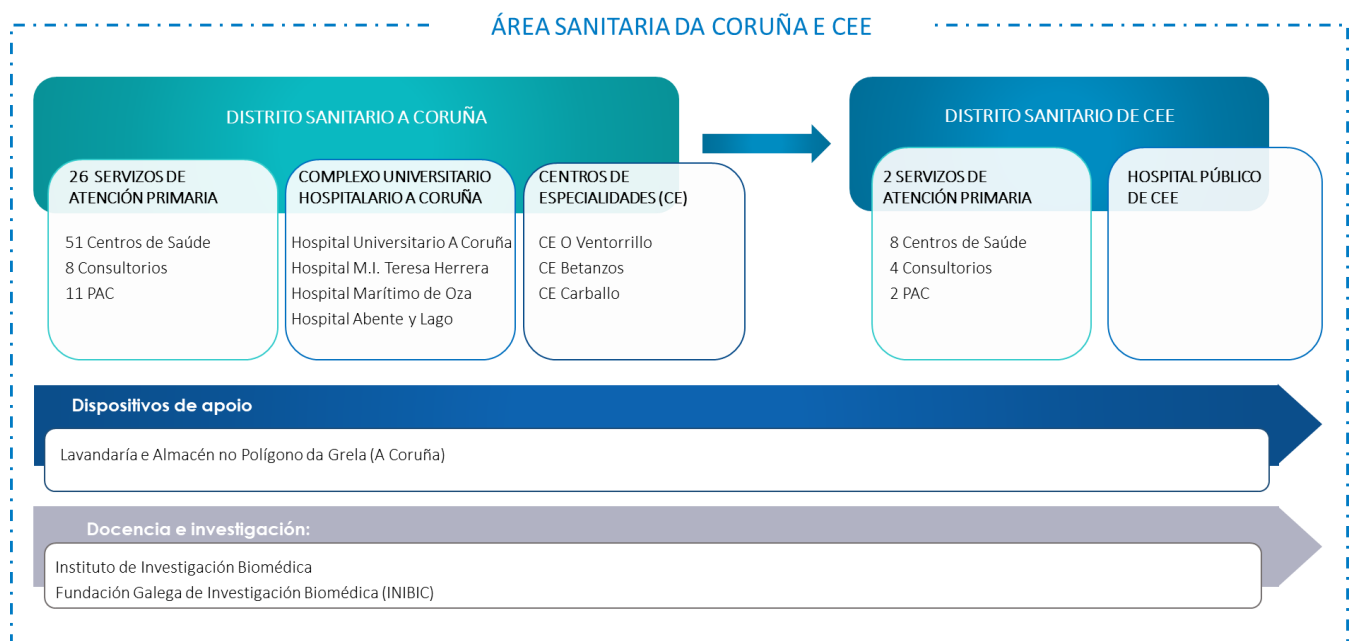
- Para determinadas especialidades ou patoloxías o Complexo Hospitalario Universitario A Coruña (CHUAC) actúa como referencia directa das poboacións de Ferrol e Lugo.
- Exerce como referencia rexional e CSUR (Centros, Servizos e Unidades de Referencia) en determinadas patoloxías e procedementos.

ÁREA SANITARIA DA CORUÑA E CEE

A Área Sanitaria da Coruña e Cee asume a xestión dos recursos, prestacións e programas de atención sanitaria tanto do nivel de atención primaria como hospitalaria e está constituída por:

- 5 Hospitais,
- 3 Centros de Especialidades,
- 60 Centros de Saúde,
- 12 Consultorios e
- 13 Puntos de Atención Continuada (PAC).

A ASACEC conta cun Hospital Universitario, segundo se recolle no Convenio de colaboración entre o Servizo Galego de Saúde e a Universidade da Coruña, asinado o 18 de outubro de 2001. Para reforzar este ámbito docente e investigador constitúese o Instituto de Investigación Biomédica da Coruña e a Fundación Pública Galega de Investigación Biomédica (INIBIC)





Organización

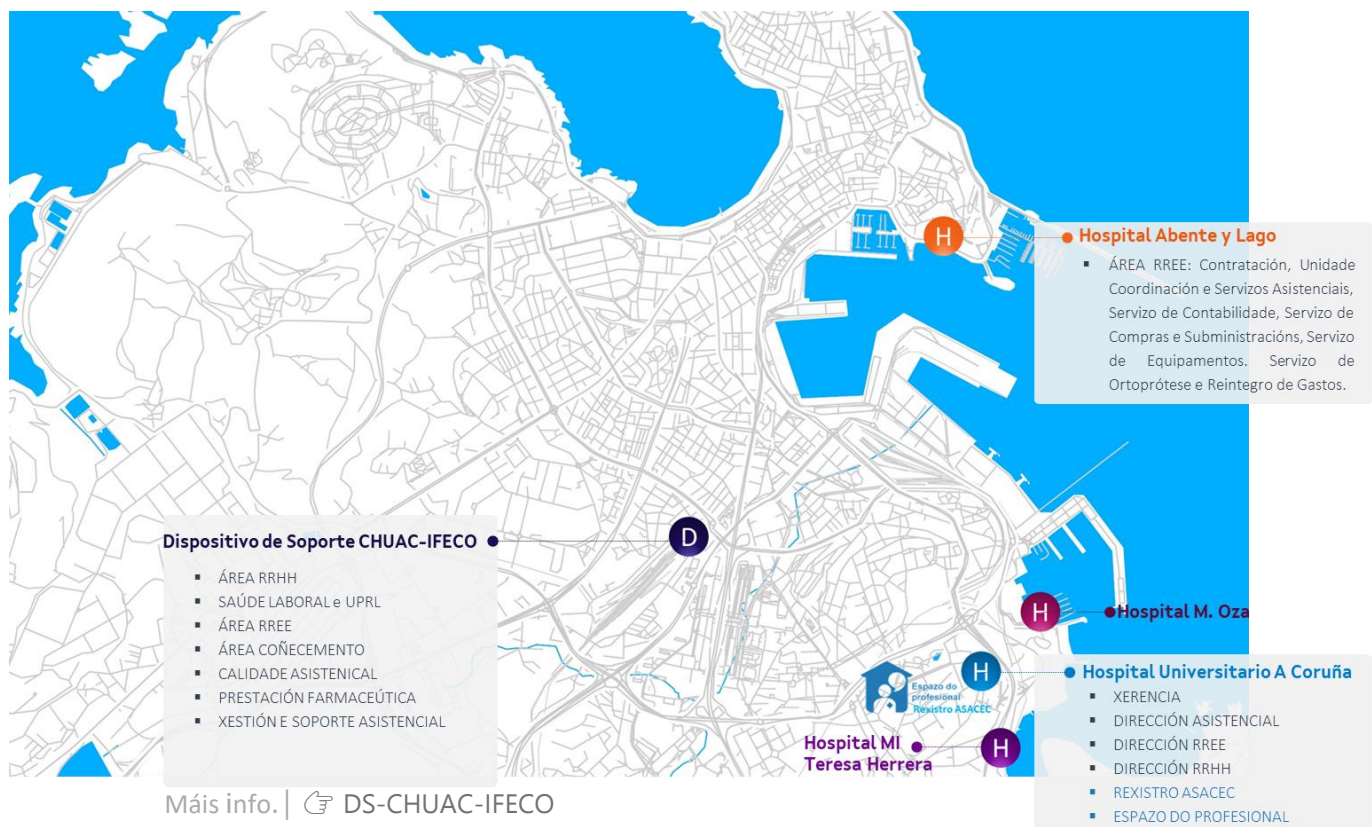
da ASACEC

Xerente xerencia.secretaria.asacec@sergas.es	Dirección Asistencial Direccion.Medica.Coruna@sergas.es		Dirección de Procesos de Soporte
	Coord. de Procesos Cirúrxicos		Subd. Prestación Farmacéutica subdir.prestacion.farmaceutica.asacec@sergas.es
Gabinete Comunicación e Relac. Instituc. grex.chuac@sergas.es Staff de Xerencia e Docum. Clínica staff.gerencia.coruna@sergas.es Área de Docum. Coñecemento Dixital biblioteca.chuac@sergas.es Subd. Sistemas e Tec.da información Sistemas.tecnoloxias.información@sergas.es Subd. Humanización e Aten. á Cidadanía subdireccion.humanizacion.asacec@sergas.es Subd. de Calidade Asistencial Calidad.CHUAC@sergas.es Coordinación de Admisión Admision.CHUAC@sergas.es Unid. Docente Multipro. A. Familiar e C. docencia.primaria.asacec@sergas.es Unid. de Docencia e Formación Comision.Docencia.CHUAC@sergas.es Unid. de Formación de Enfermería Formacion.Enfermeria.Coruna@sergas.es Unid. Apoio á Investigación uai.coruna@sergas.es Dirección do Distrito Sanitario de Cee _XUNSecretDireccion@sergas.es Subd. de Enfermería de Cee	Dirección de Rec. Humanos Direccion.RRHH.XXIAC@sergas.es		Dirección de Atención Hospitalaria Subdireccion.Médica.Materno.secretaria.CHUAC@sergas.es
	Subd. Recursos Humanos		Subd. de Hospitalización e Urgencias Subd. de Programación Cirúrxica
	Dirección de Rec. Económicos direccion.rree.asacec@sergas.es		Dirección de Atención Primaria A.S.A.Coruna.e.Cee.Direccion.de.Atencion.Primaria@sergas.es
	Subd. Recur. Económicos (I)		Subd. de Atención á Cronicidade direccion.medica.xapco@sergas.es Sección Tarxeta Sanitaria tarxeta.coruna@sergas.es Xestión de Axendas Atención Primaria _XAPCOAxendasCitaPrevia@sergas.es
	Subd. Rec. Económicos (II)		Dirección de Enfermería direccion.enfermeria.chuac@sergas.es
	Oficina Técnica		Subd. de Enfermería - AP Subdireccion.procesos.asistenciais.enfermeria.ap.xxic@sergas.es Subd. de Enfermería - AH (3 Sbd)
			Espazo do Profesional espazo.do.profesional.coruna@sergas.es Expediente-e Expediente.coruna@sergas.es Servizo Técnico Xurídico tecnico.xuridico.coruna@sergas.es Servizo de Custos de Persoal e Retribucións nominas.ASACEC@sergas.es Servizo de Xestión de Persoal Recursos Humanos Atención Hospitalaria Recursos Humanos Atención Primaria rrhh.coruna@sergas.es Administración Periférica _xap.a.coruna.administracion.periferica@sergas.es
			Servizo de Control da Xestión Sección de Medioambiente e Calidade medioambiente.coruna@sergas.es Servizo de Facturación facturacion.xxiac@sergas.es Servizo de Hostalaría (Cociña-Lavandería-Lencería) hosteleria.limpieza.coruna@sergas.es Servizo de Ortoprótese e Reintegro de Gastos uportoprotesis.xco@sergas.es Servizo de Orden Interno e Seguridade secretaria.orden.interno.coruna@sergas.es Almacén ASACEC: mudanzas.coruna@sergas.es
			Servizo de Contratación contratacion.asacec@sergas.es Servizo de Contabilidade Servizo de Compras e Subministracións Supervi.R.Materiais: supervision.rmmm.coruna@sergas.es Servizo de Equipamentos equipamentos.asacec@sergas.es Electromedicina: electromedicina.coruna@sergas.es Servizo de Mantemento mantemento.xapco@sergas.es

Máis info. | Quen é quen: Organigrama / Directorio

Onde estamos?

No marco das actuacións do NOVO CHUAC, os servizos administrativos e de xestión atópanse na actualidade en tres puntos: no Hospital Universitario da Coruña, no Hospital Abente y Lago e no Dispositivo de Soporte CHUAC-IFECO.



Intercentros

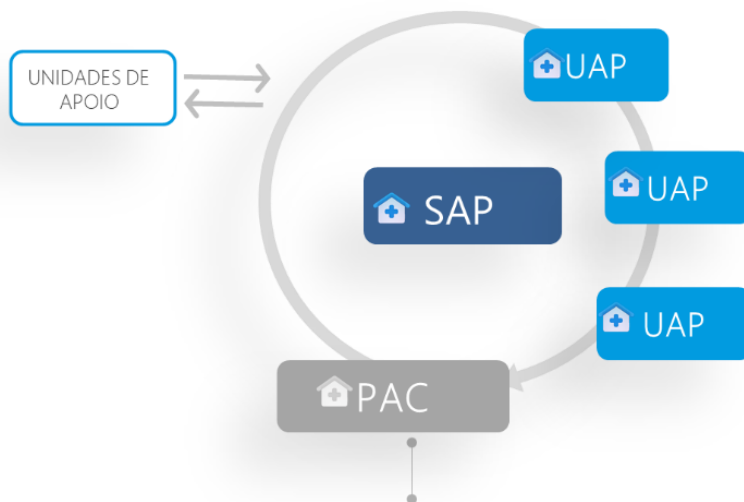
Máis info. |  Horario de Intercentros





Atención Primaria

Recursos



A atención sanitaria urxente no ámbito da atención primaria en Galicia será prestada nos puntos de atención continuada (PAC). Os PAC, que con carácter xeral terán ámbito supramunicipal, constitúen a estrutura física e funcional nos que se levará a cabo a atención das urxencias extrahospitalarias.



Unidades Atención Primaria (UAP)

Forma parte sempre dun Servizo de Atención Primaria. Estrutura básica para a atención integral da saúde á poboación.

A localización física da unidade de atención primaria será o centro de saúde e as súas funcións desenvolveranse no propio centro e os consultorios periféricos del dependentes, así como no domicilio do paciente e na comunidade.



Servicios de Atención Primaria (SAP)

É o nivel organizativo superior de xestión, planificación e apoio que integra a unha ou varias unidades de atención primaria.

Contan co apoio dos seguintes recursos sanitarios: Saúde buco-dental, Psicoprofilaxis obstétrica, Saúde mental, Pediatría se non a houberse nas unidades de atención primaria, Fisioterapia, Traballo Social, Farmacia, Nutrición.

Servizos de Atención Primaria



- **SAP ABENTE Y LAGO**
Paseo Sir Jonh Moore, 2 • 15001 A Coruña
- **SAP ELVIÑA-MESOIRO**
Centro de Saúde Elviña Mesoiro
Alexander Von Humboldt, s/n • 15008 A Coruña
- **SAP O CASTRILLÓN**
G. Salcedo Molinero 3 • 15009 A Coruña
- **SAP OS ROSALES**
Alfonso Rguez. Castelaio, s/n • 15009 A Coruña
- **SAP ADORMIDERAS**
Polígono Adormideras, s/n • 15002 A Coruña
- **SAP FEDERICO TAPIA**
Federico Tapia, 73 • 15003 A Coruña
- **SAP MATOGRANDE**
Pintor Luis Quintás Goyanes, 1 • 15009 A Coruña
- **SAP O VENTORRILLO**
Avda. Finisterre, 314 • 15007 A Coruña
- **SAP SAN JOSÉ-A**
Comandante Fontanes, 8-2ª • 15003 A Coruña
- **SAP CASADO MAR**
Avda. Exército 2A, • 15006 A Coruña
- **SAP LABAÑOU**
Posterior a Honduras, s/n • 15011 A Coruña
- **SAP MONTE ALTO-ATORRE**
Luis Rguez. Lago, 2 • 15003 A Coruña
- **SAP OS MALLOS**
Napoleón Bonaparte, 1 • 15007 A Coruña
- **SAP SAN JOSÉ-B**
Comandante Fontanes, 8-3ª • 15003 A Coruña

A CORUÑA: 14 SAP



ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



- **Centro de Saúde A Laracha**
Epifanio Campo, s/n • 15145 A Laracha
- **Consultorio de Caion**
Campo da Insúa, 12 • 15105 A Laracha
- **Centro de Saúde de Cerceda**
Saúde, s/n • 15185 Cerceda
- **Consultorio da Silva**
Avda. da Coruña, s/n • 15185 Cerceda

SAP A LARACHA



- **Centro de Saúde de Abegondo**
Campo da Feira, s/n • 15318 Abegondo
- **Centro de Saúde de Cesuras**
Lugar Buzas-Bragad, 10 • 15391 Cesuras
- **Centro de Oza dos Rios**
Lugar de Castiñeiras. Os Anxos, s/n • 15380 Oza

SAP ABEGONDO



- **Centro de Saúde Arteixo**
Travesía de Arteixo, 278 • 15142 Arteixo
- **Consultorio de Meicende**
Travesía de Meicende,, 54 • 15140 Arteixo
- **Centro de Saúde de Vilarrodís**
Aguceira, 8 –Oseiro • 15141 Arteixo

SAP ARTEIXO



- **Centro de Saúde de Betanzos**
Avda. Carregal, 17 • 15300 Betanzos
- **Centro de Saúde de Figueiras**
Coirós de Arriba, 16 • 15316 Coirós
- **Centro de Saúde de Irixoa**
Pazo de Irixoa, 6A • 15313 Irixoa
- **Centro de Saúde de Muniferral**
Lugar Vila, s/n • 15317 Aranga
- **Centro de Saúde da Castellana**
Villarraso, s/n • 15316 Aranga

SAP BETANZOS



- **Centro de Saúde Cambre**
Agra de Samosteiro, 4B • 15660 Cambre
- **Centro de Saúde O Temple**
Francisco Añón, 7 • 15679 Cambre
- **Centro de Saúde Carral**
Belvís, s/n • 15182 Carral

SAP CAMBRE



- **Centro de Saúde Carballo**
Avda. Ambulatorio, s/n • 15100 Carballo
- **Centro de Saúde Malpica**
2ª Trav. Ramona Criado, s/n • 15113 Malpica
- **Centro de Saúde Buño**
Rueiro, 12 A • 15111 Malpica
- **Centro de Saúde Coristanco**
Pataca, s/n • 15147 Coristanco
- **Centro de Saúde Agualada**
Manuel Abelenda, s/n • 15148 Coristanco

SAP CARBALLO



- **Centro de Saúde Culleredo**
Tierno Galván, s/n . Acea da Ma • 15670 Culleredo
- **Centro de Saúde O Portádego**
Avda. do Portádego, 1 • 15670 Culleredo
- **Consultorio de Tarrio**
Concello, 9 • 15189 Culleredo

SAP CULLEREDO



- **Centro de Saúde Curtis**
Ronda do Túnel, s/n • 15310 Curtis
- **Centro de Saúde Teixeira**
Galicia, 4 • 15310 Curtis
- **Centro de Saúde Sobrado**
Santiago do Campo, 40 • 15813 Sobrado
- **Centro de Saúde Présaras**
Lugar O Chope, s/n • 15307 Vilasantar

SAP CURTIS



ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



- **Centro de Saúde Miño**
Galera, s/n • 15630 Miño
- **Centro de Saúde Vilarmaior**
Armada, 1 • 15637 Vilarmaior
- **Centro de Saúde Paderne**
Lugar do Consistorio, s/n • 15314 Paderne

SAP MIÑO



- **Centro de Saúde Santa Cruz**
Rafael Dieste, 2 • 15179 Oleiros
- **Centro de Saúde Perillo**
Etiopía, s/n • 15176 Oleiros
- **Consultorio Mera**
A Laguna, s/n • 15171 Oleiros
- **Centro de Saúde A Covada**
Rúa da cruz, 26 • 15173 Oleiros

SAP OLEIROS



- **Centro de Saúde Ponteceso**
Eduardo Blanco Amor, 16 • 15110 Ponteceso
- **Consultorio Corme**
Remedios, s/n • 15114 Ponteceso
- **Centro de Saúde Laxe**
Cesáreo Pondal, s/n • 15117 Laxe
- **Centro de Saúde Cesullas**
Lugar A Caballa, 6 • 15115 Cabana
- **Consultorio Nantón**
Lugar A Pedra, s/n • 15110 Cabana

SAP PONTECESO



- **Centro de Saúde Sada**
Párroco Villanueva, s/n • 15160 Sada
- **Centro de Saúde Bergondo**
Lugar San Isidro, s/n • 15165 Bergondo
- **Consultorio Guísamo**
Rúa Nueva, s/n • 15640 Bergondo

SAP SADA



- **Centro de Saúde Cee**
Independencia, 1 • 15270 Cee
- **Centro de Saúde Corcubión**
Da Viña, s/n • 15130 Corcubión
- **Centro de Saúde Dumbria**
Buxán, s/n • 15151 Dumbria
- **Consultorio Ézaro**
Praia de Ézaro, s/n • 15297 Dumbria
- **Centro de Saúde Fisterra**
Calafigueira, s/n • 15155 Fisterra
- **Centro de Saúde Muxía**
Saúde, s/n • 15124 Muxía

SAP CEE



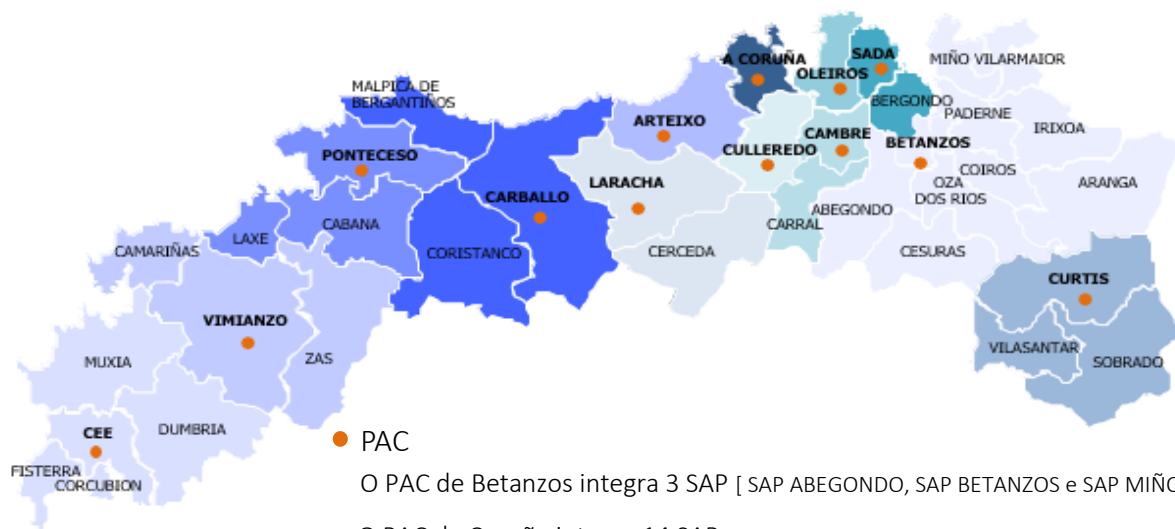
- **Centro de Saúde Camariñas**
Río del Prado, s/n • 15123 Camariñas
- **Consultorio Camelle**
Camiño da Área, s/n • 15121 Camariñas
- **Consultorio Ponte do Porto**
Curros s/n • 15121 Camariñas
- **Centro de Saúde Vimianzo**
Rosalia de castro, s/n • 15129 Vimianzo
- **Centro de Saúde Zas**
Paraza do Campo, s/n • 15850 Zas
- **Consultorio Baio**
Agro do Rolo,, s/n • 15850 Zas

SAP VIMIANZO

Máis info. | <https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude>



Puntos de Atención Continuada



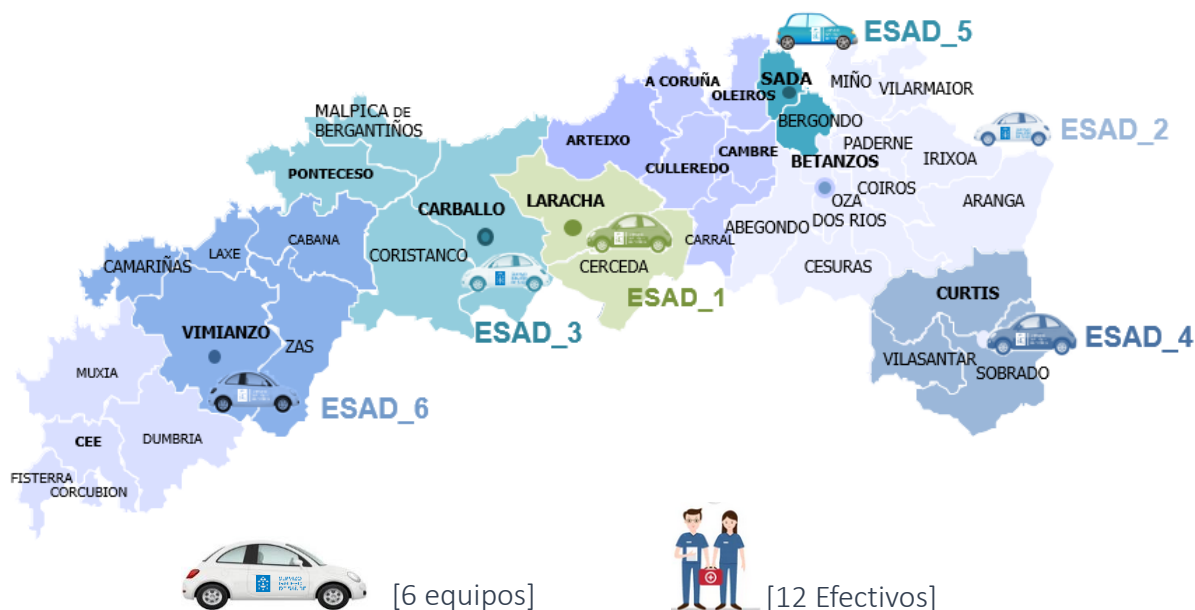
Ámbito de cobertura PACs

PAC	ÁMBITO TERRITORIAL_Concello
A CORUÑA	A Coruña
A LARACHA	A Laracha, Cerceda
ARTEIXO	Arteixo
BETANZOS	Abegondo, Aranga (Muniferral), Betanzos, Cesuras, Coirós, Irixoa, Miño, Oza, Paderne, Vilarmajor
CAMBRE	Cambre, Carral
CARBALLO	Carballo, Coristanco, Malpica
CEE	Cee, Corcubión, Dumbría, Fisterra, Muxía
CULLEREDO	Culleredo
CURTIS	Curtis, Sobrado, Vilasantar, Aranga (A Castellana)
OLEIROS	Oleiros
PONTECESO	Cabana, Ponteceso, Laxe
SADA	Sada, Bergondo
VIMIANZO	Camariñas, Vimianzo, Zas

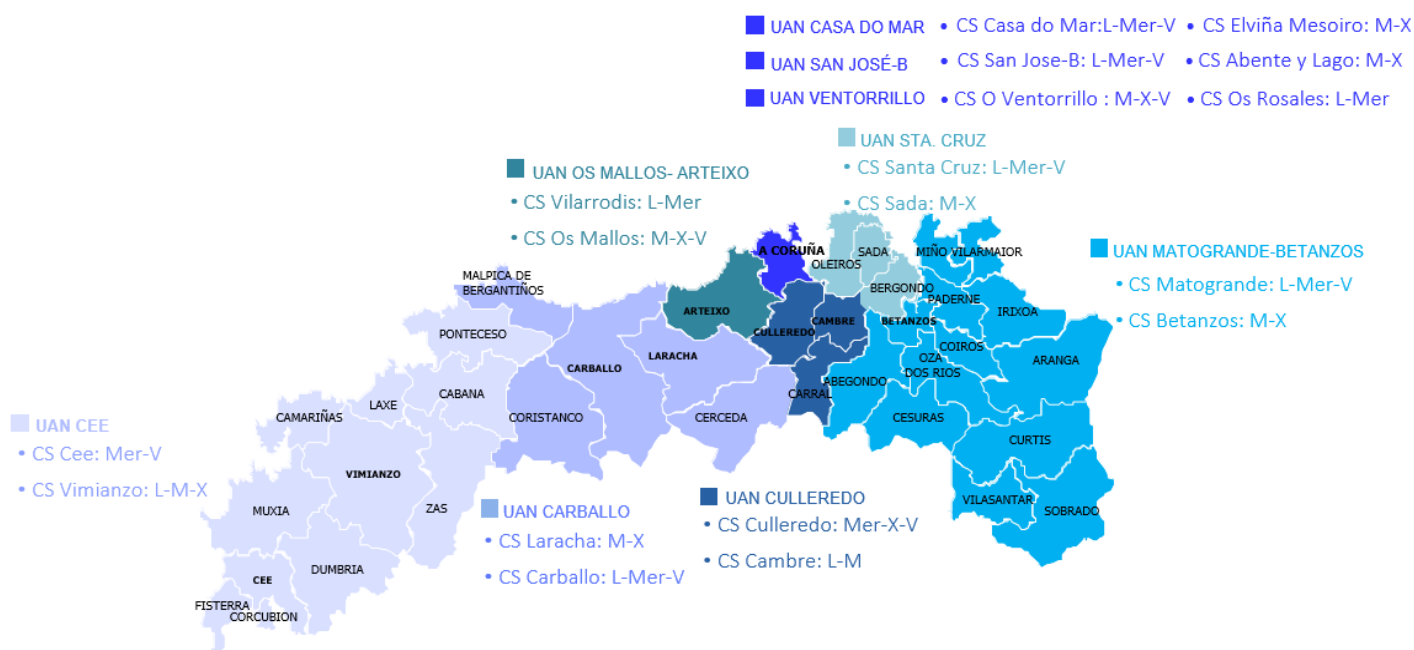
Máis info. | <https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude>

Soporte de Atención Domiciliario (ESAD)

Cobertura equipo ESAD



Unidade de Apoio Nutrición (UAN)



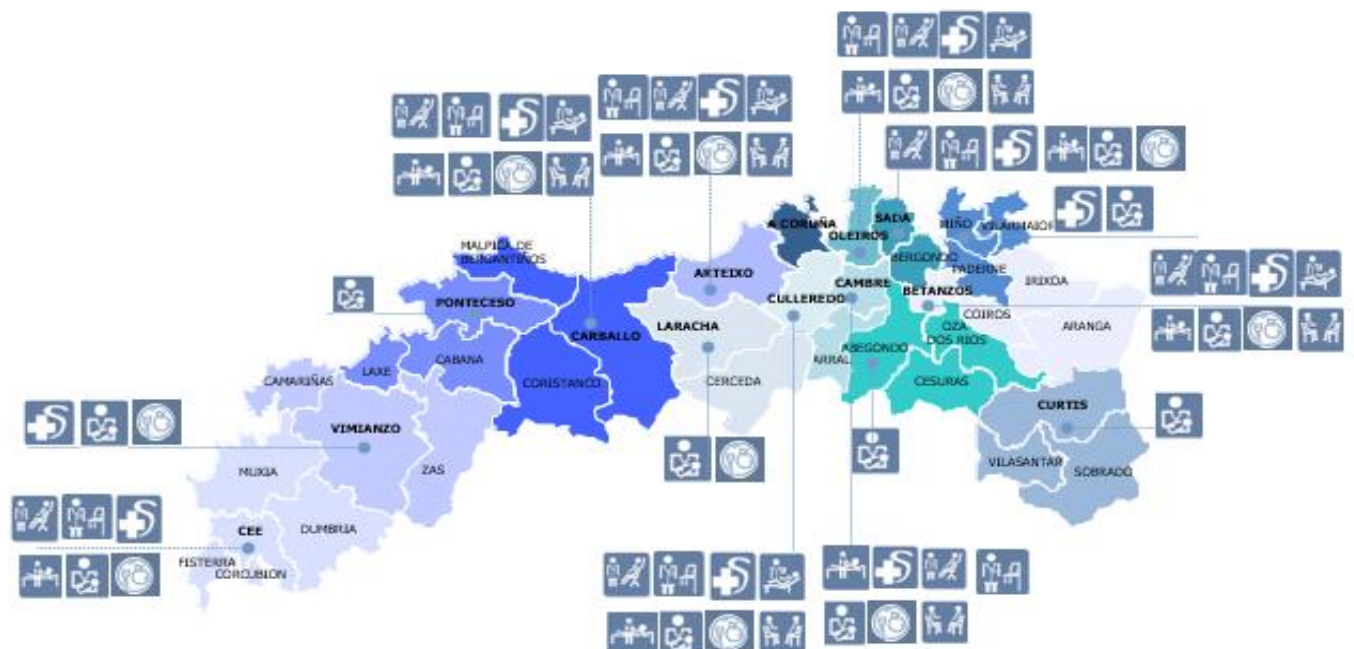


Unidades de Apoio



SAP ABENTE Y LAGO		SAP M. ALTO-A TORRE	
SAP ADORMIDERAS		SAP O CASTRILLÓN	
SAP CASA DO MAR		SAP O VENTORRILLO	
SAP ELVIÑA-MESOIRO		SAP OS MALLOS	
SAP FEDERICO TAPIA		SAP OS ROSALES	
SAP LABAÑOU		SAP SAN JOSÉ - A	
SAP MATOGRANDE		SAP SAN JOSÉ-B	

ODONTO	HIXIENE DENTAL	FARMA	FISIO	NUTRICIÓN	MATRONA	SAÚDE MENTAL	T. SOCIAL



Máis info. | <https://www.sergas.es/bucen/busca-centros-saude>

| [Memoria de Actividade ASACEC 2024](#)



SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



Guía de Recursos Informativos

Persoal de Enfermaría



Teléfonos de Interese

Subdirectora de Enfermería AP

☎ 297211 [981 219 108]

📞 460403 [696 145 535]

✉ subdireccion.procesos.asistenciais.enfermeria.ap.xoxic@sergas.es



Supervisora de Integración Asistencial

☎ 291015

📞 464670 [620 443 784]

✉ subdireccion.procesos.asistenciais.enfermeria.ap.xoxic@sergas.es



Supervisor RRHH-- Enfermería

☎ 291146

📞 464800 [608 187 044]



RRHH-Enfermería

☎ 295108 [981 155 635]



Secretaría de Dirección Enfermería

☎ 291023 [981 178 040]

✉ Direccion.Enfermeria.CHUAC@sergas.es



Incidencias Garda Enfermería

Supervisoras de Garda

☎ 9811 780 00

☎ EXT 460273/460279



Compras-PROTEUS

☎ 295802 [981 176 230]



Compras e Subministracións

☎ 295812 [981 148 267]



Axendas

☎ 297326 [981 219 094]

✉ _XAPCOAxendasCitaPrevía@sergas.es



SIGAP

Axendas

☎ 291009

✉ _XAPCOAxendasCitaPrevía@sergas.es



Soporte Informático -AP

☎ 8000 /210000 [981 956 210]

✉ Soporte.Implantacion@sergas.es



Electromedicina -ASACEC

☎ 291129 [981 178 365]

✉ electromedicina.coruna@sergas.es



Espazo do Profesional

PAE

☎ 291033 / 291021 [981 178 296]

✉ espazo.do.profesional.coruna@sergas.es



Espazo do profesional

Vacinas— A Coruña—

Xefatura Territorial Sanidade

☎ 981 155 822

✉ corunavacinas.dipc@sergas.es



Carteira de Servizos de Enfermaría en AP

A Carteira de Servizos recolle todas as prestacións con unha linguaxe común, e preséntase coma un instrumento que orienta a práctica profesional, con liñas de acción marcadas, empregando o uso da linguaxe estandarizada de enfermaría baseada na Clasificación das Intervencións de Enfermaría (NIC).

A atención primaria é o nivel básico e inicial de atención, que garante a globalidade continuidade da atención ao longo de toda a vida do paciente, actuando como xestor e coordinador de casos e regulador de fluxos. Comprenderá actividades de promoción da saúde, educación sanitaria, prevención da enfermidade, asistencia sanitaria, mantemento e recuperación da saúde, así como a rehabilitación física e o traballo social.

Todas estas actividades, dirixidas ás persoas, ás familias e á comunidade, baixo un enfoque biopsicosocial, préstanse por equipos interdisciplinares, garantindo a calidade e accesibilidade ás mesmas, así como a continuidade entre os diferentes ámbitos de atención na prestación de servizos sanitarios e a coordinación entre todos os sectores implicados.

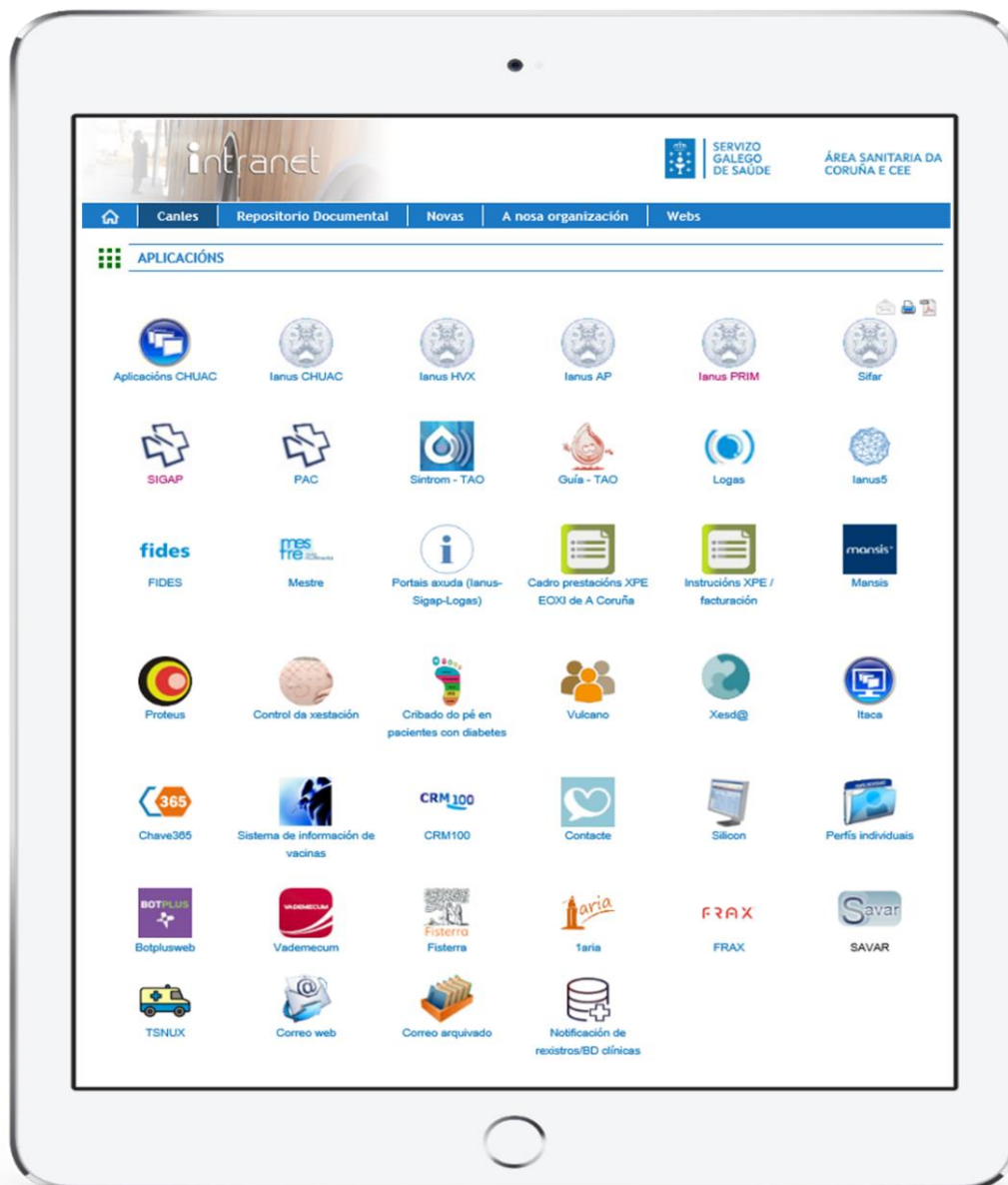


Carteira de servizos de Enfermaría de AP no Servizo Galego de Saúde:

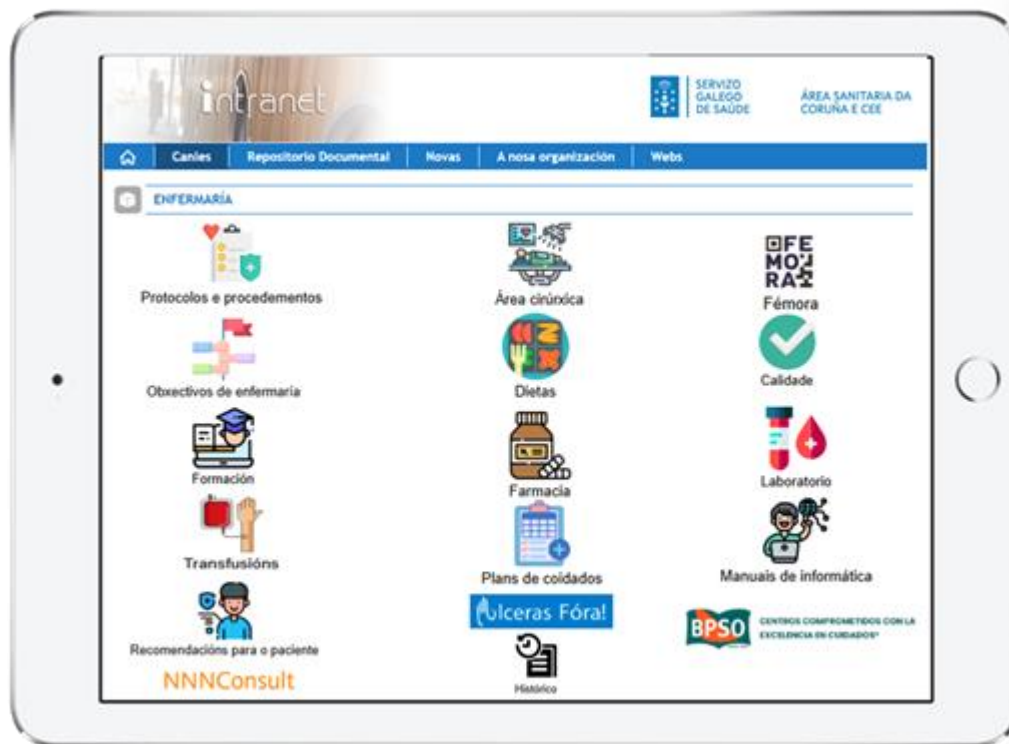
<https://www.sergas.es/Asistencia-sanitaria/Carteira-de-servizos-de-Atencion-Primaria?idioma=es>

Aplicativos de uso frecuente en Enfermería

Na sección de APLICACIÓNS na intranet do Area Sanitaria da Coruña e Cee accedes a distintos aplicativos necesarios no teu posto de traballo así como aos Portais de axuda con recursos explicativos sobre os mesmos (vídeos, dúbidas frecuentes etc.)/ etc.)



E no apartado CANLES da intranet podes atopar no apartado ENFERMARÍA documentación de aplicación no desenvolvemento do teu traballo :



IANUS

Sistema de historia clínica electrónica orientada á xestión por procesos /problemas de saúde para facilitar a prestación de servizos

Para saber máis

Portais de axuda IANUS

Mestre-IANUS



Ianus AP



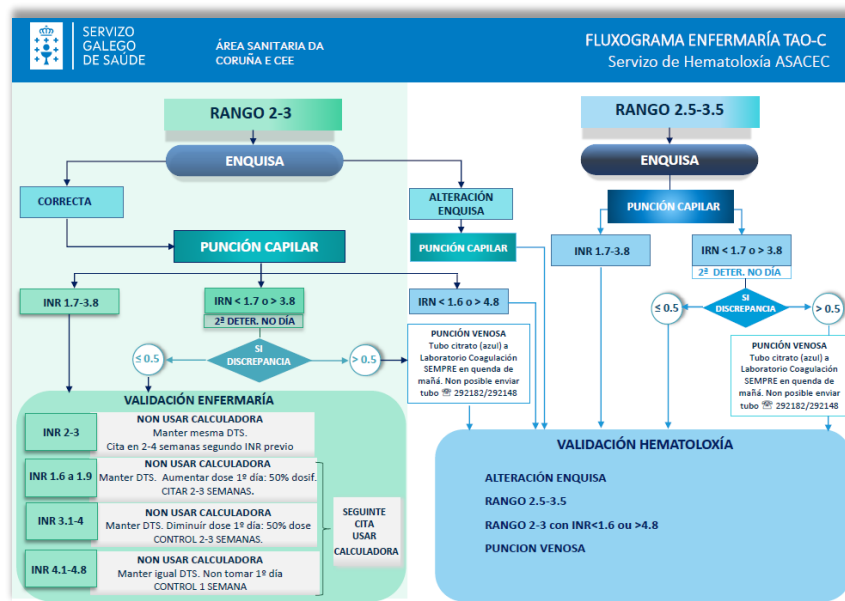
Ianus5

TAO C

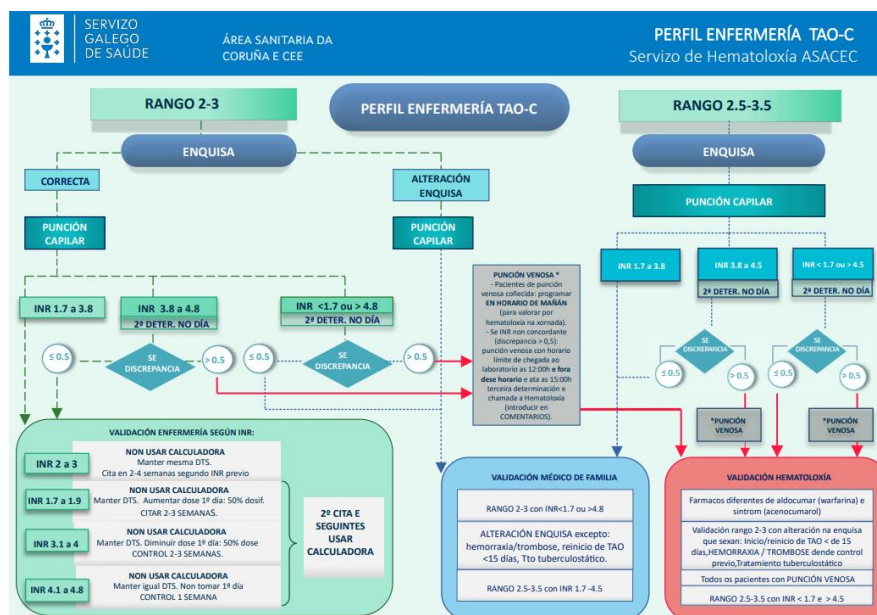
Recomendacións GUIA TAO SERGAS

A acreditación dada polo Servizo Hematoloxía a enfermaría posibilita para á validación da dose e pauta de anticoagulante segundo:

- Fluxograma de validación TAO_C ENFERMARÍA-HEMATOLOXÍA



- Fluxograma validación TAO C – ENFERMARÍA- MÉDICO DE FAMILIA-HEMATOLOXÍA



Os programas GOTA e a Guía -TAO que é preciso utilizar para a realización de dita validación aparecen no panel de aplicacións

**Sintrom - TAO****Guía - TAO**

CONECTA 72

O programa "CONECTA 72" ten como obxectivos principais:

- Conseguir que a información das altas hospitalarias de todos os pacientes de calquera patoloxía sexa recibida, de forma automática, polos profesionais (medicina e enfermaría) dos centros de saúde.
- Mellorar a continuidade asistencial a través da realización, nas primeiras 72 horas post-alta, dunha consulta telefónica por parte do enfermeiro/a de atención primaria aos pacientes que foron dados de alta hospitalaria.
- Mellorar a comunicación entre a enfermeira de Atención Primaria e o paciente tras a alta hospitalaria, ao tempo que se procura a integración entre profesionais de enfermaría de distintos niveis asistenciais o que permitirá mellorar a continuidade dos coidados.



Para saber máis

Programa CONECTA 72

WPRESS

É o cadro de mandos no que atopamos os datos relativos ó noso grupo de enfermaría , como número de pacientes vacinados nas campañas, polimedicados, cronicidade.

**Perfis individuais**

FERIDAS – ULCERAS FORA

Úlceras Fóra é un portal web que ten como obxectivo establecer un marco de referencia para desenvolver e establecer as liñas da abordaxe de todo o relacionado coas úlceras e as feridas, na procura de acadar unha maior calidade de vida dos pacientes con feridas ou con risco de padecelas e dos seus coidadores.

Os pedidos dos apósitos realízanse polo programa PROTEUS onde figuran as instrucións de xestión de ditos pedidos [Pedidos de PROTEUS: Panel de aplicacións]

Para saber máis

🔗 Inicio - Úlceras Fóra (Prevención, diagnóstico, tratamento e coidados de feridas e úlceras. Deterioro da integridade cutánea. Feridas, úlceras e lesións cutáneas (sergas.gal)



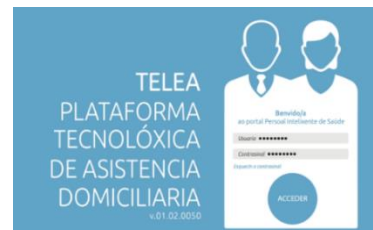
Unidade de Feridas da Área Sanitaria da Coruña e Cee

A unidade de feridas créase como unha unidade apoio aos profesionais da Área Sanitaria e ten como obxectivos principais:

- Asesoría ós profesionais: prevención, diagnóstico e tratamento das feridas
- Seguimento inmovilizados
- Seguimento de incidencia e prevalencia de feridas

TELEA

Trátase dunha plataforma de asistencia domiciliar integrada cos sistemas de información corporativos que facilita o acceso telemático do paciente a diversos servizos asistenciais e permite o control asistencial de pacientes no seu domicilio.



Para saber máis

🔗 [TELEA \(Plataforma de teleasistencia domiciliar\)](#)

🔗 [O Portal TELEA. Guía de Manexo](#)

Para saber máis

TELEA – Modelo asistencial de paciente con diabeite en teleseguimento (É-Diabetes)

📺 [É-Diabetes para profesionais](#)

📺 [É-Diabetes para pacientes](#)



RVACU- XESTIÓN DE VACINAS



Para saber máis

🔗 [Puntos de vacinación: acceso ao sistema de peticións e rexistro de vacinas.](#)

🔗 [Información sobre o mantemento da cadea de frío: Formulario de notificación rotura de frío](#)

🔗 [Protocolo de adhesión ao PGV para a subministración de vacinas.](#)

🔗 [Formación aplicativo RVACU](#)

SILICON – Pedidos farmacia

Para saber máis

☞ SILICON: Instrucións, formación, frecuencias

☞ Guía rápida enfermaría



TSNUX- Transporte Sanitario Non Urxente

A aplicación de Transporte Sanitario Non Urxente, en diante TSNUX, permite xestionar as prescricións de transporte sanitario non urxente, comunicándoas ás empresas encargadas de realizalas. Ademais, a aplicación permitirá que estas empresas comuniquen a información dos transportes cun alto nivel de detalle.



Para saber máis

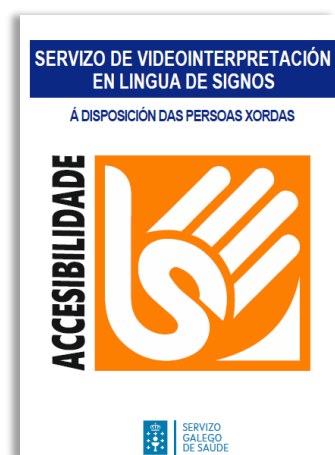
☞ Aplicacións - Intranet XXIAC

☞ Manual de usuario

Servicio de videointerpretación SVisual

O SERGAS, grazas ao acordo subscrito coa Federación de Asociacións de Persoas Xordas de Galicia, conta co servizo de videointerpretación SVisual de cara a garantir ás persoas xordas a accesibilidade ás comunicacións na atención das urxencias.

A través dunha Plataforma En liña conéctase á persoa xorda e á persoa oínte con SVisual, unha central na que un/a ILSE estará dispoñible en



liña para que a comunicación entre persoa xorda e oínte leve a cabo en tempo real.

O persoal do PAC accede a este Servizo a través deste icono instalado no escritorio do seu PC.



Para saber máis

- ☞ Guía de atención a persoas sordas no ámbito sanitario
- ☞ Curso de autoformación “Servizo de videointerpretación sanitaria urxente ás persoas sordas”

Criterios de Calidade. Axendas

Unha das accións recollidas no “Plan galego Atención Primaria 2019-2021” é o establecemento de criterios mínimos de calidade para a organización das axendas de traballo dos profesionais dos centros de saúde, definindo axendas modelo que sexan homoxéneas e que teñan en conta o tamaño das cotas, as características sociodemográficas, etarias e a cronicidade.

A captura da actividade é un procedemento imprescindible para rexistrar toda a actividade asistencial que se realiza en Atención Primaria

Para saber máis

- ☞ Criterios de calidade das axendas de enfermaría AP (consulta adulto)
- ☞ Criterios de calidade das axendas de enfermaría pediátrica AP
- ☞ Criterios de calidade das axendas das matronas de AP
- ☞ Criterios mínimos de calidade para a valoración integral de enfermaría no ámbito da atención domiciliaria [ESAD]



Guía de saúde infantil

actividades preventivas e de promoción da saúde en pediatría de atención primaria

Esta guía concíbese como un documento de apoio á realización dos controis de saúde que se levan a cabo no ámbito de pediatría de atención primaria. Consta de 27 capítulos que recollen información sobre as recomendacións de prevención e promoción da saúde, así como as relacionadas co manexo de determinadas patoloxías ou factores de risco.

Para saber máis

 [Guía completa](#)



Programa Galego de Vacinación (PGV)

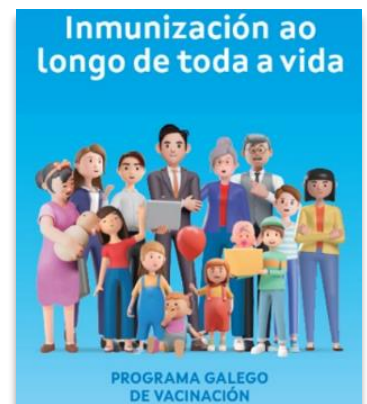
Ligazón á paxina do SERGAS do plan galego de inmunización ó longo de toda a vida, formación e as instrucións pertinentes sobre a loxística das vacinas nos centros de saúde da área sanitaria.

 **PGV:** <https://www.sergas.es/Saude-publica/PGV>

Para saber máis

 [Vacinación fronte ao virus do papiloma humano \(VPH\)](#)

Rev. maio 2025



Dotación maletíns de urxencias e carros de parada

Os maletíns de urxencias e os carros de paradas son elementos indispensables para atender, en condicións óptimas unha urxencia/emergencia cun material específico. Dado que se usan en situacións de urxencia, é necesario que conteñan o material e/ou fármacos recomendados, como debe estar ordenado, revisar caducidades, etc. para que, chegado o momento, estea dispoñible todo o necesario minimizando a posibilidade de erro.



Para saber máis

🔗 Maletín de urxencias

🔗 Estandarización do carro de paradas

(Trátase de información básica susceptible de actualizacións)

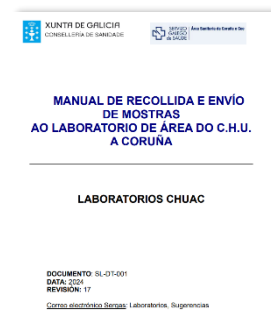
Catálogo de Laboratorio e recollida de mostras

Ten como obxectivo acercar a información sobre o procedemento de recollida e envío de mostras ao laboratorio correspondente.

Este catálogo actualízase periodicamente polo servizo de laboratorio do CHUAC



Normas de envío – Manuais e catálogos - Intranet XXIAC





Guías, procesos e protocolos.

Consellería de Sanidade / Servizo Galego de Saúde



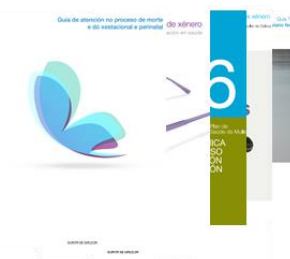
Guía técnica do proceso de anticoncepción

- ☞ Consulta preconcepcional e de Atención ao embarazo normal. Proceso asistencial
- ☞ Guía técnica do proceso de atención ao parto normal e puerperio
- ☞ Guía Técnica do proceso de educación maternal prenatal postnatal
- ☞ Guía técnica do proceso de atención ao climaterio
- ☞ Guía Técnica do proceso de detección precoz do cancro de cervix
- ☞ Guía Técnica do proceso de atención ás infeccións de transmisión sexual
- ☞ Guía Técnica do proceso de atención aos trastornos de tiroide
- ☞ Guía Técnica do proceso de atención á fibromialxia
- ☞ Violencia de xénero. Procedemento de cribado e actuación en saúde



Guía técnica do proceso de atención ás disfuncións sexuais femininas

- ☞ Guía técnica do proceso de atención á cardiopatía isquémica
- ☞ Guía técnica do proceso de atención á depresión
- ☞ Guía informativa: xénero e drogas
- ☞ Guía técnica de abordaxe de disfuncións do solo pelviano feminino
- ☞ Guía de apoio do programa de abordaxe das disfuncións do solo pelviano feminino en Atención Primaria.
- ☞ Guía de Atención no proceso de morte e dó xestacional e perinatal
- ☞ Guía do acompañamento da muller e do contacto pel con pel na cesárea



Cribados Poboacionais

Os cribados pódense definir como aquelas actividades orientadas á detección precoz da enfermidade co fin de conseguir un diagnóstico e tratamento precoz. O servizo galego de saúde ten posto en marcha os cribados que aparecen na seguinte ligazón :

Para saber máis

- ☞ Programa galego de detección precoz do cancro de cérvix
- ☞ Programa de detección precoz do cancro colorrectal
- ☞ Proxecto piloto de detección precoz do cancro de próstata
- ☞ Piloto de cribado de cancro de pulmón
- ☞ Programa de detección precoz de enfermidades endócrinas e metabólicas en período neonatal
- ☞ Programa de detección precoz de hipoacusia neonatal
- ☞ Programa detección precoz do cancro de mama



Procesos Asistenciais Integrados (PAI)

Os Procesos Asistenciais Integrados son ferramentas que intentan mellorar a calidade e a eficiencia da atención sanitaria, basease na colaboración e a coordinación entre todos os profesionais involucrados no coidado do paciente, establecendo unha sistemática común e aplicando a mellor evidencia dispoñible. Entre os beneficios de implantar un proceso asistencial integrado inclúense unha atención continua e fluída, redución da duplicade de probas e tratamentos, mellor seguimento dos pacientes, calidade da atención e un incremento da satisfacción tanto para pacientes como para profesionais sanitarios



PAIs: <https://www.sergas.es/busca?k=proceso+asistencial+integrado>

Proceso Asistencial Integrado. Insuficiencia cardíaca

Proceso_asistencial_integrado_IC_CHUAC_20191119_132014_4724_20191204_122832_7787.pdf



Planificación ao alta. Paciente con insuficiencia cardíaca

PLANIFICACIÓN AO ALTA PACIENTE CON IC
Informe de alta de enfermería en paciente con IC

CONECTA 72
CIAP IC K77

BIOMEDIDAS	TRATAMIENTO	DATOS DE ALARMA	COMPROBACIÓN DE CITAS	SABE CON QUIEN COMUNICARSE?
Diarias en caderno de rexistro/TELEA	Valoración de adherencia	Valorar e informar sobre:	Segundo informe alta AH e AP	
PESO + TA + FC	Recollida de medicamentos	- Ganancia de peso: 2kg/2-3 días (edemas) - Aumento disnea - Aumento nº almofadadas - Nivel baixo de coidado	ANALÍTICA e EKG	- AP - AH - TELEA
	Posoloxía			Cita co médico de familia ou enfermeira
	Efectos adversos			@CAR: 981178304 (Ext. In:291006) 3 MI: 690 225 322
	Hipotensión mareos			
	No caso de aparecer, valorar cita presencial ou telefónica			

V1.20.01.2025
Autores: Ribeiro Rodríguez C, Esmoris Arana M, Varela Tomás D, Varga Martín C, Vilasquez Pérez S, González Rodríguez E, Mondelo Estévez A.

Administración Inmunoterapia con alérxenos. Recomendacións

Recomendacións
ADMINISTRACIÓN INMUNOTERAPIA CON ALÉRXENOS

RECOMENDACIÓNS PREVIAS

SINTOMATOLOXÍA
Exacerbacións de clínica alérxica
Proceso febril
Retrasar doses ata resolución

OUTRAS VACINAS
Recomendado intervalo de 2 semanas para administración de 2 vacinas diferentes

DOSE PREVIA
Valorar: Tolerabilidade e Tempo transcorrido

INTERRUPCIÓN DE TRATAMENTO

ADULTO
Se tempo transcorrido > 8 semanas desde a última dose administrada: chamar ao 981 17 65 67
(Co: reactivos.alergias@sergas.es)

PEDIATRÍA
Se tempo transcorrido > 8 semanas desde a última dose administrada: chamar ao 981 17 86 88
(Co: consultas.externas.rtm-ant.alergias@sergas.es)

PREPARACIÓN E ADMINISTRACIÓN

- LAVADO DE MANS**
- COMPROBACIÓN**
 - Datos paciente
 - Caducidade, Composición e Dose
 - Se cambio lote: administrar metade da dose nun brazo, esperar 30 min. E a outra metade no outro e esperar 30 min.
- PREPARACIÓN VIAL**
 - Atemperar
 - Axitar suavemente (axitar enérgicamente en vacinas densas e opacas)
 - Cargar doses
- ZONA DE INYECCIÓN**
 - Alternar brazo
 - Desinfección zona
 - Cara externa do brazo
 - Punto medio entre ombreiro e codo
 - PEDIATRÍA: 4 dedos encima do codo
 - SC profunda ángulo 45º bisel cara arriba aspirar e inxectar lentamente

DEPOIS DA ADMINISTRACIÓN

REXISTRO

- Data
- Doses
- Lugar de inxección (brazo)
- En CARTILLA e en IANUS

A TER ENCONTA

- ESPERAR 30 minutos no Centro post-administración
- APLICAR frío local si calor ou rubor na zona
- EVITAR: EXPOSICIÓN PROLONGADA A CALOR INTENSA
- EVITAR: EJERCICIO FÍSICO INTENSO DURANTE AS SIGUIENTES TRES HORAS

Pódense completar dose con viais do mesmo lote da caixa

En caso de embarazo pode continuar con pauta de mantemento

Conservar entre 2 º e 8 º c

Non reducir a dose se non é por orde do especialista

Non iniciar tratamento en embarazo

Non consellar

V1. 10.02.2025
Autores: Sánchez Castell A, Otero Roca A, Fernández Hermida M, Fraga Jentón M, Parra Arcocha A, Varga Martín C, Vilasquez Pérez S, González Rodríguez E, Mondelo Estévez A.

Plan de Asistencia á anafilaxia en Galicia: Código anafilaxia

O código anafilaxia é o procedemento de actuación sanitaria baseado no recoñecemento precoz dos signos e síntomas dunha reacción anafiláctica, coa consecuente priorización de coidados e traslado inmediato a un servizo de urxencias hospitalario co fin de mellorar a supervivencia e reducir as complicacións.

Para saber máis

-  Plan de asistencia á anafilaxia en Galicia: Código Anafilaxia
-  WebinarAcis: Presentación Código Anafilaxia
-  Guía de actuación en Anafilaxia



Pataloxía Tempo Dependentes

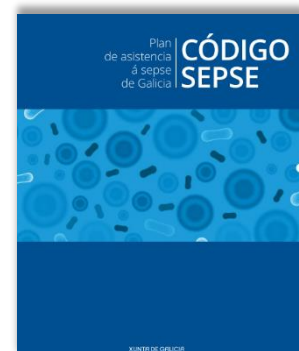
Plan de asistencia á sepse de Galicia: Código sepse

O código sepse é unha ferramenta que ten como obxectivo principal reducir o tempo para chegar ao diagnóstico de sepse e instaurar o tratamento axeitado canto antes.

Pode ser activado polos distintos profesionais nos centros sanitarios onde o paciente sexa atendido. Así, pode activar o código o 061, os médicos dos distintos dispositivos de atención primaria (centros de saúde e puntos de atención continuada) e médicos ou enfermeiros de atención hospitalaria (urxencias e planta de hospitalización).

Para saber máis

-  Plan de Asistencia a sepse de Galicia
-  Acceso ao portal algoritmo sepse
-  Plan de actuación
-  Implantación e seguimento do código sepse
-  Algoritmos
-  Rexistro
-  Anexos



Código ICTUS

O código ictus é un proceso asistencial orientado á identificación e ao manexo do paciente con ictus agudo no menor tempo posible. A activación dun código ictus implica a coordinación entre estruturas administrativas e asistenciais para minimizar os tempos de atención ao paciente.



Actualizacion_da_asistencia_ao_ictus_en_Galicia_2023.pdf



PROGALIAM

A síndrome coronaria aguda con elevación do segmento ST (SCACEST) exemplifica un dos paradigmas do beneficio dunha atención sanitaria precoz, dado que a reperusión coronaria urxente supón unha redución da mortalidade inmediata e da morbilidade por insuficiencia cardíaca a longo prazo, especialmente cando esta reperusión se realiza mediante angioplastia primaria. Dado que aproximadamente a metade das mortes por SCACEST teñen lugar antes da asistencia hospitalaria (sobre todo nas dúas primeiras horas), o manexo precoz e óptimo é esencial



Para saber máis

🔗 PROGALIAM. Programa Galego de atención ao infarto agudo do miocardio

🔗 REGALIAM. Rexistro Galego do infarto de miocardio



Programa de mellora da calidade de atención ao paciente crónico POLIMEDICADO

O obxectivo deste programa é mellorar a calidade asistencial e a calidade de vida do paciente crónico polimedicado a través da implantación de estratexias interdisciplinares centradas no paciente e as súas necesidades.



<https://www.sergas.es/Asistencia-sanitaria/Programa-de-mellora-da-calidade-da-atencion-ao-paciente-cronico-polimedicado>

1. Programa de prácticas seguras con medicamento de uso crónico:



📄 Protocolo de revisión da medicación do paciente crónico e polimedicado en AP

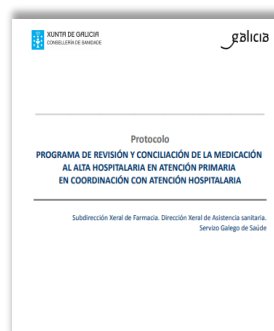
📄 Fichas indicadores Programa Polimedicados. Prácticas seguras 2025



2. Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en Atención Primaria en coordinación con Atención Hospitalaria



📄 Programa de revisión e conciliación da medicación ao alta hospitalaria en AP en coordinación AH.



Programa de mellora da adherencia terapéutica a través da preparación e entrega de sistemas personalizados de dosificación

O Programa de Seguimento Farmacoterapéutico con sistemas personalizados de dosificación (SPD) é un servizo deseñado por mellorar a adherencia terapéutica e garantir a efectividade e seguridade dos tratamentos establecidos, mediante a utilización de dispositivos de dosificación personalizada.



 Protocolo Programa SPD

 Formularios



Catálogo de produtos farmacéuticos para indicación, uso e autorización da dispensación por parte da enfermería

Acceso ao catálogo de produtos farmacéuticos segundo a normativa vixente:



 Catálogo medicamentos

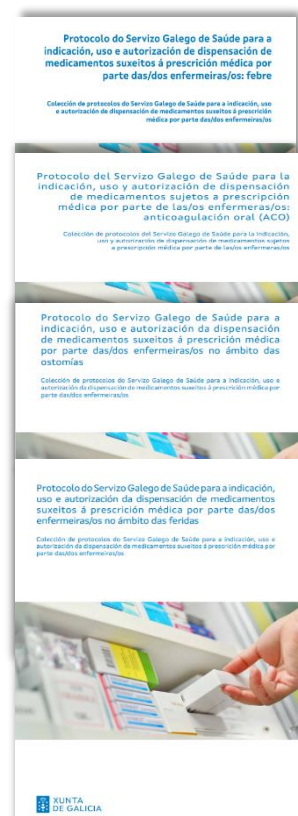
 Catálogo produtos sanitarios



Guías de indicación, uso e autorización de dispensación de medicamentos suxeitos a prescripción médica por parte das/dos enfermeiras/os



- ☞ Febre. Protocolo de indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Infección de tracto urinario inferior non complicada en mulleres adultas. Protocolo indicación, uso, autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Anticoagulación oral. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Ostmías. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Anestésicos locais. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Feridas. Protocolo indicación, uso e autorización de dispensación enfermeira
- ☞ Queimaduras. Protocolo indicación, uso, e autorización de dispensación enfermeira



Programa de apoio á cesación tabáquica

Os profesionais sanitarios xogan un papel crucial como clínicos e como educadores sanitarios na modificación dos comportamentos de saúde dos seus pacientes. Todos os profesionais teñen a obriga de incorporara o consello en tabaquismo na súa práctica diaria ofertando axuda ós fumadores que deciden facer un intento de abandono





🔍 Programa de apoio a la cesación tabáquica - Consellería
de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es)



Protocolo de coidados e manexo central de inserción periférica (PIC) en adultos

O paciente que precise dun acceso vascular debe ser sometido a un proceso de valoración proactiva que atenda as condicións persoais, ao tipo e a duración prevista do tratamento, co fin de escoller o dispositivo máis axeitado para cada momento. A prescrición da implantación e retirada do PICC é médica mais o profesional de enfermeira ten relevancia na súa implantación cando o sistema vascular do paciente orequiera, evitando o seu deterioro xa que o PICC pode aportar confort e seguridade na terapia intravenosa.



🔍 Protocolo de coidados e manexo (PIC)

Para saber máis

🔍 Póster PICC

📺 Coidado e manexo do catéter central de inserción Periférica (PICC)

Protocolo de Sedación Paliativa. Código Infusor

A sedación é unha das medidas terapéuticas empregadas para o control de síntomas nos pacientes con enfermidade en situación terminal. Está legalmente permitida e é unha actuación eticamente aceptada que forma parte da boa praxe médica. O Protocolo de sedación paliativa da ASACEC inclúe recomendacións para realizar con garantías éticas e clínicas a sedación, a súa indicación e procedemento.



👉 Protocolo de Sedación Paliativa da ASACEC



👉 Sedación Paliativa en Atención Primaria-CódigoINFUSOR

 SERVIDO SALUD DE LA SAUDE	#55.000124 DA CURULA E CUL	Código: AICSP-PT-070												
	Página 1													
PROTOCOLO SEDACIÓN PALIATIVA		Fecha: 10/4/2024												
PROTOCOLO SEDACIÓN PALIATIVA														
DISTRIBUCIÓN:														
COPIA CONTROLADA: ☒ SI ☐ NO, m° _____ de fecha _____.														
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="3">MODIFICACIONES:</th> </tr> <tr> <th>REVISIÓN</th> <th>FECHA</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>Marzo 2022</td> <td>Aprobación del documento</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Abril 2024</td> <td>Revisión de todo el documento. Remoción de algunos conceptos de final de servicio y bonificación incorporación de la Ley Orgánica 23.203 de regulación de la eutanasia. Actualización del material de evaluación de los riesgos y beneficios. Revisión de los anexos y referencias. Revisión de la</td> </tr> </tbody> </table>			MODIFICACIONES:			REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN	0	Marzo 2022	Aprobación del documento	1	Abril 2024	Revisión de todo el documento. Remoción de algunos conceptos de final de servicio y bonificación incorporación de la Ley Orgánica 23.203 de regulación de la eutanasia. Actualización del material de evaluación de los riesgos y beneficios. Revisión de los anexos y referencias. Revisión de la
MODIFICACIONES:														
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN												
0	Marzo 2022	Aprobación del documento												
1	Abril 2024	Revisión de todo el documento. Remoción de algunos conceptos de final de servicio y bonificación incorporación de la Ley Orgánica 23.203 de regulación de la eutanasia. Actualización del material de evaluación de los riesgos y beneficios. Revisión de los anexos y referencias. Revisión de la												

 SERVICIO DE SALUD DE CHILE	AREA TECNICA DE COMUNICACION	Código: AS-07-076 Página: 1
SEDACIÓN PALIATIVA EN ATENCIÓN PRIMARIA – Código/USOR		Fecha: 22/07/2024
SEDACIÓN PALIATIVA EN ATENCIÓN PRIMARIA Código/USOR		
DISTRIBUCIÓN: COPIA CONTROLADA: ☐ Nro. ☐ H* _____ Fecha: _____		
MODIFICACIONES		
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	22/07/2024	Actualización
2	22/07/2024	Cambio en la notificación de envío
Modificación carta de consentimiento al paciente en el Servicio de Farmacia		
PREPARADO E REVISADO		
APROBADO		

Area Area Martner, Coordinadora de Servicio de Atención Primaria de Cuidados
 Agudos del Fernández, Supervisor de H. C. Colombres Paredes y Crisales Compañes
 Regional de Gestión, Farmacología de Servicio de Farmacia Hospitalaria
 María Rosa García Salazar, Jefe de Unidad de Control de Infección Hospitalaria
 Cristian Hogue Martner, Supervisor de Atención Hospitalaria, Unidad de
 Lucha contra la Fiebre, Coordinador de Atención de Cuidados Primarios, IMAD
 Patricia Rodríguez, Jefe de Servicio de Atención Hospitalaria, Unidad de
 H. H. Luis Laguarda, Supervisor de Área de Servicios Generales
 Patricia Rodríguez, Jefe, Supervisor de Área de Servicios Hospitalarios
 Susana Rivas Salas, Farmacología de Servicio de Farmacia Hospitalaria
 María Viquez Pérez, Nefrología de Servicio de Farmacia Hospitalaria
 Celia Susana Soto Castro, Jefe de Servicio de Atención Primaria de Cuidados
 Comunitarios-Bases Sanitarias, Directora de Atención Primaria Área Sanitaria A Cofre
 y Cofre de Atención Primaria, Directora de enfermería de Área Sanitaria A Cofre
 y Cofre y Jefe de Atención Primaria, Director Asesorado de Área Sanitaria A Cofre y Cofre

Formulario de consentimiento

Documento de instrucciones previas

Mediante o documento de instrucións previas (DIP) unha persoa maior de idade, capaz e libre, manifesta anticipadamente a súa vontade sobre os coidados e tratamentos que podería precisar no futuro e o destino final do seu corpo, co fin de que esta sexa respectada no momento en que por determinadas circunstancias non poida expresala persoalmente.



👉 Instrucciones previas - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde (sergas.es), información para profesionais e para a cidadanía

Documento de Instrucciones Previas (DIP)



¿Que es?

Documento que reúne de una sola vez, en un solo papel, los deseos sobre el cuidado y tratamiento de salud que queremos recibir en el momento de no poder decidirnos.



¿Que puede hacerlo?

Toda persona mayor de edad, capaz y en sus plenas facultades.



Documentación a chequear

Sí o no, según esten en vigor



Contido do documento

- Voluntad de persona
- Capacidad y tratamiento elegido
- PROXIMOS CON RESPECTO A AUTORIZAR
- Decisiones de cuerpo, órganos y tejidos
- Tratamiento farmacológico
- Otras indicaciones

Persoa representante

Puede recibir a su vez persona representante a su vez sustituta



Procedemento de formalización

Atrás as Probatorias Sociais (sempre que as entidades habilitadas)



Onde solicitar consulta para DIP?

- ✓ No nos Centros Saúde
- ✓ Centros de Saúde
- ✓ Hospital de Saúde
- ✓ Hospital de Saúde

Seo médico Assistentes

Unidades habilitadas

- ✓ Trabalho Social Hospital do Alto Santo
- ✓ Trabalho social Centros Saúde:
 - Centros
 - Corral
 - Beira-mar
 - Cartaxo
 - Santa Cruz - Ponta Grossa
 - USM A Grande Orla
 - USM Venturolo



SERVIÇO
NACIONAL
DE SAÚDE

AMPA SANTARÉM DA

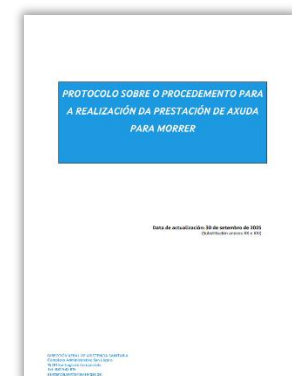
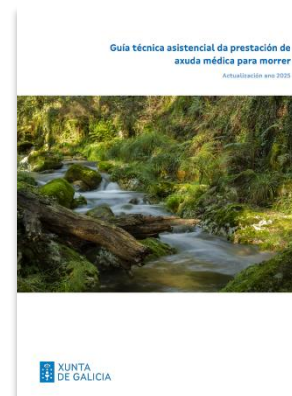
ASCC-PSC-001 PLAN COMUNITARIO PARA A PROMOCIÓN DÁ PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE DECISIÓN DE SAÚDE NA POBOACIÓN DOCUMENTO DE INSTRUCCIÓN PREVIAS do ASACEC: ten por obxecto achegar á poboación o dereito á planificación de coidados mediante o DIP a través de charlas en entidades comunitarias e formación de profesionais de AP, difusión a través de póster informativo e implantación nalgúns centros de AP da xestión do DIP por traballo social, e no resto habilitación de cítaa DIP mediante XPE ás unidades habilitadas de traballo social.

A prestación de axuda para morrer en Galicia. Aplicación da Lei de regulación da eutanasia

A Lei Orgánica 3/2021, do 24 de marzo, de regulación da eutanasia recoñece a toda persoa que cumpra as condicións esixidas o dereito a solicitar e recibir a axuda necesaria para morrer e establece o procedemento que debe seguirse e as garantías a observar. Entrou en vigor o 25 de xuño de 2021.



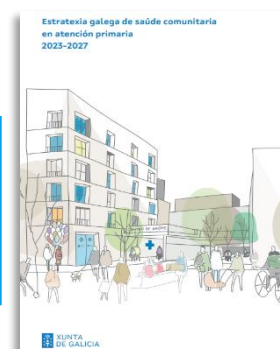
- ☞ Guía técnica asistencial da prestación de axuda médica para morrer. Actualización ano 2025
- ☞ Protocolo sobre o procedemento para a realización da Prestación de axuda para morrer



Enfermería Comunitaria



- ☞ Plan Locais de Saúde
- ☞ Estratexia galega de saúde comunitaria en A P



Enlace de interese

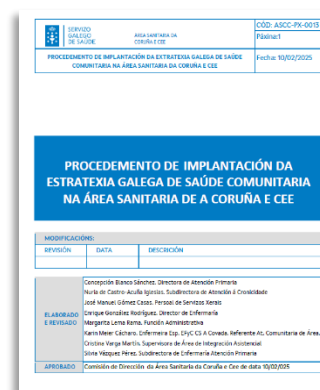
Observatorio de Saúde pública de Galicia: <https://observatoriosaudepública.sergas.gal/es>

Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC

Desenvolve as actuacións en atención grupal e comunitaria levadas a cabo na área Sanitaria da Coruña e Cee e normaliza e homoxeniza o seu desenvolvemento, seguindo as liñas de traballo expostas na “Estratexia galega de saúde comunitaria”.



Procedemento de Implantación da Estratexia Galega de Saúde Comunitaria na ASACEC: ACOM_20250303_103324_0282.pdf



Centros comprometidos con la excelencia en cuidados® - BPSO®

O Programa de Implantación de Boas Prácticas en Cuidados a través de Centros Comprometidos coa Excelencia® ou BPSO® coordínase en España desde a Unidade de Investigación en Cuidados e Servizos de Saúde e o Centro español para os cuidados de saúde baseados na evidencia (CECBE), constituídos como BPSO Host-España (ou Centro Coordinador).

O obxectivo desta acción é fomentar, facilitar e apoiar a implantación, avaliación e mantemento, en calquera contorna da práctica enfermeira, de boas prácticas en cuidados, baseadas nas Guías de RNAO.



Un Centro Comprometido coa Excelencia en Coidados (CCEC® ou BPSO®), é un Centro recoñecido polas institucións convocantes como unha institución implicada na aplicación, avaliación e mantemento de Guías de Boas Prácticas.

Guía de Prevención de caídas



☞ Presentación de caídas

☞ Guía de Boas Practicas Clínica: Prevención de caídas e diminución de lesións derivadas das caídas

☞ Formación



☞ Documentos de Cribado Caídas / Formularios Atención Primaria



Guía do pé diabético



☞ Rexistro

☞ Procedementos

☞ Información para o paciente



Sistema de notificación e aprendizaxe para a seguridade do paciente- SiNASP



É o sistema de notificación e rexistro de incidentes e eventos desenvolto polo Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social

como parte da Estratexia de Seguridade do Pacientes para o Sistema Nacional de Saúde. O obxectivo do SiNASP é mellorar a seguridade dos pacientes para partir da análise de situacións, problemas e incidentes que produciron, ou poderían producir, dano aos pacientes. A énfase principal do sistema está na aprendizaxe para a mellora. Aínda que a notificación é voluntaria, anímase encarecidamente aos profesionais para utilizar o sistema, colaborando así na aprendizaxe e a mellora da seguridade do paciente.

A información introducida no SiNASP é totalmente confidencial e está protexida polos máis avanzados sistemas de seguridade



<https://sinasp.es/informacion>

Espazo do profesional

O Espazo do Profesional é unha unidade da ASACEC cuxa misión fundamental é atender aos traballadores de calquera dos centros da área de saúde, informándolles, canalizando as súas suxestións e propostas e, en definitiva, axudándolles nos diferentes aspectos da súa vida profesional.

Entre outros servizos inclúe a tramitación da acreditación electrónica/ tarxeta chip que utiliza o persoal [PAE punto de acreditación electrónica].



Para saber máis

<http://espazodoprofesional.xxiac.es>

[Formularios – Espazo do profesional \(xxiac.es\)](#)

[Guía permisos FIDES \(xxiac.es\)](#)

Accidente de traballo

En caso de accidente de traballo é preciso cumprimentar o “parte interno de accidente de traballo” incluído na os apartado “[Formularios](#)” do Espazo do Profesional, e que deberá ser asinado polo profesional accidentado e pola coordinación de Enfermería/Xefatura de Servizo de AP.

Para saber máis

- ☞ [Procedemento Accidentes de Traballo \(xxiac.es\)](#)
- ☞ [Protocolo de actuación profilaxis postexposición ocupacional á sangue e outros fluídos biolóxicos -ASACEC](#)

Prevención de Riscos Laborais (PRL) / Violencia Laboral

Na sección de “[Prevención de Riscos Laborais](#)” do Espazo do Profesional podes atopar os seguintes contidos en materia de PRL:

- Datos de contacto da Unidade de PRL da ASACEC
- Violencia no traballo, que inclúe, entre outros documentos, o Plan específico de violencia externa (PEVE) da área e o formulario de comunicación destes incidentes de violencia.
- Información sobre riscos específicos (de seguridade, químicos, biolóxicos, etc.)
- Actividades formativas en PRL.

Para saber máis

- ☞ [Prevención da violencia externa na ASACEC Coruña \(PEVE\) 2025](#)
- ☞ [Procedemento de Comunicación e rexistro dos episodios de violencia externa](#)
- ☞ [Formulario de Comunicación de incidentes de violencia externa](#)
- ☞ [Procedemento de actuación fronte a situacións de acoso laboral e outras discriminacións no Traballo](#)
- ☞ [Circuíto de Atención psicolóxica a profesionais da Área Sanitaria da Coruña e Cee](#)

Proxecto ACUDE

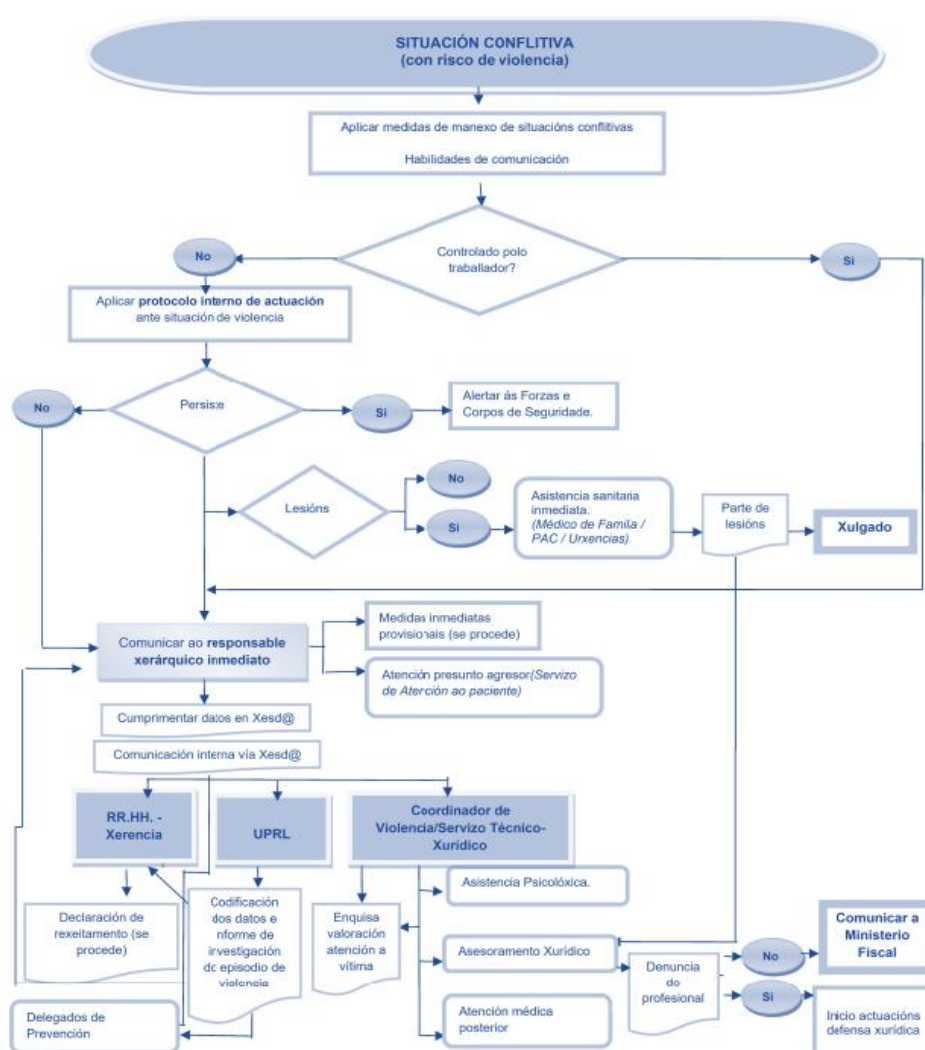
ACUDE é unha aplicación, dispoñible na barra do escritorio do computador, que permite enviar un aviso aos profesionais próximos para solicitar axuda en caso de atoparse nunha situación de risco. O seu obxectivo é aumentar a seguridade dos profesionais no seu posto de traballo, permitindo controlar con rapidez calquera situación de violencia, perigo ou urxencia, e minimizar as súas consecuencias.



Para saber máis

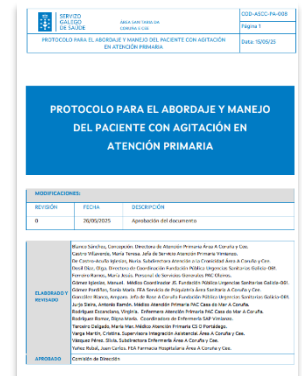
 Guía rápida ACUDE

Que facer ante unha situación conflitiva con risco de violencia?



Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en Atención Primaria

O paciente axitado non debe confundirse co violento “per se”. Na agresividade ou violencia, esa hiperactividade ten un obxectivo determinado e tendencia á auto/heterodestrución, xerando un problema de orde e seguridade. Un episodio de axitación psicomotriz require asistencia médica inmediata que permita o control dos síntomas e diminúa o risco de lesións ao paciente e a contorna. Neste Protocolo se establecen e unífanse criterios e pautas de actuación en relación á abordaxe e manexo do paciente con axitación no nivel asistencial de atención primaria, incluíndo atención ordinaria e continuada.



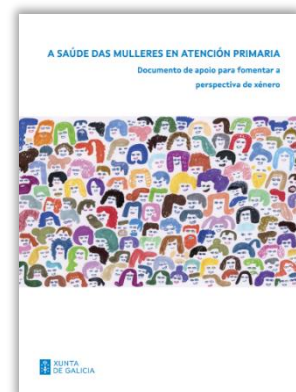
Paciente con agitación en AP



👉 Protocolo para a abordaxe e manexo do paciente con axitación en AP

A Saúde das mulleres en Atención Primaria

A atención primaria configúrase como o principal ámbito responsable da organización e coordinación da atención sanitaria en todas as etapas da vida e, polo tanto, é a base para mellorar a saúde da poboación en xeral e das mulleres en particular.



🔍 A Saúde das mulleres en Atención Primaria. Documento de apoio para fomentar a perspectiva de xénero

Violencia de Xénero



- 🔍 Procedemento para garantir a protección das mulleres en situación de violencia de xénero nos centros sanitarios do Servicio Galego de Saúde
- 🔍 Violencia de Xénero: Procedemento de cribado e actuación en saúde
- 🔍 Procedemento de actuación do Sergas ante casos de sospeita de submisión química
- 🔍 Procedemento de atención a persoas vítimas de violencia sexual



Para saber máis

🔍 <https://www.sergas.es/Violencia-de-xenero>

Protocolo de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI

Para saber máis

- ☞ Recomendacións para a atención sanitaria na atención primaria das persoas trans no Servizo Galego de Saúde
- ☞ Protocolo interno de violencias sexuais e discriminación das persoas LGTBI (dirixido a persoal da área sanitaria de A Coruña e Cee): condutas constitutivas de acoso sexual, de acoso por razón de sexo, datos de localización do/a asesor/a confidencial...
- ☞ Observatorio Gallego conta a discriminación por orientación sexual e identidade de xénero | Mulleres e Galicia.

Atención a situación de violencia na infancia e adolescencia



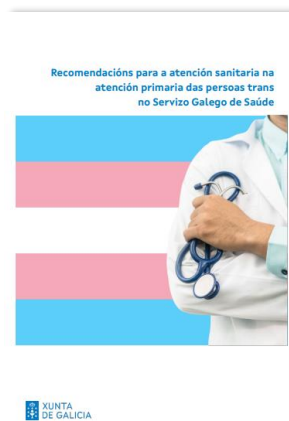
- ☞ Procedemento de actuación fronte as situacións de violencia na infancia e na adolescencia en Galicia no ámbito da saúde

Facturación a Terceiros

Nos casos de prestación da asistencia sanitaria a pacientes non beneficiarios da Seguridade Social ou que sendo beneficiarios exista un terceiro responsable do pago desa prestación (mutua patronal, compañía aseguradora, etc...), é necesario facturar o importe da asistencia sanitaria prestada.

Para saber máis

- ☞ Supostos e tipos de financiación en facturación a terceiros



Xestión Ambiental

Accede á intranet corporativa [\[\]](#) para coñecer a xestión de todos os residuos xerados na actividade sanitaria

A xestión adecuada dos residuos permite asegurar a protección do medio ambiente e a saúde dos usuarios e, en particular, de pacientes e traballadores.



Para saber máis 

 [Plan de Xestión de Residuos](#)

 [Xestión de residuos perigosos](#)



SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE



Recursos formativos

Espazo dixital de formación

- Formación continuada: [División de enfermaría](#)



Plataforma MESTRE (<https://mestre.sergas.es/>)

- X.X.I. dá Coruña
- Ámbito Sanitario: TAO, TELEA...
- Tecnoloxía: LIBRE OFFICE
- Sistemas informáticos
- Seguridade da Información: Responsabilidade da confidencialidade e custodia da información de terceiros, Normas e uso seguro dos recursos corporativos do Sergas
- PRL, Igualdade e Benestar emocional:
 - Prevención de Riscos Laborais no posto de traballo. PSX/Celador
 - Plan de Apoio e Atención ao persoal: Recursos e Conferencias
 - Plan de igualdade entre mulleres e homes non Servizo Galego de Saúde (2021-2024). Ciclo de conferencias.



Formación ACIS (<https://acis.sergas.es/>)

- Buscador actividades formativas ACIS
- Sección de Formación continuada, con ligazón ao Plan AFEDAP e a actividades de autoformación, entre outros recursos.



- Sección de [Autoformación](#), cos cursos impartidos en liña que permiten acceder aos contidos sen restrición de días ou de horarios, dentro do período de dispoñibilidade que se sinala para cada unha das actividades formativas (habitualmente desde que se publica o curso ata o 31 de decembro de cada ano).





SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DA
CORUÑA E CEE